REITER LOG

Transição para **logística de baixo carbono**

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025



Sumário

VOCÊ ESTÁ AQUI



APRESENTAÇÃO

03 Uma nova era para o transporte
04 Mensagem do presidente
05 Como ler este relatório

ESTRATÉGIA ESG

07 Materialidade e escuta ativa
10 Estrutura de governança ESG
11 Mensagem da vice-presidente
12 Destaques 2025
13 Painel de métricas e resultados

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

15 Nossa jornada de transformação
16 Frota de baixo carbono
18 Infraestrutura para o futuro

MEIO AMBIENTE

24 Gestão de emissões de gases de efeito estufa
30 Eficiência energética
32 Gestão de resíduos

NOSSAS PESSOAS

34 Nossos colaboradores
39 Saúde e bem-estar dos colaboradores
41 Solidariedade em ação: apoio às comunidades locais

GOVERNANÇA CORPORATIVA

45 Estrutura de governança corporativa
47 Ética e compliance
50 Gestão de fornecedores
51 Nossas licenças e certificações

CONCLUSÃO

Uma **nova era** para o **transporte**

O setor de transporte está no centro de uma das maiores transformações da história recente. A urgência das mudanças climáticas, aliada à evolução tecnológica e às novas demandas da sociedade, está **redefinindo a forma como cargas são movimentadas em todo o mundo.**

No coração dessa transformação está um desafio claro: **reduzir as emissões de carbono sem abrir mão da eficiência logística.** Em um setor historicamente dependente de combustíveis fósseis, essa transição não é apenas necessária, ela é inevitável. Mais do que adaptar-se, é preciso liderar.

Na Reiter Log, enxergamos esse momento como uma **oportunidade de redefinir o papel da logística**. Entendemos que transportar cargas não é apenas mover produtos, é também mover o futuro da economia, das cidades e do planeta.

Por isso, assumimos um compromisso: transformar o transporte em uma **solução climática**.

Com investimentos contínuos em biometano, eletrificação da frota e eficiência operacional, estamos construindo um novo **modelo de logística mais limpo,** mais inteligente e preparado para os desafios das próximas décadas.

Este relatório não é apenas um registro das nossas ações. **É o retrato de uma jornada em movimento**, a transição real para uma logística de baixo carbono.





VINÍCIUS REITER PILZ
Presidente

Mensagem do **Presidente**

GRI 2-11 | 2-22

Uma jornada que vai **além da logística!**

Vivemos um período de transformação profunda no setor de transporte. As pressões por eficiência, inovação e sustentabilidade nunca foram tão intensas e, ao mesmo tempo, nunca tivemos tantas oportunidades para fazer diferente.

Na Reiter Log, **acreditamos que o futuro da logística será definido por três pilares:** tecnologia, energia limpa e pessoas.

Nos últimos anos, avançamos de forma consistente na construção desse futuro. **Ampliamos nossa frota de caminhões movidos a gás natural e biometano,** investimos na operação de veículos elétricos pesados e estruturamos iniciativas pioneiras no Brasil voltadas à descarbonização do transporte.

Mas, mais importante do que os investimentos, foi a **mudança de mentalidade.** Passamos a enxergar cada decisão operacional como uma decisão climática.

Cada rota otimizada, cada tecnologia incorporada e cada parceria construída passaram a ter um objetivo comum: **reduzir impactos e gerar valor sustentável.** Sabemos que essa jornada não se faz sozinha. Ela depende de uma **rede de colaboradores, clientes e parceiros** comprometidos com a transformação.

Seguiremos avançando, com responsabilidade e ambição, rumo a uma logística cada vez mais eficiente, inovadora e alinhada às necessidades do planeta. **Porque acreditamos que é possível crescer fazendo parte da solução.**

A sustentabilidade deixou de ser um tema complementar para se tornar um eixo central das decisões estratégicas da Reiter Log.

Ao longo deste ciclo, fortalecemos nossa governança ESG, ampliamos nossa transparência e avançamos na mensuração dos nossos impactos, com base em metodologias internacionais como GRI, GHG Protocol e CDP. Mais do que reportar indicadores, **buscamos integrar a sustentabilidade ao nosso modelo de negócio.**

Hoje, nossa logística verde já gera valor direto para clientes e parceiros, contribuindo para suas metas de redução de emissões e impulsionando soluções mais eficientes em toda a cadeia. Além disso, **estruturamos um plano claro de descarbonização,** com metas alinhadas às melhores práticas globais e foco em resultados mensuráveis.

Seguimos com a convicção de que a logística desempenha um papel decisivo na transição para uma **economia de baixo carbono** e estamos preparados para liderar esse movimento.

Como ler este **relatório**

GRI 2-3

Este relatório convida você a **mergulhar em uma jornada em plena transformação,** que vai além dos indicadores e revela a forma como estamos repensando o papel da logística no contexto atual.

Nas próximas páginas, apresentamos não apenas dados, métricas e resultados, mas também as **decisões estratégicas**, os **aprendizados acumulados** e os **avanços concretos** que vêm orientando a evolução da Reiter Log. Cada iniciativa aqui retratada reflete um movimento intencional: alinhar crescimento, eficiência operacional e responsabilidade socioambiental em um único caminho.

Ao longo deste documento, você encontrará evidências de como a **inovação, a diversificação energética e a colaboração com nossos parceiros** têm contribuído para construir soluções logísticas cada vez mais sustentáveis, resilientes e preparadas para o futuro.

Mais do que acompanhar tendências, estamos ajudando a moldá-las, com a convicção de que a logística conecta cadeias produtivas, impulsiona economias e impacta diretamente a sociedade e o meio ambiente.

Por isso, **assumimos um papel ativo na construção de uma nova lógica para o setor,** em que eficiência e responsabilidade caminham juntas e em que cada quilômetro percorrido também representa um avanço na redução de impactos e na geração de valor compartilhado. Essa trajetória, orientada por consistência, inovação e propósito, está apenas começando.

Todo o conteúdo foi elaborado conforme os princípios de boas práticas da **GRI** (Global Reporting Initiative): exatidão, equilíbrio, clareza, comparabilidade, completude, pontualidade e verificabilidade, assegurando a confiabilidade das informações e apoiando a tomada de decisões responsáveis por parte de todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Além disso, destaca nossos compromissos com base em **indicadores qualitativos e quantitativos** da própria metodologia e se insere em uma estrutura de governança que inclui a auditoria anual das demonstrações financeiras da companhia pela **KPMG**.

Esperamos que você goste. **Boa leitura!**



Em caso de dúvidas, sugestões ou comentários sobre esta publicação, a Reiter está à disposição pelo e-mail: **reiter@reiterlog.com**

Integrando sustentabilidade à **estratégia do negócio**

01 Materialidade e escuta ativa

02 Estrutura de governança ESG

03 Mensagem da vice-presidente



Estratégia **ESG**

GRI 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

Na Reiter Log, a sustentabilidade está integrada à estratégia de negócio e orienta a forma como tomamos decisões, gerimos riscos e geramos valor ao longo do tempo.

Em 2021, estruturamos formalmente nossos compromissos ESG com base na **identificação dos temas materiais,** um marco importante para consolidar uma abordagem estratégica orientada por dados, impactos e expectativas dos nossos *stakeholders*. Em 2024, esses temas foram revisitados, em um processo que reforçou a consistência e a evolução do nosso olhar sobre as **prioridades do negócio.**

Nosso processo de materialidade é dinâmico e acompanha as transformações do ambiente de negócios e as demandas da sociedade. Nesse contexto, prevemos uma nova atualização da matriz de materialidade em 2026, reafirmando nossa atuação pautada pela escuta contínua, pela transparência e pelo **aprimoramento permanente das nossas práticas ESG.**

Ao estruturar nossa estratégia a partir desses temas, garantimos que nossas iniciativas estejam conectadas ao que realmente importa — tanto para o desenvolvimento sustentável da Reiter Log quanto para a **geração de valor para a sociedade.**



Materialidade e escuta ativa

A **definição dos nossos temas materiais** foi realizada por meio de um processo participativo, baseado na escuta ativa dos públicos com os quais nos relacionamos.

Acreditamos que o diálogo contínuo e transparente é essencial para o avanço das nossas práticas ESG. Por isso, mantemos uma **abordagem estruturada de engajamento com *stakeholders*,** buscando compreender suas percepções, expectativas e prioridades.

Essa escuta nos permite:

- ✓ Identificar **riscos e oportunidades** relevantes;
- ✓ **Antecipar tendências;**
- ✓ Fortalecer **relações de confiança;**
- ✓ Gerar **impactos positivos** mais consistentes.

Além do engajamento direto com os públicos de interesse, contemplamos referências externas como forma de ampliar a qualidade e a robustez da nossa análise estratégica. Nesse processo, utilizamos como base o **Relatório de Riscos Globais do Fórum Econômico Mundial,** além de realizar *benchmarking* com empresas do setor de logística e acompanhar tendências globais em sustentabilidade corporativa.

Depois disso, analisamos os **indicadores do SASB** para verificar a relevância da inclusão de determinados pontos de atenção. Por fim, **os temas são avaliados pela Alta Administração.** A incorporação dessas fontes contribui para **qualificar nossa estratégia,** identificar oportunidades de inovação e antecipar mudanças regulatórias e de mercado.

1. **Escuta ativa**
2. **Pesquisa documental**
   (Relatório de Riscos Globais do Fórum Econômico Mundial e *Benchmarking*)
3. **SASB**
4. **Validação pela Alta Administração**

Como resultado do processo estruturado de materialidade, **definimos 10 temas materiais prioritários,** validados pelo Comitê ESG e pela Alta Administração. Esses temas passaram a orientar nossas decisões estratégicas em sustentabilidade e servem como base para a definição de metas, a priorização de investimentos, o monitoramento de desempenho e a estruturação de iniciativas alinhadas ao nosso modelo de negócio.

Eles também foram essenciais para a **construção da nossa Política de Sustentabilidade**, orientada por compromissos claros, metas mensuráveis e iniciativas alinhadas às melhores práticas de mercado.

Essa política atua como um direcionador das nossas decisões, garantindo que nossas ações estejam fundamentadas na escuta ativa dos *stakeholders*, na análise de riscos e nas expectativas da sociedade.

Nossa estratégia ESG está diretamente conectada a agendas internacionais relevantes, como os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) e o **Pacto Global da ONU**. Somos signatários dessas iniciativas e, por meio delas, reafirmamos nosso compromisso com a promoção dos direitos humanos, a proteção do meio ambiente, o trabalho digno e o combate à corrupção.

Essas diretrizes fortalecem nosso posicionamento como **uma empresa comprometida com a gestão responsável** e a geração de valor compartilhado.



1 2 3 *Clique para ver todos os compromissos*

Pilar de impacto:

AMBIENTAL

1 **2** **Compromissos:**

OBJETIVO: Reduzir a intensidade das emissões atmosféricas (como SO_x, NO_x, VOC e PM) **e de carbono** geradas em nossas operações, buscando a **descarbonização** por meio da utilização de combustíveis alternativos, eletrificação da nossa frota e melhoria na eficiência de processos.

META: Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a **combustíveis alternativos** até 2035.

Objetivo do Desenvolvimento Sustentável

Pacto Global: Meio Ambiente

Pilar de impacto:

SOCIAL

1 **2** **3** **Compromissos:**

OBJETIVO: Desenvolver ações que propiciem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, elevando os índices de satisfação e engajamento deles.

METAS:

· Atingir **índice de 90% de satisfação dos colaboradores** e desenvolver o eNPS até 2030;

· Desenvolver **programa de mentoria** e implementá-lo para 100% dos jovens aprendizes, com foco no desenvolvimento pessoal e profissional.

Objetivo do Desenvolvimento Sustentável

Pacto Global: Direitos Humanos; Trabalho

Pilar de impacto:

GOVERNANÇA

1 **Compromisso:**

OBJETIVO: Garantir a realização de negócios de forma **ética e transparente,** fomentando o mesmo posicionamento em toda a cadeia de valor.

METAS:

· Capacitar 100% dos colaboradores nas **diretrizes de ética e conduta**;

· Ter **100% dos fornecedores e terceiros** alinhados ao Código de Conduta e Ética (assinatura do termo de ciência da Política Externa);

· Realizar **auditorias anuais** de balanços financeiros por órgão externo.

Objetivo do Desenvolvimento Sustentável

Pacto Global: Anticorrupção

Estrutura de **governança** ESG

A estrutura de governança ESG da Reiter Log foi desenhada para garantir clareza na tomada de decisões e eficiência na implementação das iniciativas de sustentabilidade. No topo, está a **Diretoria ESG,** responsável pelas definições em nível estratégico, como políticas, diretrizes e metas corporativas.

Em seguida, o **Comitê ESG** desempenha papel tático, sendo o elo entre a estratégia e a operação, por meio da estruturação de projetos e frentes de atuação alinhados aos objetivos da companhia. Já os **Grupos de Trabalho** são responsáveis pela execução das ações previstas, assegurando o avanço prático das entregas ESG em campo. Os encontros do Comitê para acompanhamento geral da evolução das metas e iniciativas ESG acontecem trimestralmente.

Essa governança em múltiplos níveis fortalece o alinhamento entre propósito, estratégia e resultados, consolidando a sustentabilidade como um pilar transversal da Reiter Log.



Mensagem da **Vice-presidente**

Vivemos um **momento decisivo** para o setor de transporte e logística. A agenda climática, aliada às transformações tecnológicas e às novas exigências da sociedade, vem redefinindo o papel das empresas e ampliando a nossa responsabilidade como agentes de mudança.

Na Reiter Log, entendemos que sustentabilidade não é apenas um compromisso, mas uma forma de fazer negócios. Ao longo dos últimos anos, avançamos de forma consistente na integração dos princípios ESG à nossa estratégia, estruturando metas claras, fortalecendo nossa governança e ampliando os impactos positivos das nossas operações.

Somos guiados por uma convicção: **a transição para uma economia de baixo carbono exige ação concreta, colaboração e inovação contínua.** Nesse contexto, temos direcionado esforços para transformar a logística em uma solução climática, com investimentos relevantes em biometano, eletrificação da frota e eficiência operacional.

Os resultados apresentados neste relatório refletem essa evolução. Mais do que números, representam **decisões estratégicas**, **aprendizado contínuo** e o engajamento de um **ecossistema** de pessoas, parceiros e clientes comprometidos com a mesma agenda.

Também registramos progressos significativos na gestão climática, qualificando a mensuração de impactos, dando **mais transparência às nossas iniciativas** e incorporando referências internacionais, como CDP, GHG Protocol e SBTi, às nossas práticas. Esses movimentos não apenas aumentam nossa capacidade de gestão, mas também reforçam a credibilidade das nossas ações.

Sabemos que os desafios são complexos e exigem uma visão de longo prazo. Por isso, seguimos aprimorando nossa matriz de materialidade, aprofundando o diálogo com *stakeholders* e incorporando tendências globais à nossa estratégia, garantindo que nossas decisões estejam sempre conectadas ao que realmente importa. Mais do que acompanhar a transformação do setor, **buscamos liderá-la.**



VANESSA REITER PILZ
Vice-presidente

Destaques de 2025

CRESCIMENTO E ESCALA OPERACIONAL

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA E INOVAÇÃO

RECONHECIMENTO POR CLIENTES E PARCERIAS

RECONHECIMENTO INSTITUCIONAL E DE MERCADO

CLIMA, ESG E RECONHECIMENTO TÉCNICO

Clique sobre cada tópico para ver os destaques relacionados

R$815 milhões +13,19%
de faturamento anual

+2.400
colaboradores em 2025

+2.130
ativos próprios

110
novos veículos comprados

45 A GÁS | 65 A DIESEL

34%
da frota composta por veículos movidos a combustíveis alternativos



Painel de **métricas e resultados**

Pilar de Impacto	Meta	Resultado
Ambiental	Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a **combustíveis alternativos** até 2035.	**34%**
	Ter 80% da energia elétrica consumida oriunda de **fontes alternativas/renováveis** até 2025.	**93,4%**
Social	Atingir índice de **90% de satisfação dos colaboradores** e desenvolver o **eNPS** até 2030.	**84,2%**
	Desenvolver **programa de mentoria** e implementá-lo para **100% dos jovens aprendizes**, com foco no desenvolvimento pessoal e profissional.	**EM DESENVOLVIMENTO**
	Zerar acidentes com óbitos.	**100%**
	Ter **45% de mulheres em cargos de gestão** até 2030.	**33%**
Governança	**Capacitar 100% dos colaboradores** nas diretrizes de ética e conduta.	**100%**
	Ter **100% dos fornecedores e terceiros alinhados ao Código de Conduta e Ética** (assinatura do termo de ciência da Política Externa).	**100%**
	Realizar **auditorias anuais** de balanços financeiros por órgão externo.	**100%**



A **transição energética** em movimento

01 Nossa jornada de transformação

02 Frota de baixo carbono

03 Infraestrutura para o futuro



Nossa jornada de **transformação**

GRI 2-6 | 203-1 | 305-5 | 413-1

A transição energética no transporte não acontece de forma abrupta. Ela é construída por decisões estratégicas, investimentos consistentes e disposição de experimentar novos caminhos.

Na Reiter Log, esse movimento começou antes mesmo de o tema se tornar central na agenda global. Desde 2014, com a introdução dos primeiros veículos movidos a gás natural, **iniciamos um movimento que hoje se consolidou como parte essencial da nossa estratégia de crescimento sustentável.**

Ao longo dos anos, essa evolução ganhou escala e velocidade. **O que começou como um projeto piloto se transformou em um modelo de operação estruturado,** baseado na substituição progressiva de combustíveis fósseis por alternativas de menor impacto ambiental.

Essa jornada pode ser compreendida em quatro grandes fases:

1

Transição inicial
Primeiros testes com gás natural veicular (GNV) e combustíveis alternativos;

2

Consolidação
Expansão da frota a gás e integração operacional;

3

Diversificação energética
Incorporação do biometano e de soluções híbridas;

4

Eletrificação
Introdução de caminhões elétricos pesados e novas tecnologias.

Frota de **baixo carbono**

A base da nossa estratégia de descarbonização está na **diversificação das fontes de energia utilizadas na operação.** Em 2025, nossa frota sustentável atingiu uma escala significativa, combinando diferentes tecnologias que permitem atender perfis variados de operação, de longas distâncias a entregas urbanas.

Contamos com uma frota própria de **2.140 veículos,** com idade média de 2 anos, totalizando um valor de mercado de **R$ 870 milhões.**

VEÍCULOS A GÁS E BIOMETANO

Encerramos o período com aproximadamente **268 veículos movidos a GNV ou biometano**, operando principalmente em rotas de longa distância.

Esses veículos são capazes de reduzir significativamente as emissões de gases de efeito estufa, com índices de **redução de até 99% em comparação ao diesel,** dependendo da fonte do combustível.

Além do impacto ambiental positivo, esses veículos apresentam vantagens operacionais como:

- Menor emissão de poluentes locais
- Redução de ruído
- Estabilidade de custos energéticos

+290 veículos movidos a **GNV ou biometano**

99% redução de **emissões de GEE**



Hoje, **a Reiter Log opera com uma das frotas de baixo carbono mais avançadas do país,** o que representa um marco importante na evolução do transporte rodoviário de cargas no Brasil.

VEÍCULOS ELÉTRICOS PESADOS

A eletrificação da frota representa um dos movimentos mais transformadores da logística moderna. A Reiter Log foi pioneira na introdução de caminhões elétricos pesados no Brasil, operando modelos com **capacidade de até 44 toneladas e autonomia de até 300 km.** Atualmente, contamos com **mais de 20 veículos elétricos,** voltados principalmente para operações urbanas, distribuição regional e rotas dedicadas.

Os principais benefícios destes ativos incluem:

- Zero emissões de gases de efeito estufa
- Redução de ruído urbano
- Alta eficiência energética
- Menor custo de manutenção



TECNOLOGIAS HÍBRIDAS E COMPLEMENTARES

Além das soluções principais, incorporamos tecnologias que contribuem para ganhos adicionais de eficiência:

- Veículos híbridos (diesel + gás)
- Carretas com eixo elétrico, gerando economia de até 20% de combustível
- Soluções de refrigeração elétrica

Essas iniciativas permitem **avançar na descarbonização** mesmo em cenários em que a eletrificação total ainda não é viável.



Infraestrutura para o **futuro**



USINA DE BIOMETANO

A transição energética no transporte não depende apenas da evolução da frota, ela exige a construção de um ecossistema capaz de viabilizar, em escala, a operação de soluções de baixo carbono. Na Reiter Log**, atuamos de forma consistente no desenvolvimento dessa infraestrutura,** conectando energia, tecnologia e logística em um modelo integrado.

Nesse contexto, em 2025, obtivemos a licença ambiental junto à FEPAM para a **construção de uma usina de biometano no município de Capão do Leão (RS).** O projeto integra o programa Empreender RS, iniciativa do governo estadual voltada ao desenvolvimento econômico, e prevê um **investimento de aproximadamente R$ 120 milhões.**

A planta será instalada em uma área de cerca de 100 hectares, com entrada em operação estimada para 2027. Em sua fase inicial, terá capacidade de **produção de aproximadamente 400 mil metros cúbicos de biometano por mês,** destinados integralmente ao abastecimento da frota da Reiter Log.

Além de fortalecer nossa estratégia de descarbonização, o empreendimento também contribui para a geração de valor regional, com a **criação de cerca de 50 empregos diretos.**

Esse avanço representa um passo importante rumo à **autonomia energética** da companhia no estado, com potencial de comercialização de excedentes no futuro.

R$120 milhões
em investimento

400 mil m³
produção de biometano/mês

100 hectares
área da usina

50
empregos diretos gerados

“CORREDORES VERDES” DE BIOMETANO

Implementamos **soluções pioneiras de abastecimento com biometano,** incluindo projetos que viabilizam operações dedicadas com **combustível 100% renovável.**

Esses corredores permitem:

- Viabilizar rotas sustentáveis de longa distância;
- Reduzir dependência de combustíveis fósseis;
- Integrar geração e consumo de energia limpa.

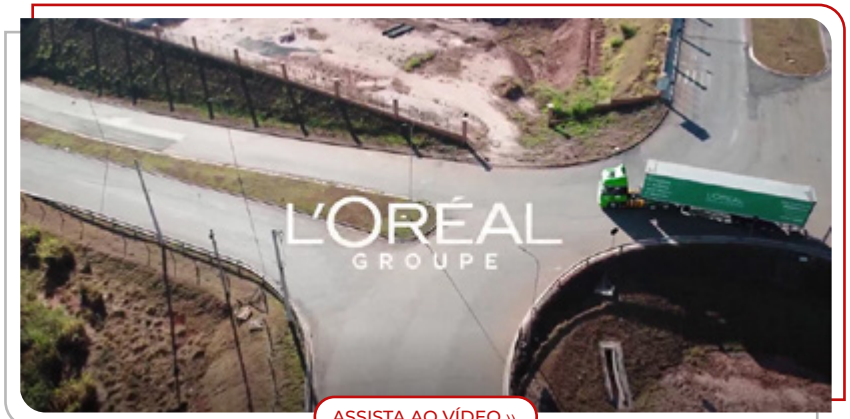
CASE REITER LOG E L’ORÉAL

A **parceria entre a Reiter Log e a L’Oréal Brasil** representa um marco na **transformação da logística no país,** demonstrando, na prática, como inovação, sustentabilidade e inclusão podem caminhar juntas.

Por meio dessa colaboração, foi possível alcançar um resultado inédito no setor: uma **redução de aproximadamente 94% nas emissões de Escopo 3, evitando cerca de 3.500 toneladas de CO_2e por ano nas operações da L’Oréal.**

Esse desempenho foi viabilizado pela combinação de diferentes **soluções de baixo carbono,** incluindo o uso de biometano e a eletrificação da frota, nos chamados “corredores verdes”. Mais do que a adoção de novas tecnologias, o projeto representa uma mudança estrutural no modelo logístico, ao **integrar fontes de energia renovável, otimização operacional e soluções escaláveis para descarbonização.**

Além do impacto ambiental, **a iniciativa também se destaca pelo seu caráter social.** A operação conta com **caminhões elétricos conduzidos por mulheres,** contribuindo para a ampliação da diversidade em um setor historicamente masculino e gerando novas oportunidades de desenvolvimento profissional.



ASSISTA AO VÍDEO ››

Essa parceria representa um novo paradigma para o setor: um modelo que une **descarbonização, eficiência operacional e impacto social,** demonstrando que a logística do futuro já está em construção.



CASE REITER LOG E COPERSUCAR

Como parte da estratégia de transição energética de nossas operações, **temos avançado de forma consistente na substituição de combustíveis fósseis por alternativas renováveis no transporte rodoviário.**

Nesse contexto, a parceria com a Copersucar representa um marco relevante na evolução da nossa agenda de descarbonização, ao **conectar nossas operações à cadeia de bioenergia baseada na cana-de-açúcar.**

A iniciativa está inserida no contexto do **projeto BioRota,** uma das maiores operações de logística sustentável do Brasil, que **utiliza biometano produzido a partir de resíduos da própria cadeia sucroenergética,** como vinhaça e torta de filtro. Esses resíduos passam por processos de biodigestão e purificação, **gerando um combustível renovável capaz de substituir diretamente o diesel no transporte pesado.**

A operação conta com uma **frota dedicada de caminhões movidos a biometano,** utilizada no transporte de açúcar entre usinas do interior paulista e o Porto de Santos. Esse modelo ilustra, na prática, a aplicação de um **sistema de economia circular,** em que resíduos do processo produtivo são reaproveitados como fonte de energia para a logística.

Desde o início da iniciativa, em 2024, os resultados demonstram a viabilidade técnica, ambiental e econômica da solução. **A substituição do diesel pelo biometano já evitou o consumo de aproximadamente 5 milhões de litros de combustível fóssil** e a **emissão de mais de 8 mil toneladas de CO_2,** evidenciando o potencial do biometano como vetor relevante de descarbonização no transporte pesado.

O modelo operacional adotado também se destaca por sua estrutura inovadora. **A Copersucar viabiliza a operação por meio da oferta de contratos de longo prazo e da garantia de fornecimento do biometano,** permitindo que a Reiter Log invista na adaptação da frota com maior segurança e previsibilidade.

Esse arranjo reduz barreiras de entrada e acelera a adoção de combustíveis de baixo carbono no setor logístico.

Em 2025, os reflexos dessa parceria são evidentes em nossa matriz energética, na qual **o biometano já representa 227.439,11 GJ de consumo**, o equivalente a **18,3% da energia total e 64,3% das fontes renováveis** utilizadas em nossas operações. Esses números demonstram que o uso de biometano deixou de ser uma iniciativa pontual para se consolidar como elemento estruturante da nossa estratégia energética.

A adoção dessa solução reforça o **alinhamento entre eficiência operacional e sustentabilidade,** demonstrando que a descarbonização do transporte pesado pode ser alcançada de forma economicamente viável e em escala.

Ao integrar nossas operações a uma cadeia de valor baseada em bioenergia, **avançamos na redução das emissões de gases de efeito estufa, fortalecemos a resiliência energética e contribuímos para o desenvolvimento de soluções inovadoras no setor logístico.** Com isso, consolidamos nossas operações como referência no uso de biometano no transporte rodoviário no Brasil.

Seguimos comprometidos em expandir essa iniciativa, ampliando a participação de fontes renováveis em nossa matriz energética e **acelerando a transição para uma logística de baixo carbono.**

ESTRUTURA DE RECARGA ELÉTRICA

A ampliação da frota elétrica exige uma **infraestrutura robusta de carregamento.**

Estamos avançando na instalação de sistemas de recarga que permitem:

- Flexibilidade operacional;
- Otimização do tempo de parada;
- Integração com energia renovável.

INTEGRAÇÃO COM ENERGIA LIMPA

Paralelamente, investimos na transição da matriz energética das nossas operações, com iniciativas como:

- Energia solar;
- Contratos no mercado livre de energia;
- Otimização do consumo energético.

CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES ››



MISSÃO

Proporcionar ao mercado soluções em serviços logísticos com **excelência e eficácia.**

VISÃO

Ser **referência em soluções de serviços logísticos,** proporcionando satisfação e desenvolvimento sustentável a todos os envolvidos.

VALORES

Pessoas e família:
nosso maior patrimônio.

Ética, respeito, lealdade e transparência:
nos relacionamentos interpessoais e comerciais.

Simplicidade e alegria:
em nossas decisões e espírito de equipe.

Qualidade, comprometimento e profissionalismo:
em tudo o que fazemos.

Responsabilidade socioambiental:
fazendo nossa parte para um mundo melhor.

Lucro:
indispensável para nosso desenvolvimento e perpetuação.

A diversidade dos segmentos atendidos pela Reiter Log reforça a necessidade de **soluções logísticas cada vez mais eficientes, seguras e sustentáveis**. Nesse contexto, nossas iniciativas de baixo carbono, como o uso de biometano, a eletrificação da frota e a otimização das operações, foram desenvolvidas para **atender às demandas de setores que exigem alto nível de controle, conformidade e desempenho ambiental.**

Ao integrar essas alternativas ao nosso portfólio, **oferecemos suporte diferenciado a cadeias produtivas que buscam reduzir sua pegada de carbono, sem abrir mão da eficiência operacional,** posicionando a Reiter Log como parceira estratégica na transição para operações mais sustentáveis.

Como resultado da implementação das nossas soluções de baixo carbono, incluindo a substituição de combustíveis fósseis, a ampliação da frota a biometano e a eletrificação das operações, **evitamos, ao longo de 2025, a emissão de aproximadamente 5 mil toneladas de CO_2e.**

Esse desempenho evidencia, de forma concreta, a **efetividade da nossa estratégia de descarbonização** e **reforça o papel da logística como uma importante alavanca na transição para uma economia mais sustentável.** Cada quilômetro rodado com energia alternativa representa não apenas eficiência operacional, mas também **uma contribuição direta para a redução dos impactos climáticos.**



Segmentos atendidos

- 16,44% Alimentos
- 9,48% Florestal
- 7,72% Carga viva
- 6,93% Bens de consumo
- 3,62% Celulose
- 3,42% Bebidas
- 3,12% Materiais de construção
- 1,05% Químico
- 48,22% Demais segmentos

CONHEÇA OS NOSSOS SEGMENTOS DE ATUAÇÃO ››

Meio ambiente

01 Gestão de emissões de gases de efeito estufa
02 Eficiência energética
03 Gestão de resíduos



Gestão de emissões de gases de efeito estufa

GRI 3-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

Mensuração, transparência e gestão do carbono:

Os resultados apresentados em nosso inventário de emissões refletem diretamente as escolhas estratégicas realizadas pela Reiter Log ao longo dos últimos anos. A **adoção de soluções de baixo carbono,** como o uso de biometano, a eletrificação da frota e a incorporação de tecnologias de eficiência energética, não apenas orienta nossa estratégia ESG, mas também se materializa de forma concreta nos **indicadores de emissões monitorados anualmente.** Essa conexão entre estratégia e mensuração é essencial para garantir que nossas iniciativas gerem impactos reais e verificáveis.

Grande parte das emissões da Reiter Log está associada ao consumo de combustíveis nas operações de transporte, especialmente no Escopo 1. Por isso, **a transformação da matriz energética da frota é o principal vetor de descarbonização da companhia.** A substituição progressiva de veículos movidos a diesel por alternativas de menor impacto, como caminhões a gás, biometano e elétricos, tem contribuído diretamente para a redução da intensidade de carbono das operações.

Essa mudança estrutural se reflete nos indicadores do inventário, especialmente na **melhoria contínua da eficiência em emissões por quilômetro rodado.**



		tCO₂e		
Escopo	**Categoria**	**2023**	**2024**	**2025**
1	Combustão estacionária	7,10	6,86	11,30
	Combustão móvel	52.013,09	50.845,88	61.620,05
	Emissões fugitivas	0,09	-	1.370,95
2	Energia elétrica	210,27	318,04	296,31
3	Viagens a negócios	8,40	8,24	11,68
	Deslocamento casa-trabalho	353,82	117,07	302,62
	Atividades relacionadas a combustíveis e energia	18.968,95	19.353,66	15.837,38
	Transporte *upstream*	-	5.279,26	6.100,43
	Resíduos	-	-	105,06
	Total	71.561,75	75.929,01	85.655,78

No período analisado, as emissões totais apresentaram variação ao longo dos anos, passando de 71.561,75 tCO_2e em 2023 para 75.929,01 tCO_2e em 2024 e atingindo **85.655,78 tCO_2e em 2025,** o que representa um aumento relevante no último ano, acompanhando a expansão operacional.

As **emissões do Escopo 1,** relacionadas principalmente ao consumo de combustíveis na frota, seguem representando a maior parcela das emissões totais da companhia. A categoria de combustão móvel é o principal vetor de emissões, refletindo a natureza da atividade de transporte rodoviário. **Em 2025, essa categoria somou 61.620,05 tCO_2e,** indicando aumento em relação a 2024, associado à expansão operacional. Ainda no Escopo 1, destaca-se a variação nas emissões fugitivas, que passaram a ser contabilizadas de forma mais abrangente em 2025, totalizando 1.370,95 tCO_2e, o que contribui para maior precisão e transparência ao inventário.

No **Escopo 2,** referente ao consumo de energia elétrica, foi observada relativa estabilidade ao longo do período, com emissões de 296,31 tCO_2e em 2025, refletindo esforços na gestão energética e uma possível maior participação de fontes de menor intensidade de carbono.

As emissões do **Escopo 3** apresentam comportamentos distintos entre as categorias.



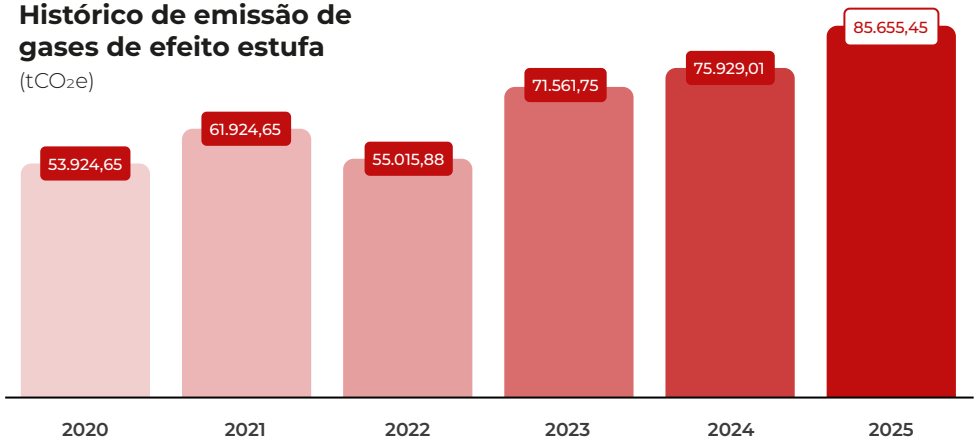
Entre elas, destacam-se:

- ✓ O **aumento das emissões de transporte *upstream*,** que atingiram 6.100,43 tCO_2e em 2025, acompanhando a ampliação da cadeia de fornecedores e das operações indiretas, bem como o aumento da abrangência da contabilização;
- ✓ A **inclusão da categoria de resíduos,** com 105,06 tCO_2e, reforçando a evolução na abrangência do inventário;
- ✓ A **estabilidade nas emissões relacionadas a viagens a negócios;**
- ✓ O **crescimento moderado nas emissões de deslocamento casa-trabalho,** após redução significativa em 2024.

De modo geral, **os dados refletem um cenário de expansão do negócio combinado a avanços na gestão e na qualidade das informações reportadas.** O aumento das emissões totais em 2025, impulsionado pela expansão das operações e pela maior abrangência do inventário, reforça a necessidade de intensificar as iniciativas de eficiência e a adoção gradual de tecnologias de menor emissão.

Esses dados reforçam a importância da **transição da matriz energética da frota e da melhoria contínua dos processos** como principais alavancas para a descarbonização das operações, além de evidenciar o compromisso da companhia com a transparência e a evolução constante da sua gestão climática.

Histórico de emissão de gases de efeito estufa
(tCO_2e)





Programa Brasileiro GHG Protocol

Como parte do nosso compromisso com a transparência e a confiabilidade, o inventário de emissões de gases de efeito estufa passa por **processo de auditoria independente.**

Essa verificação assegura que os dados divulgados estejam em conformidade com metodologias reconhecidas internacionalmente, como o GHG Protocol, além de conferir maior precisão, rastreabilidade e consistência ao longo dos ciclos de reporte.

A validação externa também contribui para **fortalecer a credibilidade das informações junto a *stakeholders*,** incluindo clientes, investidores e parceiros, consolidando a confiança nos resultados apresentados e na maturidade da nossa gestão climática.

Riscos e oportunidades climáticas:

Na Reiter Log, reconhecemos que as mudanças climáticas representam um dos principais desafios contemporâneos, **com impactos diretos e indiretos sobre o setor de transporte e logística.**

Como empresa intensiva em mobilidade, estamos particularmente expostos tanto a riscos físicos quanto aos de transição, o que exige uma **abordagem estruturada, preventiva e orientada por dados.** Entre os principais riscos físicos identificados, destacam-se eventos extremos como enchentes, vendavais e o aumento da temperatura média.

Esses fenômenos podem afetar diretamente a infraestrutura operacional, comprometer rotas logísticas, impactar a integridade das cargas e elevar custos operacionais.

A experiência recente com eventos climáticos severos reforça a importância de **medidas voltadas à adaptação, resiliência e continuidade operacional.**

Paralelamente, **monitoramos os riscos de transição,** associados às mudanças regulatórias, às novas exigências de mercado e à transformação das cadeias de valor. A evolução da agenda climática no Brasil, incluindo a implementação de um mercado regulado de carbono e o avanço das exigências internacionais de descarbonização, impõe a necessidade de **antecipação estratégica, inovação e investimentos consistentes** em soluções de baixo carbono.

Por outro lado, esse cenário também abre oportunidades relevantes para a companhia. O fortalecimento da nossa frota sustentável e o **posicionamento como referência em logística de baixo carbono** têm impulsionado novos negócios e parcerias com clientes que compartilham o mesmo compromisso ambiental.

Além disso, iniciativas como o **uso de biometano, a eletrificação da frota, a adoção de energia solar, a otimização de rotas e o engajamento com fornecedores** contribuem simultaneamente para a redução de emissões, a eficiência operacional, a geração de valor econômico e o fortalecimento da reputação institucional.

Compreendemos que o enfrentamento das mudanças climáticas exige uma visão de longo prazo combinada com ações consistentes no presente. Por isso, **seguimos aprimorando nossos mecanismos de gestão de riscos**, ampliando a identificação de oportunidades e investindo em soluções inovadoras que fortaleçam nossa resiliência e contribuam para a construção de uma logística mais sustentável.



Nossa jornada com o CDP:

Pelo terceiro ano consecutivo, **participamos da plataforma internacional CDP** (Carbon Disclosure Project), reforçando nosso compromisso com a transparência climática, a descarbonização das operações e o alinhamento às melhores práticas globais de sustentabilidade corporativa. Por meio desse processo, ampliamos significativamente a **maturidade da nossa gestão climática.**

A plataforma nos permite mapear de forma estruturada os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, definir metas consistentes de redução de emissões e reportar nossos dados com transparência, contemplando os **Escopos 1, 2 e 3,** conforme as diretrizes do GHG Protocol e da ABNT NBR ISO 14064-1.

No ciclo mais recente, alcançamos a nota B, o que nos posiciona na faixa de "Gestão" (Management). Esse resultado indica que a companhia já implementa ações coordenadas e estruturadas no enfrentamento das questões climáticas.

A pontuação obtida está **acima da média do setor de transporte rodoviário,** classificada na faixa D.

Adicionalmente, avançamos na **realização de análises qualitativas e quantitativas de cenários climáticos,** fortalecendo nosso alinhamento às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e aprimorando nossa capacidade de gestão de riscos futuros.

Mais do que um reconhecimento, a nota obtida no CDP representa um **instrumento de evolução.**

Esse desempenho evidencia os avanços já alcançados e, ao mesmo tempo, orienta os próximos passos necessários para atingirmos níveis ainda mais elevados de desempenho, com foco na faixa A.

Intensidade de emissões: Escopos 1 e 2

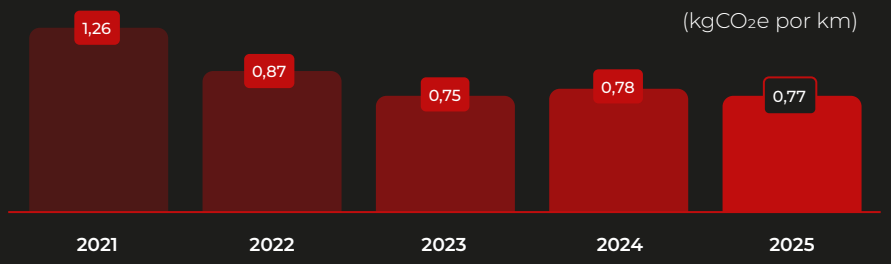
Seguimos monitorando não apenas nossas emissões absolutas de GEE, mas também a **intensidade de carbono das nossas operações logísticas** — um indicador essencial para avaliar a eficiência ambiental dos nossos serviços ao longo do tempo.

Entre 2021 e 2024, registramos uma **trajetória consistente de redução da intensidade de emissões,** passando de 1,26 $kgCO_2e$ por km rodado em 2021 para **0,78 $kgCO_2e$ por km em 2024,** o que representa uma queda acumulada de aproximadamente 38% no período. Em 2025, mantivemos esse patamar de eficiência, com resultado em linha com o ano anterior, evidenciando a consolidação dos ganhos obtidos ao longo dos últimos ciclos. Esse desempenho reflete a maturidade das iniciativas implementadas, como a otimização de rotas, a renovação gradual da frota, a adoção de boas práticas operacionais e os avanços em eficiência no transporte.

A estabilidade observada em 2025 também sugere um cenário de **maior equilíbrio entre ganhos de eficiência e variáveis operacionais**, como o perfil das cargas transportadas, os tipos de veículos utilizados e as características dos trajetos percorridos.

Os resultados reforçam nosso compromisso contínuo com a **redução das emissões relativas e com a evolução da eficiência logística,** alinhados à nossa estratégia de descarbonização e à promoção de soluções cada vez mais sustentáveis.

Histórico de intensidade de emissões
($kgCO_2e$ por km)



Plano de descarbonização:

Como parte do nosso compromisso com a agenda climática e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Reiter Log consolidou, a partir de 2024, o **Plano de Descarbonização** como um instrumento estratégico para orientar a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) de forma estruturada, mensurável e economicamente viável.

Ancorado na **análise detalhada do inventário de emissões,** o plano prioriza as principais fontes emissoras da operação, com destaque para a frota própria movida a combustíveis fósseis, responsável pela maior parcela das **emissões do Escopo 1.** A partir desse diagnóstico, estruturamos uma estratégia de transformação baseada em eficiência, inovação e transição energética.

Ao longo de 2025, **evoluímos na implementação das iniciativas priorizadas,** concentrando esforços em ações com maior potencial de redução e viabilidade técnica e financeira. Entre as principais frentes em curso, destacam-se:

- ✓ **Substituição gradual da frota a diesel por veículos de baixa emissão,** com foco em tecnologias elétricas e no uso de biometano, cujos cenários apontam potencial de redução de até 97% e 99% das emissões, respectivamente;
- ✓ **Conversão de veículos para o uso de combustíveis alternativos, i**ncluindo biometano e etanol;
- ✓ **Substituição de equipamentos movidos a GLP por modelos elétricos;**
- ✓ **Ampliação do uso de energia renovável nas operações,** com a instalação de sistemas fotovoltaicos e aquisição de certificados internacionais de energia (I-RECs);
- ✓ **Implementação de soluções voltadas à mobilidade sustentável,** incentivando colaboradores a utilizarem modais de menor emissão.

O plano está alinhado a uma meta indicativa baseada na metodologia da **Science Based Targets initiative** (SBTi), que prevê a **redução de 42% das emissões dos Escopos 1 e 2 até 2030.**

Considerando o conjunto de ações mapeadas, o potencial de redução pode ultrapassar 54% no mesmo período, reforçando a consistência da estratégia adotada.

Mais do que um direcionador estratégico, **o plano já se consolida como um instrumento de gestão ativa.** Ao longo de 2025, intensificamos o acompanhamento das medidas prioritárias, com monitoramento contínuo de indicadores de desempenho e integração com o processo anual de inventário de emissões.

Nosso foco está, agora, na ampliação da escala dessas soluções, garantindo sua viabilidade operacional e econômica em diferentes contextos.

Esse movimento reforça o compromisso da Reiter Log em atuar de forma protagonista na transição energética do setor, **consolidando um modelo de logística mais limpo, eficiente e alinhado aos desafios climáticos contemporâneos.**



VINÍCIOS VIAVATE

OPERADOR DE EMPILHADEIRA

Gosto de trabalhar aqui pela convivência com os colegas e pelo ambiente, que é muito bom. **A Reiter é uma empresa que oferece oportunidades** tanto para quem já está aqui há mais tempo quanto para quem chegou recentemente.

Antes, usávamos empilhadeiras movidas a GLP; agora, a empresa substituiu os equipamentos por empilhadeiras novas e elétricas. **A mudança foi muito positiva**, principalmente pela redução do barulho e pela eliminação do cheiro de gás.

Também sou muito grato pelo apoio que recebi no período da enchente. Sempre que precisei, a empresa estendeu a mão. **Para mim, a Reiter é mais do que uma empresa.**

ASSISTA AO VÍDEO ››

Eficiência **energética**

GRI 3-3 | 302-1 | 302-3

A energia é um insumo essencial para o funcionamento de nossas operações e um dos pilares que sustentam a eficiência e a competitividade dos nossos serviços. Nesse contexto, mantemos o compromisso de avançar na gestão eficiente dos recursos energéticos e na transição para fontes mais sustentáveis.

Ao longo dos últimos anos, **implementamos uma série de iniciativas voltadas à eficiência energética** em nossas operações, com destaque para a substituição de equipamentos por modelos mais eficientes, a instalação de sensores de presença em áreas operacionais e administrativas, a otimização do uso da iluminação natural e a promoção de ações contínuas de conscientização sobre consumo responsável.

Entre 2023 e 2025, avançamos na maturidade da gestão energética, ampliando não apenas as ações de eficiência, mas também a **qualidade e a abrangência do monitoramento dos dados.** A partir de 2025, passamos a adotar uma visão mais abrangente, **incorporando o consumo energético total de nossas operações**, especialmente da frota, que concentra a maior parte do uso de energia.

Nesse ano, **o consumo total alcançou 1.242.890,86 GJ,** sendo 28,5% provenientes de fontes renováveis e 71,5% de fontes não renováveis.

O aumento observado no consumo de energia entre 2024 e 2025 está diretamente relacionado ao aprimoramento dos processos de gestão em nossas operações.

A partir de 2025, ampliamos a abrangência do monitoramento, incorporando novas unidades, fontes energéticas e maior nível de detalhamento na coleta e consolidação das informações.

Esse avanço resultou em **uma visão mais completa e precisa do consumo energético,** refletindo não necessariamente um aumento real do uso de energia, mas sim uma evolução na qualidade, na transparência e na confiabilidade dos dados reportados.



Energia*
(%)

28,5% Energia renovável

71,5% Energia não renovável

*Eletricidade das instalações e combustíveis da frota.

Energia*
(MWh)



*Eletricidade das instalações.

A composição da matriz energética em 2025 reflete o perfil das nossas operações logísticas, com predominância de combustíveis utilizados na frota:

ÓLEO DIESEL (COMERCIAL)
733.166,19 GJ | Principal fonte
14% renovável

BIOMETANO
227.439,11 GJ
100% renovável

GÁS NATURAL
255.020,00 GJ
100% não renovável

ENERGIA ELÉTRICA
23.595,16 GJ
86,8% renovável

GLP
2.278,73 GJ
Não renovável

GASOLINA
1.391,67 GJ
Uso residual

O biometano se destaca como vetor estratégico em nossas operações, representando 18,3% do consumo total de energia e 64,3% da energia renovável utilizada, consolidando nossa atuação como referência no uso desse combustível no transporte rodoviário.

Os **resultados de 2023 a 2025 evidenciam avanços importantes na gestão energética de nossas operações,** com ganhos de eficiência e aumento da participação de fontes renováveis.

Seguimos comprometidos em:

- Ampliar o uso de combustíveis de baixo carbono;
- Reduzir a dependência de fontes fósseis;
- Fortalecer práticas operacionais eficientes;
- Contribuir para a mitigação das mudanças climáticas.



Gestão de resíduos

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Como empresa líder no setor logístico, **reconhecemos a importância de adotar práticas responsáveis em relação aos resíduos gerados em nossas operações.** Nossa abordagem prioriza a redução, reutilização e reciclagem, aliadas à melhoria contínua dos processos de monitoramento e gestão.

A maior interação com resíduos ocorre em nossas operações logísticas, especialmente nos **centros operacionais e unidades de manutenção**, onde há maior concentração de atividades relacionadas à frota, armazenamento e movimentação de cargas. Nesses locais, são gerados resíduos como embalagens, pneus, filtros, óleos lubrificantes, panos contaminados e materiais administrativos. **Os resíduos não perigosos,** principalmente os recicláveis, concentram-se nos centros de distribuição, enquanto os **resíduos perigosos** estão mais associados às atividades de manutenção, exigindo controles mais rigorosos de armazenamento, transporte e destinação.

Seguimos integralmente a legislação vigente, com rastreabilidade assegurada via sistema **MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos)** e parcerias com fornecedores licenciados. Em 2023, poucas de nossas operações realizavam o monitoramento estruturado da geração de resíduos, resultando em um volume registrado de **177 toneladas**. A partir de 2024, ampliamos de forma significativa o escopo de monitoramento, incorporando mais unidades operacionais e melhorando os controles internos.

Como consequência direta desse avanço metodológico e não necessariamente de um aumento proporcional na geração **o volume reportado passou para 390 toneladas,** em 2024. Em 2025, o volume chegou a 526 toneladas, também influenciado pela maior abrangência do monitoramento. Ou seja, trata-se de um avanço em qualidade e transparência dos dados, e não exclusivamente de um aumento real na geração de resíduos. **Esse crescimento reflete, principalmente:**

- ✓ Maior **abrangência** das operações monitoradas;
- ✓ **Aprimoramento dos processos** de segregação e registro;
- ✓ **Inclusão de atividades** antes não contabilizadas de forma sistemática (como operações indiretas e apoios logísticos, incluindo deslocamentos e serviços associados).

Estamos avançando na análise de indicadores mais robustos, como a relação entre geração de resíduos e variáveis operacionais (ex.: faturamento ou volume transportado), com o objetivo de avaliar de forma mais precisa a eficiência e a evolução do desempenho ao longo do tempo. Essa abordagem permitirá **diferenciar crescimento operacional de aumento de impacto**, qualificando a tomada de decisão.

Destaca-se que **100% dos pneus** gerados em nossas operações são **destinados de forma ambientalmente adequada.**

Seguimos comprometidos em:

- Consolidar a cultura de gestão de resíduos em todas as operações
- Ampliar a reciclagem e a valorização de resíduos
- Reduzir a destinação para aterros
- Engajar fornecedores e parceiros em práticas sustentáveis
- Integrar indicadores de eficiência (como intensidade de geração)

100% dos resíduos perigosos receberam **destinação ambientalmente adequada**, com controle e rastreabilidade.

	Toneladas			
Denominação do Resíduo	**2023**	**2024**	**2025**	**Tecnologia de Destinação**
Resíduos Recicláveis	164	349	506	Reciclagem mecânica/coprocessamento
Resíduos Perigosos	13	41	20	Incineração/coprocessamento

Nossas **pessoas**

01 Nossos colaboradores

02 Saúde e bem-estar dos colaboradores

03 Solidariedade em ação: apoio às comunidades locais





Nossos colaboradores

GRI 2-7 | 3-3

Encerramos 2025 com **2.489 colaboradores,** um aumento de aproximadamente **9,90%** em relação a 2024.

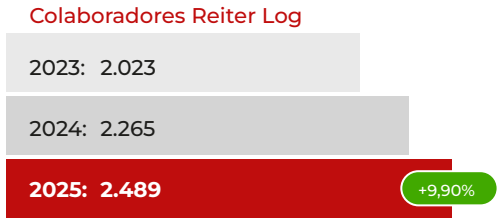
Esse resultado reflete a expansão consistente das nossas operações ao longo do período, bem como nosso compromisso com a geração de empregos e o **desenvolvimento de talentos.**

As pessoas são a base da Reiter Log e desempenham um papel essencial na geração de valor e na **construção de um modelo operacional sustentável.**

Nossa equipe é composta por profissionais qualificados, engajados e **comprometidos com a excelência**, que compartilham valores comuns e atuam de forma integrada para o desenvolvimento contínuo da companhia.

Buscamos promover um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e seguro, em que todos sejam respeitados, valorizados e incentivados a desenvolver plenamente seu potencial.

Acreditamos que a consolidação da cultura organizacional e o investimento em talentos são elementos fundamentais para a **sustentabilidade do negócio no longo prazo.**





LUIZ HENRIQUE SERRANO ROSA

SUPERVISOR OPERACIONAL

Estou há 11 anos na Reiter. Entrei em 2015 como armazenista e hoje sou supervisor. Quando procurei uma oportunidade na empresa, tinha muitos objetivos. Depois que cheguei aqui, consegui realizar cada um deles. Trabalhar na Reiter é como estar em casa.

Para mim, a empresa é uma segunda casa, pelo ambiente familiar, pela liberdade e pelo acolhimento que encontro no dia a dia. **O que diferencia a Reiter é justamente essa capacidade de enxergar o lado humano das pessoas e oferecer oportunidades,** independentemente de cor, raça, gênero ou condição social. Isso me motiva a vestir a camiseta todos os dias, buscar meus objetivos e **ajudar meus colegas a alcançarem os deles.**

ASSISTA AO VÍDEO »

SATISFAÇÃO

Em 2025, registramos um índice de satisfação dos colaboradores de **84,21%,** evidenciando a **qualidade das nossas operações** e o nível de engajamento dos times em todas as frentes de atuação, ainda abaixo da meta de 90% quando tínhamos atingido em 2024.

HORAS TRABALHADAS

A dimensão e a robustez da nossa estrutura também se expressam em **indicadores operacionais relevantes.**

Ao longo do ano, contabilizamos, em média, **547.580 horas trabalhadas por mês,** considerando um quadro de 2.489 colaboradores, o que demonstra a escala das nossas atividades e a relevância do papel das pessoas na entrega dos nossos resultados.



DIVERSIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO

Reconhecemos que o setor de transporte e logística apresenta desafios relevantes em relação à diversidade, especialmente no **aumento da participação feminina em funções operacionais.**

Diante disso, temos avançado de maneira consistente na construção de um ambiente mais inclusivo e representativo. **Investimos em programas de capacitação,** desenvolvimento e atração de talentos, com foco na ampliação da participação de mulheres e na promoção da diversidade em todas as suas dimensões, incluindo gênero, etnia, orientação sexual, idade e habilidades.

Encerramos 2025 com **458 mulheres em nossa equipe**, representando 18,4% do total.

No que diz respeito aos profissionais com mais de 55 anos, esse grupo corresponde a 13,15% do quadro funcional, reforçando a valorização da diversidade geracional e a experiência como elemento estratégico para o negócio. Acreditamos que a diversidade fortalece a inovação, amplia perspectivas e contribui para decisões mais sustentáveis.



LUIZ ARMANDO

ARMAZENISTA SECO

Às vezes, vejo empresas que ainda não sabem tratar pessoas com deficiência de forma adequada. Na Reiter, foi diferente. **Desde a minha primeira entrevista, eu já me senti parte da família.**

ASSISTA AO VÍDEO »



THALIA SARMENTO DA COSTA

ANALISTA ADMINISTRATIVO II

Sinto-me muito bem trabalhando aqui, porque acredito que, quando nos dedicamos, podemos chegar aonde quisermos. **A Reiter é uma empresa de oportunidades.** Eu não tinha experiência na área, mas encontrei portas abertas para desenvolver habilidades e crescer profissionalmente.

Aqui, há muitas possibilidades de crescimento, e eu sou prova disso. Ver pessoas que entraram como jovens aprendizes e hoje ocupam cargos de gerência me inspira e me motiva a vestir a camisa e seguir em frente.

Para quem está disposto a se desenvolver, a Reiter é o lugar certo.

MOBILIDADE INTERNA

Acreditamos que **valorizar os talentos internos é essencial para o desenvolvimento de uma cultura organizacional sólida**, baseada na confiança, no reconhecimento e no crescimento contínuo. Por isso, incentivamos a mobilidade interna como uma prática estratégica de gestão de pessoas, promovendo a ascensão profissional e a realocação de colaboradores entre diferentes áreas e funções.

Em 2024, registramos 362 movimentações internas, 20 a mais do que em 2023, reflexo da expansão das operações e da alta demanda por novas competências em diversas áreas da empresa. **Já em 2025, contabilizamos 247 casos de mobilidade**, número que reflete uma readequação natural diante da consolidação das estruturas e da maior estabilidade organizacional ao longo do período.

Seguimos comprometidos com a valorização de nossos profissionais, oferecendo oportunidades reais de crescimento e construindo trajetórias de carreira alinhadas às necessidades da companhia e ao desenvolvimento individual de cada colaborador.

Casos de mobilidade

2023:	342
2024:	362
2025:	**247**

DIREITOS HUMANOS E RELAÇÕES DE TRABALHO

Nossa atuação é pautada pelo respeito aos direitos humanos e pela valorização das relações de trabalho. **Todos os colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.** Não realizamos a contratação de menores de 14 anos e seguimos integralmente a legislação aplicável ao programa de aprendizes. Também não toleramos qualquer forma de trabalho forçado ou análogo à escravidão.

Reconhecemos e respeitamos o direito à livre associação, incluindo sindicatos e outras entidades representativas, mantendo relações baseadas no diálogo, na transparência e no respeito às normas vigentes. **Mantemos ainda nosso posicionamento firme contra qualquer forma de discriminação.** Não são toleradas condutas relacionadas a preconceito de raça, cor, orientação sexual, crença religiosa, convicção política ou qualquer outra conduta incompatível com nossos valores.

Adicionalmente, 100% dos colaboradores recebem **treinamentos sobre assédio e discriminação,** fortalecendo a construção de um ambiente de trabalho ético, respeitoso e inclusivo.

Academia de **líderes**

GRI 404-2

Acreditando que o desenvolvimento de lideranças é um dos principais pilares para o crescimento sustentável do negócio, a **Reiter Log investe continuamente na formação e no preparo de seus líderes** por meio da Academia de Líderes.

Com uma trilha estruturada, a Academia **promove o aprimoramento de competências técnicas, comportamentais e de gestão**, ampliando a capacidade de tomada de decisão, comunicação, engajamento das equipes e visão de longo prazo.

O programa reúne colaboradores de diferentes áreas e níveis hierárquicos, **incentivando a troca de experiências,** o aprendizado colaborativo e o alinhamento com a cultura e as diretrizes corporativas.

Essa abordagem contribui para a formação de lideranças mais preparadas, capazes de conduzir equipes com responsabilidade, promover resultados consistentes e **atuar de forma integrada à agenda ESG da organização.**



Mais do que um programa de capacitação, a **Academia de Líderes** representa um investimento no futuro da companhia, favorecendo a sucessão interna, a retenção de talentos e a consolidação de uma **cultura de desenvolvimento contínuo.**

Saúde e bem-estar dos colaboradores

GRI 3-3 | 403-1 | 403-3 | 403-5 | 403-6 | 403-8 | 403-9

Na Reiter Log, entendemos que **a promoção da saúde e do bem-estar dos nossos colaboradores é fundamental** para a construção de uma empresa sólida, resiliente e sustentável.

Todo o nosso público interno conta com plano de saúde de abrangência nacional, reforçando nosso compromisso com a segurança, a atenção integral e o suporte contínuo às nossas equipes.

Mais do que garantir acesso à assistência médica, buscamos promover uma abordagem ampla de bem-estar, **incentivando um estilo de vida equilibrado** por meio de iniciativas voltadas à saúde física, mental e emocional. Nossos programas contemplam a prática de atividades físicas, alimentação saudável, prevenção de doenças e promoção da saúde mental.

Além disso, **adotamos políticas e benefícios que contribuem para o equilíbrio entre vida pessoal e profissional,** reconhecendo a importância do descanso e do tempo de qualidade fora do ambiente de trabalho.

Acreditamos que esse investimento contribui para times mais engajados, produtivos e alinhados aos valores institucionais, com **impacto direto no nosso desempenho sustentável.**

BENEFÍCIOS OFERECIDOS

- Cesta básica
- Assistência médica
- Bonificações
- Seguro de vida
- Refeitório
- Vale-transporte
- Programa de Participação nos Resultados (PPR)

Alinhados à evolução regulatória da NR-1 e à incorporação dos fatores de risco psicossociais no **Gerenciamento de Riscos Ocupacionais** (GRO), avançamos em 2025 no mapeamento desses riscos e na **definição de ações preventivas e de resposta**, fortalecendo nosso compromisso com a saúde e o bem-estar das nossas equipes.



RAMON GOBBI

GERENTE DE OPERAÇÃO

Um dos pilares da Reiter é a segurança, uma questão com a qual nos preocupamos muito.

Hoje, nossos veículos têm velocidade controlada de 80 km/h, são rastreados e possuem câmeras, **recursos que nos ajudam a fortalecer esse pilar tão importante para nós.**

PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL (PCMSO)

O **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)** é parte essencial da nossa estratégia de prevenção e promoção da saúde dos colaboradores.

Desenvolvido em **conformidade com as Normas Regulamentadoras** (NRs) e integrado ao nosso **Programa de Gerenciamento de Riscos** (PGR), o PCMSO atua na prevenção, na detecção precoce e na mitigação de doenças relacionadas ao trabalho.

Entre seus principais objetivos, estão:

- Melhoria das condições de trabalho e da qualidade de vida;
- Diagnóstico precoce de doenças ocupacionais;
- Redução de acidentes e agravos à saúde;
- Estímulo à cultura de prevenção;
- Fortalecimento da produtividade e da eficiência operacional.

Todos os colaboradores realizam exames periódicos, possibilitando o acompanhamento contínuo da saúde e a adoção de medidas preventivas.

A segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores são prioridades para a Reiter Log. **Atuamos de forma contínua na prevenção de acidentes e na promoção de um ambiente de trabalho seguro,** por meio de programas estruturados, treinamentos e monitoramento constante dos riscos operacionais.

Em 2025, **registramos 27 acidentes de trabalho em nossas operações.** Cada ocorrência é tratada com rigor e analisada de forma estruturada, possibilitando a identificação das causas, a implementação de ações corretivas e o fortalecimento contínuo das medidas preventivas.

Destaca-se que, no período, **não houve registro de fatalidades relacionadas ao trabalho,** resultado que reforça a efetividade dos nossos processos de gestão de segurança e o comprometimento das equipes com a preservação da vida.

Com isso, **atingimos nossa meta de zero acidentes com óbitos em 2025,** seguindo o resultado de anos anteriores. Seguimos consolidando nossa cultura de prevenção por meio de **iniciativas de conscientização, capacitação e aprimoramento dos processos,** com foco na construção de um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, resiliente e alinhado às melhores práticas de saúde e segurança.

Para nós, **cuidar das pessoas** é um dos caminhos mais consistentes para impulsionar o **crescimento sustentável** da Reiter Log.

Confira outras **iniciativas de engajamento voltadas ao cuidado, à saúde e ao bem-estar** que desenvolvemos com nossos colaboradores.

SETEMBRO AMARELO ››

OUTUBRO ROSA ››

NOVEMBRO AZUL ››



Solidariedade em ação: apoio às comunidades locais

GRI 3-3 | 413-1

Em 2025, **reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável dos territórios onde atuamos,** reconhecendo que o fortalecimento das comunidades locais é parte essencial da geração de valor compartilhado.

Alinhados aos nossos princípios e à nossa responsabilidade socioambiental, **ampliamos e qualificamos nossas iniciativas de relacionamento,** priorizando o diálogo contínuo, a escuta ativa e a construção conjunta de soluções. Ao longo do ano, orientamos nossas ações com a comunidade por **diretrizes de impacto positivo, inclusão e promoção do bem-estar coletivo,** contemplando frentes como educação, saúde, cultura, meio ambiente e desenvolvimento socioeconômico.

Mais do que apoiar projetos, **buscamos estabelecer parcerias duradouras,** capazes de contribuir para a autonomia e a resiliência das comunidades.

• DIA DAS CRIANÇAS

Promovemos uma ação especial em celebração ao Dia das Crianças **em parceria com a Casa de Acolhida,** reforçando nosso compromisso com o cuidado, a inclusão e o fortalecimento de vínculos sociais. A iniciativa foi pensada para proporcionar um momento de alegria, afeto e valorização das crianças e dos adolescentes atendidos pela instituição.

A programação contou com **atividades recreativas, integração com nossos voluntários** e a entrega de **presentes**, criando um ambiente acolhedor e cheio de significado.

Mais do que celebrar uma data, buscamos oferecer experiências positivas e contribuir para o bem-estar emocional dos participantes.

A mobilização envolveu nossos colaboradores, que participaram ativamente da organização e da realização da ação, fortalecendo nossa cultura de voluntariado e engajamento social. Por meio de iniciativas como essa, **seguimos contribuindo para o desenvolvimento humano e social das comunidades onde estamos presentes,** promovendo impacto positivo e relações mais próximas e solidárias.







• PARCERIA COM A CIA DO CACO

Em 2025, fortalecemos nossa atuação social por meio da parceria com a Cia do Caco, contribuindo diretamente para a logística de ações solidárias na comunidade. **A iniciativa se materializa na disponibilização de caminhões da Reiter para o transporte e a entrega de donativos,** apoiando projetos que atendem crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade.

Essa colaboração amplia o alcance das ações realizadas pela Cia do Caco, **permitindo que doações cheguem com mais agilidade e eficiência às instituições atendidas.** Atualmente, o projeto beneficia diferentes espaços de acolhimento, que juntos atendem centenas de pessoas, entre crianças e idosos, reforçando a importância de uma rede de apoio estruturada e comprometida.

Mais do que oferecer suporte logístico, **essa parceria representa uma relação de confiança, respeito e propósito compartilhado.** Seguimos, assim, colocando nossa estrutura e nossos recursos a serviço de iniciativas que promovem o cuidado, a dignidade e o fortalecimento das comunidades onde atuamos.

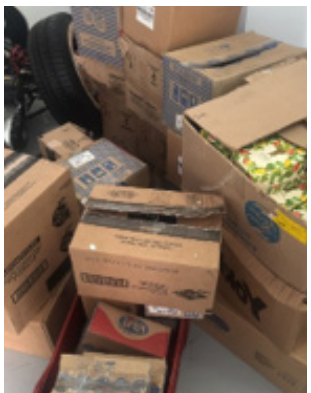
CACO

O carinho que tenho pela Reiter é algo difícil de explicar. **Sempre que precisamos de apoio para uma ação social, a resposta vem na hora: 'pode pegar'.** Poder contar com os caminhões da empresa faz toda a diferença para **levar as doações a quem precisa.** É uma parceria que tenho muito orgulho.

SAIBA MAIS SOBRE A PARCERIA ››









• TRANSPORTE DE COLABORADORES

Como parte do nosso compromisso com o cuidado e a inclusão social, contribuímos mensalmente com o valor de **R$ 2.000,00** para apoiar o transporte dos colaboradores da Casa do Excepcional Santa Rita de Cássia.

A iniciativa visa garantir **melhores condições de deslocamento,** favorecendo a continuidade das atividades e o bem-estar dos profissionais que atuam na instituição.



• AÇÃO SOCIAL SANTA ISABEL

A Ação Social Santa Isabel tem a honra de contar com a parceria da Reiter Log há **mais de seis anos.** Durante todo esse período, a empresa demonstrou seu compromisso com a solidariedade, a responsabilidade social e o cuidado com as pessoas que mais necessitam.

A participação da Reiter Log vai muito além de uma parceria institucional. **Em momentos de extrema necessidade,** como durante as enchentes que atingiram diversas comunidades, **a empresa esteve ao nosso lado, disponibilizando sua estrutura logística, seus caminhões e sua equipe para que as doações chegassem rapidamente às famílias afetadas.**

Em 2025, **a empresa demonstrou seu compromisso social ao apoiar a arrecadação e distribuição de 270 toneladas de alimentos,** colocando sua estrutura à disposição para transportar esperança, solidariedade e dignidade às comunidades atendidas.

A Reiter Log compreende que o verdadeiro desenvolvimento de uma sociedade acontece quando empresas e comunidade caminham juntas. Por essa razão, a empresa integra o Selo Dourado da Ação Social Santa Isabel, uma certificação de responsabilidade social concedida às organizações que contribuem ativamente para transformar vidas e fortalecer ações em benefício do próximo.

Em nome da Ação Social Santa Isabel, expressamos nossa profunda gratidão à Reiter Log por sua dedicação, generosidade e parceria. O impacto de sua colaboração pode ser medido não apenas em toneladas transportadas, mas principalmente **nas vidas alcançadas, nas famílias amparadas e na esperança renovada de milhares de pessoas.**

A solidariedade move pessoas. A parceria da Reiter Log ajuda a **mover a solidariedade para onde ela é mais necessária.**

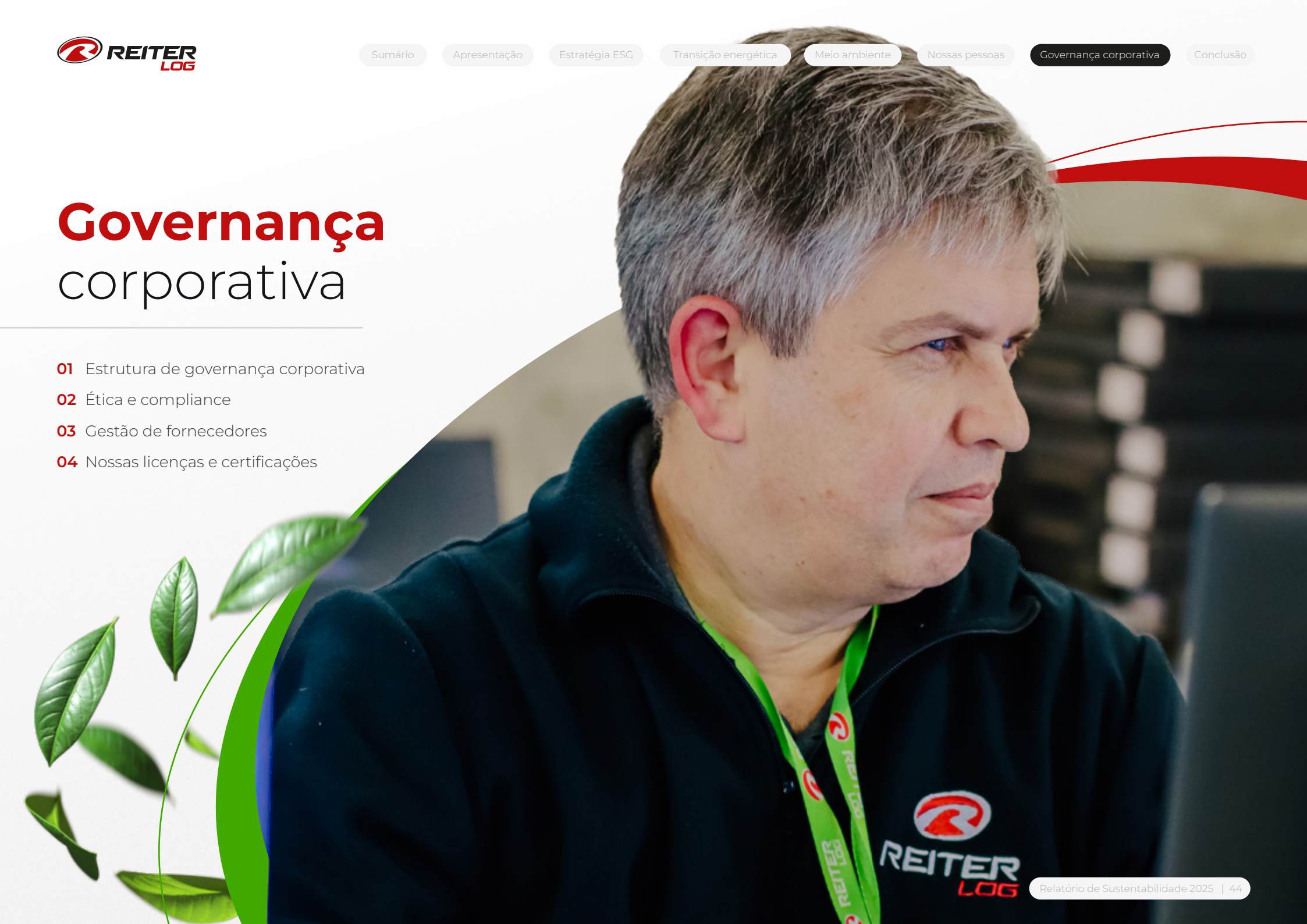
Governança corporativa

01 Estrutura de governança corporativa

02 Ética e compliance

03 Gestão de fornecedores

04 Nossas licenças e certificações



Estrutura de governança corporativa

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-16 | 2-17 | 3-3

A Reiter Log é uma empresa de origem familiar que, ao longo de sua trajetória, **consolidou uma cultura baseada em ética, responsabilidade e visão de longo prazo.** Entendemos que a sustentabilidade do negócio está diretamente relacionada à adoção de uma governança corporativa sólida, transparente e alinhada às melhores práticas de mercado.

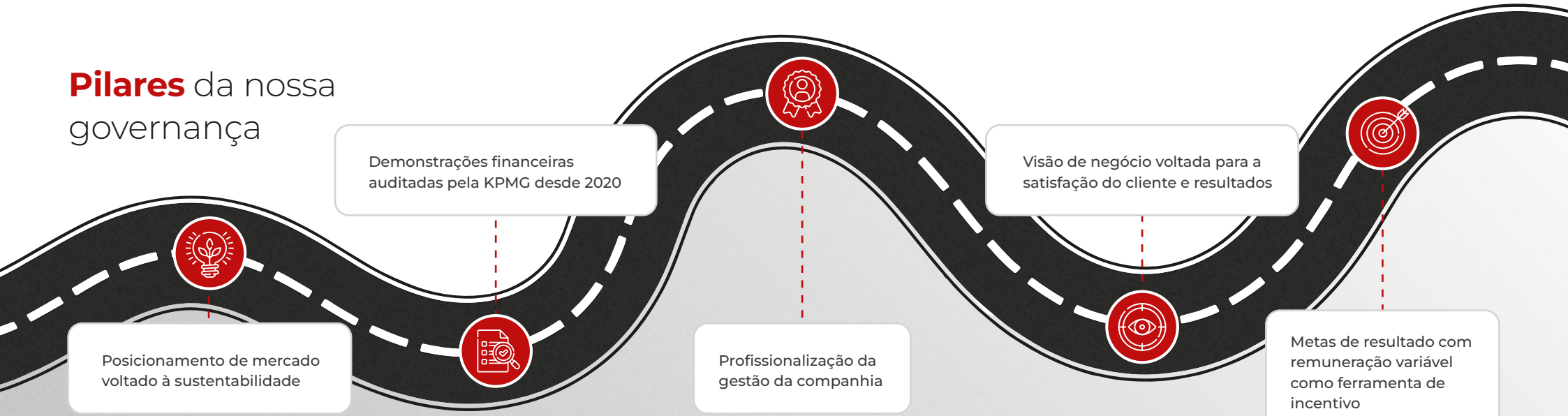
Nos últimos anos, intensificamos nossos esforços para estruturar um **modelo de gestão que integre desempenho econômico com responsabilidade socioambiental,** fortalecendo nossa capacidade de crescimento sustentável.

Nossa estrutura de governança é liderada pelo **Presidente Vinícius Reiter Pilz,** com o apoio direto das **Diretorias Administrativa/Financeira, ESG e Comercial/Operações.** Destaca-se o avanço da **diversidade na liderança,** com **33% dos cargos de alta administração ocupados por mulheres.** Embora ainda abaixo da meta estabelecida de 45%, esse resultado evidencia a evolução da companhia na promoção da equidade de gênero e reforça o compromisso com a ampliação da representatividade feminina em posições estratégicas.

A **Alta Administração** é responsável pela definição, execução e acompanhamento do planejamento estratégico, incluindo os **compromissos ESG da companhia.** Esse grupo atua diretamente no direcionamento das equipes, no desenvolvimento de competências e na análise de indicadores, garantindo a entrega de resultados alinhados aos princípios éticos e à visão de longo prazo. **Reuniões periódicas são realizadas para assegurar o alinhamento das decisões e a efetividade da estratégia,** promovendo maior consistência na gestão.

A **política de remuneração** da Alta Liderança está alinhada às práticas de mercado, assegurando competitividade e aderência aos objetivos estratégicos da organização. Já os colaboradores dos níveis tático e operacional têm papel essencial na implementação das iniciativas, reforçando que **o sucesso da Reiter Log é resultado de um esforço coletivo.**

Pilares da nossa governança





Com uma estrutura moderna e em constante evolução, **seguimos comprometidos com o fortalecimento da nossa governança,** como base da geração de valor, da construção de confiança e do **desenvolvimento sustentável do negócio.**

CONSELHO CONSULTIVO

VINÍCIUS REITER PILZ
PRESIDENTE

SILVIO CÉSAR	VANESSA REITER PILZ	CRISTIAN SOUZA
VP COMERCIAL/OPERAÇÃO	**VP ESG**	**VP ADM/FINANCEIRO**
• ADM. Operações • Gerências Operações • Gerência Sudeste • Gerência Segurança • Gerência Fracionado • Gerência Manutenção • Gerência CD. Refrig. • Gerência ADM. Vendas Comercial • Gerência RH • Gerência Jurídico	• Marketing • Assessoria ESG e Imprensa e Qualidade	• Gerência TI • Coord. Crédito e Cobrança • Gerência Expedição • Gerência Contábil Fiscal • Gerência Financeira • Gerência Compras

Ética e compliance

GRI 2-15 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 3-3 |205-1 | 205-2 | 205-3

A reputação da nossa organização é fundamental para a construção de relacionamentos sólidos com clientes, fornecedores, investidores e demais partes interessadas. Para nós, **ética e compliance são temas cada vez mais relevantes** e refletem o compromisso de garantir uma conduta íntegra e transparente em todas as nossas atividades e relações.

A ética representa o conjunto de **valores e princípios** que orientam o comportamento humano e empresarial dentro da Reiter Log. Já o compliance abrange as **práticas e os procedimentos** que asseguram o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao nosso negócio.

Juntos, **ética e compliance formam a base da nossa cultura organizacional,** pautada pela integridade, pela sustentabilidade e pela promoção do bem-estar das pessoas, das comunidades e do meio ambiente, além de contribuir para o sucesso econômico de longo prazo da empresa.

Com atuação nacional no segmento de transporte rodoviário de cargas vivas, secas e refrigeradas, **nós assumimos o compromisso de desenvolver nossas atividades de forma sustentável,** pautados em **princípios essenciais para o crescimento e a evolução do nosso negócio.** Conheça alguns deles:

- ✓ **Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes** por meio da prestação de serviços que atendam aos requisitos de qualidade e segurança;
- ✓ **Atender aos requisitos legais** aplicáveis aos serviços e às atividades relacionados à legislação trabalhista, previdenciária, de segurança, saúde e meio ambiente;
- ✓ **Desenvolver e conscientizar os colaboradores** para que a criatividade individual e coletiva seja um diferencial da Reiter no cumprimento das metas, com responsabilidade e autonomia em suas ações;
- ✓ **Atuar de forma a preservar a ética e a transparência** nas relações com clientes, colaboradores, fornecedores, comunidade e entidades governamentais;
- ✓ Estabelecer meios que permitam a **melhoria contínua dos processos de trabalho,** buscando a eficácia no uso dos recursos humanos, operacionais e tecnológicos;
- ✓ Promover um **ambiente de trabalho seguro e saudável,** garantindo a integridade das pessoas e do patrimônio;
- ✓ **Garantir o retorno do capital investido,** seja ele monetário ou intelectual, e, principalmente, a satisfação e o orgulho dos nossos colaboradores.



A violação de qualquer norma do **Código de Conduta e Ética** pode expor nossos colaboradores e a própria companhia a situações indesejáveis, incluindo a aplicação de medidas disciplinares e até a possibilidade de rescisão do contrato de trabalho.

Em caso de dúvidas ou de violação das normas de conduta, as situações podem ser comunicadas por meio do **Canal de Ouvidoria**, descrito ao lado, para que sejam tomadas as devidas tratativas.

Como parte do nosso compromisso com a integridade e a conformidade, **mantemos uma atuação consistente em treinamentos e auditorias voltadas à ética nos negócios.**

Nos últimos três anos, **100% dos nossos colaboradores participaram de treinamentos sobre ética empresarial,** período em que 100% das nossas unidades também foram avaliadas ou auditadas internamente quanto a questões específicas de **ética corporativa,** com foco na auditoria financeira.

Essa abordagem sistemática fortalece nossos controles internos, garante a conformidade com padrões legais e regulatórios e **sustenta a credibilidade da Reiter Log** junto aos seus *stakeholders*.

Canal de denúncias: **Contato Seguro**

Como parte do seu **compromisso com a ética, a transparência e a integridade,** a Reiter disponibiliza um canal de denúncias operado pela plataforma **Contato Seguro.** Essa iniciativa fortalece os mecanismos de governança da companhia, oferecendo um ambiente seguro e confiável para o relato de possíveis irregularidades.

O canal é **gerenciado por uma empresa independente,** garantindo imparcialidade no tratamento das informações e assegurando total confidencialidade.

Por meio da plataforma, colaboradores, parceiros e demais públicos podem **registrar denúncias ou manifestações relacionadas a condutas que estejam em desacordo com o Código de Conduta e Ética e as diretrizes da Reiter,** como assédio, discriminação, fraudes ou outras práticas inadequadas.

A ferramenta está **disponível 24 horas por dia** e permite que os relatos sejam realizados de forma anônima, reforçando a proteção contra retaliações e incentivando a cultura de confiança e responsabilidade. Além disso, o sistema gera um protocolo que possibilita o **acompanhamento do andamento da denúncia,** promovendo maior transparência no processo.

Os relatos podem ser realizados por diferentes canais, como:

- Plataforma online (site da Contato Seguro)
- Aplicativo *mobile*
- Atendimento via WhatsApp
- Telefone 0800 000 5208

Mais do que um canal de comunicação, **a iniciativa integra a estratégia ESG da Reiter**, contribuindo para a prevenção de riscos, o fortalecimento da cultura ética e a melhoria contínua do ambiente organizacional. Ao incentivar a escuta ativa e a responsabilização, a empresa reafirma seu compromisso com **práticas empresariais responsáveis** e com a **construção de relações baseadas em respeito e integridade.**

SAIBA MAIS EM NOSSO SITE ››

Nossos canais são essenciais para o monitoramento ativo e o **combate à corrupção.**

A Reiter Log conduz suas atividades de acordo com as legislações aplicáveis ao combate ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja nas relações públicas ou privadas, e **não autoriza nenhum colaborador a oferecer vantagens ilegais** a fornecedores, clientes, órgãos fiscalizadores ou agentes públicos. Além disso, respeita a legislação e as autoridades de todas as instâncias de governo.

Qualquer relação com representantes e autoridades de órgãos públicos é conduzida de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis, observando **pontos que consideramos essenciais:**

✓ **Não é permitido oferecer, direta ou indiretamente, qualquer forma de pagamento ou benefício a autoridade ou servidor da administração pública,** seja federal, estadual ou municipal, em troca de vantagens;

✓ **É proibido que qualquer colaborador faça contribuições políticas em nome da empresa sem aprovação formal da diretoria.**

Na Reiter Log, mantemos um compromisso firme com a integridade, a ética e a responsabilidade corporativa, formalizado em nosso **Código de Conduta e Ética,** que orienta nossas decisões estratégicas e operacionais.

Esses compromissos são amplamente comunicados aos colaboradores por meio de **treinamentos obrigatórios e integrações de novos profissionais,** além de serem reforçados junto às lideranças para garantir sua aplicação em todos os níveis hierárquicos.

Para identificar e mitigar impactos negativos — reais ou potenciais — decorrentes de nossas atividades, **mantemos um processo contínuo de avaliação de riscos,** conduzido em conjunto pelas áreas de Compliance, Segurança do Trabalho, Qualidade e ESG.

Esses riscos incluem possíveis não conformidades regulatórias, desvios de conduta, impactos socioambientais e riscos à integridade da cadeia logística. Quando identificados, são **registrados, analisados e tratados com base em planos de ação corretiva e preventiva**. Como forma de garantir a escuta ativa e a transparência, disponibilizamos canais seguros e confidenciais de denúncia e manifestação, tanto internos quanto externos, abertos a todos os públicos de relacionamento. Esses canais são geridos por uma equipe independente e asseguram anonimato, quando desejado.

Todas as manifestações recebidas são analisadas de forma criteriosa e respondidas em prazos definidos.

Quando situações de não conformidade são confirmadas, conduzimos as devidas ações corretivas e, sempre que necessário, revisamos nossos processos internos para evitar reincidências.

Essa abordagem garante não apenas a responsabilização, mas também o aprimoramento contínuo da nossa governança e cultura organizacional.



Gestão de **fornecedores**

GRI 3-3

Na Reiter Log, nossas decisões e relações comerciais são **orientadas por princípios de ética, transparência e sustentabilidade.** Buscamos continuamente a excelência em nossas operações, com o objetivo de fortalecer nossa atuação e gerar valor compartilhado com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

A gestão de fornecedores é uma alavanca estratégica para o avanço da nossa agenda ESG. Reconhecemos que relações sólidas, éticas e transparentes com nossos parceiros são fundamentais para **garantir a qualidade dos produtos e serviços, mitigar riscos e promover o desenvolvimento sustentável** ao longo de toda a cadeia de valor.

Nesse contexto, **estruturamos um modelo de gestão baseado em critérios claros e objetivos,** que abrangem desde o processo de seleção até o acompanhamento contínuo de desempenho. Esse modelo inclui negociações contratuais transparentes, definição de indicadores e desenvolvimento de relações pautadas pela cooperação e pelo alinhamento de expectativas.

Uma gestão estruturada nos permite **identificar e mitigar riscos relacionados a atrasos, falhas de qualidade ou não conformidades em temas relevantes,** como direitos humanos, normas trabalhistas e requisitos ambientais, aspectos que podem impactar diretamente nossas operações e compromissos socioambientais.

Para garantir esse padrão, contamos com um Manual de Fornecedores, que estabelece diretrizes, critérios e requisitos para a contratação e a prestação de serviços. Esse instrumento **assegura que nossos parceiros operem em conformidade com as exigências da companhia,** promovendo qualidade, eficiência, competitividade e melhoria contínua, além de reforçar o respeito aos direitos humanos e à preservação ambiental.

Avançamos de forma consistente na consolidação das nossas práticas de compras sustentáveis. Entre 2024 e 2025, **100% dos fornecedores-alvo assinaram o Código de Conduta e Ética para Fornecedores,** assegurando o alinhamento aos nossos padrões éticos, sociais e ambientais.

Além disso, **todos esses fornecedores estratégicos passaram por avaliação de sustentabilidade,** garantindo a incorporação de critérios ESG nas decisões de contratação e relacionamento.

Internamente, também evoluímos na capacitação das equipes: em 2025, **100% dos compradores foram treinados em compras sustentáveis,** o que representa um avanço significativo em relação ao período anterior e reforça nosso compromisso com a disseminação da **cultura ESG** em toda a organização.

Adotamos uma abordagem colaborativa, baseada no diálogo, na transparência e na construção de relações de longo prazo. Acreditamos que esses princípios são fundamentais para o fortalecimento da nossa cadeia de suprimentos e para a **formação de um ecossistema mais ético, resiliente e sustentável.**



Nossas licenças e **certificações**

LICENÇA ANVISA: COSMÉTICOS, MEDICAMENTOS E CORRELATOS

Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE) junto à **Anvisa** para o transporte de medicamentos, insumos farmacêuticos, cosméticos, perfumes, produtos de higiene, saneantes e produtos para saúde, vencidos ou não.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Promover a **melhoria contínua dos serviços logísticos** por meio da eficácia dos processos internos e externos da organização, buscando o crescimento da empresa, a satisfação dos clientes e a valorização dos colaboradores e parceiros, **com respeito ao meio ambiente e à comunidade** onde atua.

SASSMAQ – TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS

A certificação **SASSMAQ** contempla processos padronizados e boas práticas voltados à **redução de riscos nas operações de transporte e distribuição de produtos perigosos,** além de contribuir para a proteção do meio ambiente.

Exigido pela indústria química, **esse selo comprova nossa capacidade de transportar produtos químicos com segurança, qualidade e conformidade** com os requisitos regulatórios. Também demonstra que estamos qualificados para prestar serviços a indústrias químicas de modo geral.

ISO 9001:2015 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Somos certificados pela **ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade,** com escopo que abrange serviços logísticos em transporte rodoviário nacional de cargas frigoríficas, cargas vivas, cargas secas embaladas e a granel, além do armazenamento de cargas frigoríficas.

Essa certificação comprova a qualidade dos nossos processos e a eficiência da nossa gestão, baseada na implementação de requisitos fundamentais, como o planejamento das atividades, a definição de metas claras e o uso de indicadores de desempenho para o **monitoramento constante das nossas relações com clientes, fornecedores e colaboradores.** Seguimos comprometidos com a melhoria contínua e com a excelência em tudo o que fazemos.

ISO 39001:2015 – SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA VIÁRIA

A segurança é um dos pilares da nossa atuação. Por isso, conquistamos a certificação **ISO 39001:2015, voltada ao Sistema de Gestão da Segurança Viária,** reforçando nosso compromisso com a prevenção de acidentes e a proteção de vidas.

A certificação estabelece diretrizes para a **redução de riscos no trânsito** relacionados às nossas operações. Com ela, aprimoramos continuamente nossas rotas, processos e práticas, promovendo uma logística mais segura para nossos colaboradores, clientes e para a sociedade.

ECOVADIS: RECONHECIMENTO GLOBAL DE DESEMPENHO ESG

Alinhada às melhores práticas internacionais de sustentabilidade, **a Reiter Log participa do processo de avaliação da EcoVadis,** uma das mais reconhecidas plataformas globais de análise de desempenho ESG — ambiental, social e de governança.

Essa avaliação abrange quatro pilares fundamentais — meio ambiente, trabalho e direitos humanos, ética e compras sustentáveis — e **permite um diagnóstico estruturado das nossas práticas**, comparando nosso desempenho com o de empresas de diversos setores em âmbito global.

Como resultado desse processo, conquistamos o **Selo Prata EcoVadis,** alcançando 70 pontos na avaliação e **posicionando a Reiter Log entre os 15% melhores desempenhos do seu setor em ESG e sustentabilidade.** Esse reconhecimento evidencia a solidez das nossas práticas e o grau de maturidade da nossa gestão sustentável.

Mais do que um reconhecimento, **a participação na EcoVadis representa um instrumento estratégico de evolução.** A partir dos insights gerados pela avaliação, conseguimos identificar oportunidades de melhoria, qualificar nossos processos internos e aprimorar continuamente nossas políticas e iniciativas ESG.

Esse movimento também reforça nossa transparência junto a clientes, investidores e parceiros, especialmente aqueles que utilizam a EcoVadis como referência para avaliação de fornecedores em cadeias globais, e amplia nossa competitividade em mercados cada vez mais orientados por critérios de sustentabilidade.

Ao integrar a avaliação EcoVadis à nossa estratégia, reafirmamos nosso compromisso com a **melhoria contínua**, com a **geração de valor responsável** e com a **consolidação da Reiter Log como referência em logística sustentável.**



PACTO GLOBAL

Reconhecido como **a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo,** o Pacto Global reúne milhares de participantes em mais de 160 países, promovendo o alinhamento das estratégias empresariais aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da Agenda 2030.

Ao integrar essa iniciativa, a Reiter reforça seu compromisso com **práticas empresariais responsáveis, ética corporativa, desenvolvimento sustentável e geração de valor compartilhado.**

Conectando o **presente e o futuro** da logística

A jornada apresentada neste relatório reflete um período em que consolidamos avanços importantes e estabelecemos bases mais sólidas para uma atuação cada vez mais sustentável, inovadora e integrada às demandas da sociedade.

Ao longo de 2025, **reafirmamos nosso compromisso com a agenda ESG por meio de ações concretas, metas claras e resultados mensuráveis.** Evoluímos na gestão das nossas emissões, ampliamos o uso de soluções de baixo carbono, aprimoramos nossa governança e seguimos investindo no desenvolvimento das pessoas, verdadeiro motor da nossa transformação.

Os resultados alcançados demonstram que estamos no caminho certo. Mais do que cumprir compromissos, estamos construindo um modelo de negócio capaz de gerar valor de forma equilibrada — combinando eficiência operacional, responsabilidade socioambiental e visão de longo prazo.

Iniciativas como a **expansão da frota de baixo carbono,** o **desenvolvimento de infraestrutura energética própria** e o **fortalecimento de parcerias estratégicas,** somadas ao **reconhecimento em plataformas internacionais** como CDP e EcoVadis, reforçam nosso papel como **agente ativo na transição energética do setor de logística.**

Sabemos, no entanto, que os desafios são complexos e exigem evolução contínua. Por isso, **mantemos o compromisso de manter diálogo cada vez mais próximo com nossos públicos de interesse,** qualificar nossas práticas e potencializar seus impactos positivos, sempre com consistência, inovação e responsabilidade. Dessa forma, **impulsionamos uma logística mais eficiente, resiliente e conectada a um futuro de baixo carbono.**

Porque, para a Reiter Log, sustentabilidade não é apenas um objetivo — é **a escolha que orienta nosso crescimento** e nossa geração de **impacto positivo.**



Sumário **GRI**

DECLARAÇÃO DE USO

Reiter Transportes e Logística LTDA relatou com base nas normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
CONTEÚDOS GERAIS		
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021		
2-1 Detalhes da organização	Reiter Transportes e Logistica Ltda, nome fantasia Reiter Log, CNPJ 10.466.983/0001-00, fundada em 06/10/2008, com sede na Rua Max Bloedow, 241, Nova Santa Rita - RS. A natureza jurídica é Sociedade Empresária Limitada, e a matriz tem um total de 22 filiais ativas. A empresa é uma sociedade empresária limitada de capital fechado.	
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Este relatório abrange a Reiter Transportes e Logística Ltda. (CNPJ 10.466.983/0001-00), incluindo sua matriz e todas as suas [22] filiais.	
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Este relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e é publicado com periodicidade anual. E-mail para contato: reiter@reiter.com.br	
2-4 Reformulações de informações	I. O Relatório de Sustentabilidade passou a ser realizado de forma anual; II. Foi realizada a atualização de nomenclatura de alguns temas materiais para este ciclo.	
2-5 Verificação externa	Este relatório não passou por verificação externa.	
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Página 15	
2-7 Empregados	Página 34	
2-8 Trabalhadores que não são empregados	Não aplicável. A Reiter Log não realiza controle sistematizado dos dados quantitativos relacionados a trabalhadores que não possuem vínculo empregatício direto (como terceiros ou temporários). Reconhecemos a importância dessas informações e pretendemos aperfeiçoar nosso sistema de dados para inclusão nos próximos ciclos de reporte.	
2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 45	
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 45	
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Páginas 4 e 45	
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 7 e 45	
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Páginas 7 e 45	

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
CONTEÚDOS GERAIS		
GRI 1: FUNDAMENTOS 2011		
2-14 Papel do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 7 e 45	
2-15 Conflitos de interesse	Página 45	
2-16 Comunicação de preocupações críticas	Página 45	
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 45	
2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Não aplicável. A avaliação de desempenho do órgão de governança não é realizada formalmente. No entanto, a empresa reconhece a importância desse processo e considera sua inclusão em futuras melhorias nos processos internos de governança.	
2-19 Políticas de remuneração	Não aplicável. Informação confidencial.	
2-20 Processo para determinação da remuneração	Não aplicável. Informação confidencial.	
2-21 Proporção da remuneração total anual	Não aplicável. Informação confidencial.	Informação sensível para a organização.
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 4 e 7	
2-23 Compromisso com políticas	Página 7	
2-24 Incorporação de compromissos de políticas	Página 7	
2-25 Processos para reparar impactos negativos	Página 47	
2-26 Mecanismos para buscar aconselhamento e reportar preocupações	Página 47	
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Página 47	
2-28 Participação em associações	Participamos de diversas associações, tais como: ABIOGAS, ACISA, SETCERGS, COMJOVEM e ABTI.	
2-29 Abordagem para engajamento de *stakeholders*	Página 7	
2-30 Acordos de negociação coletiva	Todos os nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021 (OBRIGATÓRIAS)		
3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 7	
3-2 Lista de temas materiais	Página 7	
3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 7, 24, 30, 32, 34, 39, 41, 45, 47 e 50.	
NORMAS TEMÁTICAS ESPECÍFICAS GRI — CITADAS NO RELATÓRIO		
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016		
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Página 15	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO		
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Página 47	
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 47	
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 47	
GRI 302: ENERGIA 2016		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	Página 30	
302-3 Intensidade energética	Página 30	
GRI 305: EMISSÕES 2016		
305-1 Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	Página 24	
305-2 Emissões indiretas de GEE (Escopo 2)	Página 24	
305-3 Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	Página 24	
305-4 Intensidade de emissões de GEE	Página 24	
305-5 Redução de emissões de GEE	Páginas 15 e 24	

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
NORMAS TEMÁTICAS ESPECÍFICAS GRI — CITADAS NO RELATÓRIO		
GRI 306: RESÍDUOS 2020		
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 32	
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 32	
306-3 Resíduos gerados	Página 32	
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Página 32	
306-5 Resíduos destinados para disposição final	Página 32	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 39	
403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 39	
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 39	
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 39	
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de SST	Página 39	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018		
403-9 Acidentes de trabalho	Página 40	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016		
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento com a comunidade local	Páginas 15 e 41	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO		
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Página 38	


REITER
LOG