

Sustentabilidade, nosso compromisso.

RELATÓRIO ESG 2023 | 2024

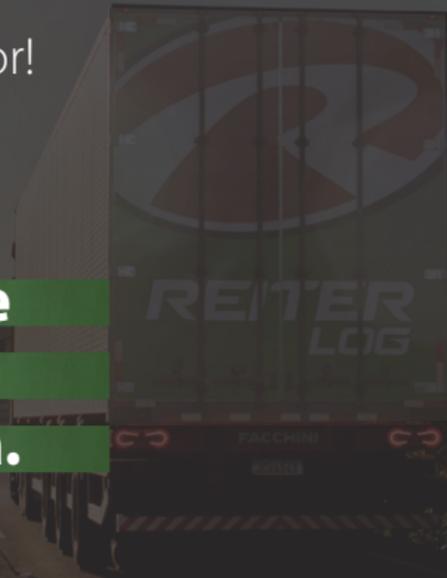
Somos destaque na logística verde!



REITER
LOG

A gente não mede esforços
para aproximar você do melhor!

**Possuímos mais de
300 caminhões que
reduzem as emissões de
gases de efeito estufa e
poluentes na atmosfera.**



COMO LER ESTE RELATÓRIO

GRI 2-2 | 2-3 | 2-22 | 3-1

É com grande satisfação que apresentamos o nosso **Segundo Relatório de Sustentabilidade 2023-2024**, abrangendo todas as nossas unidades controladas. Este documento reforça nosso compromisso com a transparência e com a construção de um futuro mais sustentável.

Nesta edição, compartilhamos os avanços realizados até o ano de 2024, destacando nossos compromissos e resultados, com base em indicadores qualitativos e quantitativos da Global Reporting Initiative (GRI) – uma das principais metodologias internacionais para reporte de sustentabilidade.

Além da GRI, o relatório também está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e aos princípios do Pacto Global, dos quais somos signatários desde 2022. Incluímos ainda informações conforme as diretrizes do Carbon Disclosure Project (CDP), com foco especial na gestão de carbono e nas mudanças climáticas.

Já com o olhar voltado ao futuro, planejamos incorporar, no próximo ciclo, os critérios e indicadores da Sustainability Accounting Standards Board (SASB), reforçando nosso compromisso com uma contabilidade sustentável e alinhada às melhores práticas do mercado.

Todo o conteúdo foi elaborado conforme os princípios de boas práticas da GRI, como: Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Pontualidade e Verificabilidade, assegurando a confiabilidade das informações e apoiando a tomada de decisões responsáveis por parte de todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Este relatório foi estruturado com base no nosso primeiro processo de materialidade, que orientou a definição dos temas mais relevantes para a Reiter e seus stakeholders. Para facilitar a leitura e compreensão, organizamos o conteúdo em cinco etapas principais:

- 1 Apresentação do propósito deste Relatório e da centralidade do Programa ESG em nossas estratégias recentes e futuras;
- 2 Descrição dos compromissos assumidos e do progresso rumo à Agenda 2030 da ONU;
- 3 Detalhamento do processo de engajamento com stakeholders para definição dos temas materiais;
- 4 Destaques das inovações que desenvolvemos para apoiar clientes e parceiros em suas jornadas de sustentabilidade;
- 5 Análise das principais tendências que enxergamos para os próximos anos.

Caso tenha dúvidas, sugestões ou comentários sobre este relatório, a Reiter está à disposição pelo e-mail: reiter@reiterlog.com.

Esperamos que você goste e faça uma ótima leitura!

Apresentação

Mensagem do Presidente	06
Destaques Reiter Log	07
Eventos	09

Nossa Empresa

Quem somos e onde estamos	12
Nosso propósito	15
Nossas soluções em logística	17
Segmentos de atuação	29
Nossas licenças e certificações	31

Gestão ESG

Destaques ESG	35
Nossa abordagem estratégica	37
Política de sustentabilidade	39

05 Governança

Estrutura de governança	44
Ética e compliance	46
Gestão de fornecedores	49

11 Meio Ambiente

Gestão de emissões de GEEs	53
Eficiência energética	63

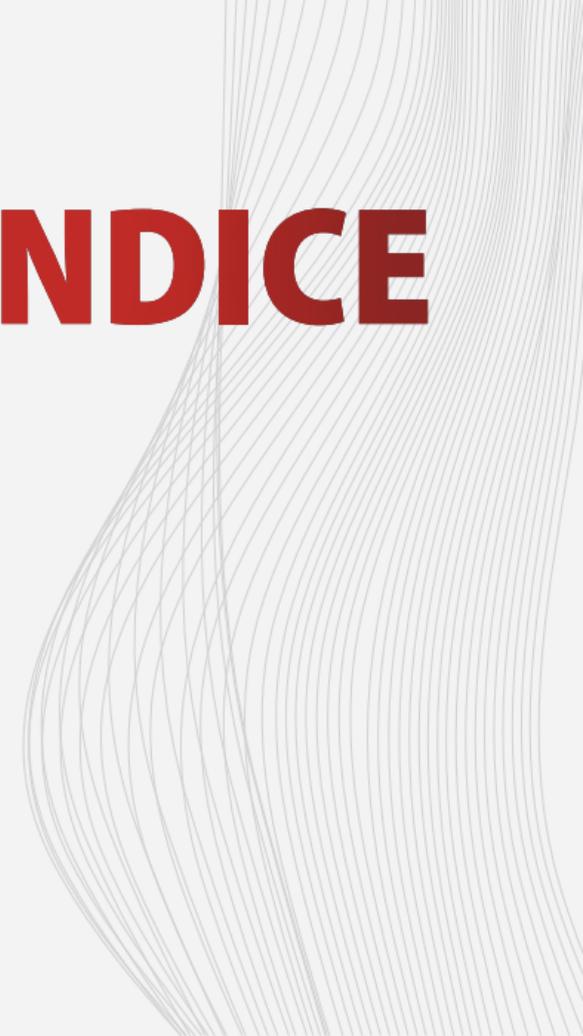
Nossas Pessoas

Nossos colaboradores	66
Saúde e bem-estar	74
Solidariedade em ação	82

Conclusão

Anexos e Sumário GRI	85
----------------------	----

ÍNDICE



01

Mensagem do Presidente
Destaques Reiter Log

Apresentação

Mensagem do Presidente

É com orgulho e senso de responsabilidade que apresentamos a segunda edição do nosso Relatório de Sustentabilidade 2023-2024. Este documento não é apenas um retrato do que realizamos até aqui, mas também um reflexo do nosso compromisso contínuo em evoluir com responsabilidade, respeito às pessoas e cuidado com o meio ambiente.

Vivemos um período de grandes transformações no setor de logística. As exigências de um mundo em constante mudança, somadas às expectativas de clientes, parceiros e da sociedade, têm nos impulsionado a repensar modelos, a incorporar inovação e, principalmente, a integrar a sustentabilidade em cada decisão estratégica.

Na Reiter Log, acreditamos que uma logística eficiente e sustentável pode – e deve – ser parte ativa da transição para um futuro mais resiliente.

Por isso, seguimos avançando em frentes essenciais, como a descarbonização de nossas operações, o uso de tecnologias limpas, a valorização dos nossos colaboradores e o diálogo transparente com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Neste relatório, você encontrará não apenas dados e indicadores, mas também histórias e aprendizados. Ele reflete o esforço conjunto de muitas pessoas, e foi guiado por um processo de escuta e materialidade que nos permitiu focar nos temas mais relevantes para o nosso negócio e para a sociedade.

Seguiremos firmes na nossa jornada, com o compromisso de sermos parte da solução. Temos consciência dos desafios, mas também da nossa capacidade de gerar impactos positivos por meio da logística.

Agradeço a todos que fazem parte dessa trajetória: nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros. Contamos com vocês para seguirmos juntos, conectando propósitos e construindo um futuro mais sustentável.

Vinicius Reiter Pitz | Presidente



Destques

2023 e 2024

+ de 720 milhões
de faturamento ao ano

15,2% a mais
de faturamento em 2024

+ de 290
caminhões 100% a Gás

+ de 30
caminhões elétricos

+ de 2.000
colaboradores

+ de 2.000
ativos próprios

» Primeiros Pitstops de biometano: corredor verde

» Escola de Motoristas Mulheres

» Reconhecida com uma das transportadoras mais sustentáveis do Brasil

» Primeiros Elétricos pesados do Brasil e Eixos Elétricos

» Prêmio Despoluir 2023 e 2024



Destques

2023 e 2024

- » Aumentamos a nota do CDP - Somos B
- » Alcançamos Selo Ouro no GHG Protocol
- » Somos apoiadores do Programa na Mão Certa
- » Participamos da assinatura da Lei do Combustível do Futuro
- » Reconhecimento Parceria Verde - Encontro de Fornecedores (PET) L'oreal
- » Participamos do Evento South Summit reafirmando nosso compromisso com a inovação e a descarbonização do país
- » Participamos do início das operações com elétricos pesados do Brasil junto ao Ministério dos Transportes e a Volvo
- » Troféu Fretes e Frotas Verdes - Prêmio Empresa com Sustentabilidade promovido pelo Instituto BESC



Evento Brasil
Rumo à COP-30
promovido pela CCR

Eventos

2023 e 2024

MLOG Awards - Prêmio
Executivos de Logística do Ano



Premiação da Segunda
edição do Programa de
Segurança Viária na
Sede do SETCERGS-RS,
em Porto Alegre.



Encontro de
parceira Grupo
Boticário



**Evitamos a emissão
de 10.000 toneladas
de dióxido de carbono
equivalente (tCO₂e) ao
longo de 2023 e 2024**

REDUÇÃO DE EMISSÕES: NOSSO COMPROMISSO COM O CLIMA

Nos últimos anos, intensificamos nossas ações em prol da sustentabilidade e da descarbonização da cadeia logística. Como resultado desse esforço coletivo, evitamos a emissão de 10.000 toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) ao longo de 2023 e 2024, um marco importante em nossa jornada climática.

Essa conquista é fruto de uma série de iniciativas voltadas à eficiência operacional, inovação em transporte e gestão ambiental. Cada tonelada de carbono evitada representa não apenas a redução de impactos no meio ambiente, mas também o fortalecimento do nosso compromisso com um futuro mais resiliente e responsável.



02

Quem somos e onde estamos
Nosso propósito
Nossas soluções em logística
Segmentos de atuação
Nossas licenças e certificações

Nossa Empresa

Quem somos

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 2-7

Somos a Reiter Log, uma empresa de origem familiar fundada por por Vinicius Pilz, atual Presidente da organização. Desde nossa fundação, em 2008, temos nos dedicado continuamente a investir em soluções logísticas avançadas, buscando nos destacar no mercado pela excelência dos serviços que oferecemos.

Estamos presentes em mais de 15 localidades em todo o Brasil, e nossas operações ultrapassam as fronteiras nacionais, alcançando também países do Mercosul. Ao longo de 16 anos de trajetória, construímos uma história pautada pela inovação, modernidade e sustentabilidade.

Nosso compromisso é proporcionar aos clientes uma experiência logística diferenciada e de altíssima qualidade. Para isso, contamos com uma equipe de mais de 2.000 colaboradores altamente capacitados e motivados, além de uma estrutura robusta de atendimento, composta por filiais estratégicas e frota própria.

**São mais de 2.000 ativos e 980.000m³
de armazéns e cross docking**

**Operação logística completa em temperatura
seca, climatizada, refrigerada e congelada.**





Nossas unidades estão espalhadas pelo Brasil

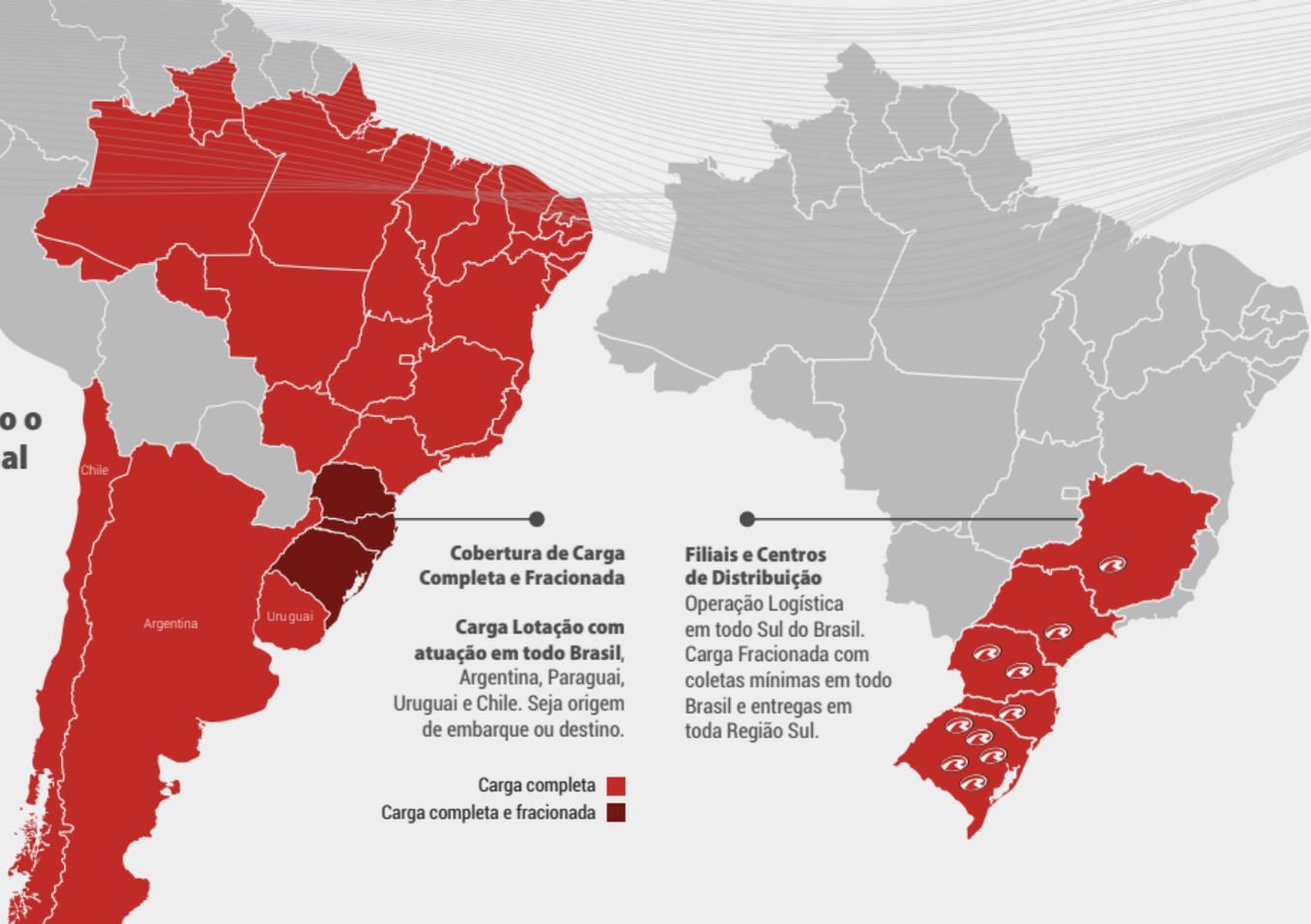
**para atender da melhor forma
possível os nossos clientes.**

Nossa sede está localizada em Nova Santa Rita, no Estado do Rio Grande do Sul. Com o propósito de oferecer as melhores soluções em logística, expandimos nossas operações ao longo dos anos e, hoje, contamos com filiais em diversas cidades da região Sul, como Capão do Leão, Santa Maria, Campo Bom e Passo Fundo (RS), Itajaí (SC), São José dos Pinhais e Maringá (PR), além de uma filial em São Paulo (SP).

Também possuímos pontos de apoio estrategicamente distribuídos pelo país, incluindo Duque de Caxias (RJ), Pouso Alegre (MG), Camaçari (BA) e Marechal Deodoro (PA). Com uma estrutura robusta e frota própria, nos destacamos no mercado pelo nosso atendimento ágil, eficiente e de excelência.



Atuamos em todo o território nacional e também na Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai.



Nosso propósito

GRI 2-22 | 2-23

**Proporcionar ao
mercado soluções
completas
em logística.**

Com isso, queremos ser
referência em soluções de
serviços logísticos,
proporcionando satisfação e
desenvolvimento sustentável
a todos os envolvidos.



Destacamos alguns diferenciais extremamente importantes para alcançar o nosso propósito de existência:

1. Versatilidade e Capacidade de Atendimento
2. Frota Própria e Moderna
3. Capilaridade na Área de Atuação
4. Licenças e Certificações
5. Expertise nos Segmentos de Atuação
6. Segurança e Tecnologia
7. Soluções em Sustentabilidade



Missão

Proporcionar ao mercado soluções em serviços logísticos com excelência e eficácia.



Visão

Ser referência em soluções de serviços logísticos, proporcionando satisfação e desenvolvimento sustentável a todos envolvidos.



Pessoas e família: nosso maior patrimônio.

Ética, respeito, lealdade e transparência nos relacionamentos interpessoais e comerciais.

Simplicidade e alegria em nossas decisões e espírito de equipe.

Qualidade, comprometimento e profissionalismo em tudo que fazemos.

Responsabilidade socioambiental: fazendo nossa parte para um mundo melhor.

Lucro: indispensável para nosso desenvolvimento e perpetuação.



Nossas Soluções

GRI 2-6 | 3-1

Na Reiter Log, desenvolvemos soluções logísticas completas e personalizadas, voltadas às necessidades específicas de cada cliente. Atuamos de forma integrada em toda a cadeia logística, oferecendo serviços que aliam tecnologia, eficiência operacional e compromisso com prazos e qualidade.

Nossas soluções vão além do transporte: incluem gestão estratégica, inteligência logística e um atendimento próximo e consultivo, que garante agilidade e segurança em cada etapa do processo. Com uma estrutura moderna e uma equipe altamente qualificada, estamos prontos para apoiar nossos parceiros nos desafios do presente e nas oportunidades do futuro.

+ de 290
caminhões 100% a Gás

+ de 30
caminhões elétricos

+ de 2.000
ativos próprios





»» **Logística e Armazenagem Multitemperatura**

Na Reiter Log, oferecemos espaços adequados e tecnologia de ponta para atender aos mais diversos tipos de carga. Contamos com mais de 80 mil metros quadrados de armazéns multi-temperatura, que incluem ambientes congelados, resfriados, climatizados e secos – todos adaptáveis às exigências específicas de cada produto.

Utilizamos um moderno sistema WMS (Sistema de Gerenciamento de Armazém), que nos permite ter controle preciso das cargas, aumentar a produtividade e garantir o cumprimento rigoroso dos prazos. Nossas estruturas também se destacam pelo alto nível de segurança, com portaria 24 horas e monitoramento contínuo por CFTV.

Além disso, disponibilizamos acesso online para que nossos clientes possam acompanhar, em tempo real, o status de suas cargas, garantindo total transparência e confiança ao longo de todo o processo.

»» **Carga Compartilhada e Direta**

Cobertura única, carga direta em todo o país, com operação própria em toda a região Sul: Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. Além disso, também possuímos carga direta para países como Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai.

»» **Cross Docking e Transit Point**

Armazéns em locais estratégicos atuam na recepção e consolidação da carga, proporcionando maior agilidade no manuseio e expedição para entrega.

»» **Carga Viva**

Frota moderna de equipamentos boiadeiros com implementos seguros garantem o cumprimento dos prazos e o bem-estar animal. Atendendo no Sul e Centro Oeste brasileiro e no Uruguai.

»» **Frete Internacional**

Operações de transferência e entregas diretas a clientes de cargas secas, resfriadas, congeladas em transporte rodoviário nacional e internacional, com atendimento dos principais mercados do Mercosul.

»» **Transporte Florestal**

Transporte Florestal e operações personalizadas de acordo com a necessidade do cliente. Veículos de perfis carreta, bitrem e tritrem.



Investimento em renovação da frota é um dos nossos diferenciais.

Esta renovação garante aos clientes o melhor atendimento possível com equipamentos de qualidade e aptos a garantir o transporte de cargas com segurança para os principais players dos diversos setores da economia.

São mais de 2.000 ativos próprios e de diversos perfis, desde veículos de distribuição urbana até rodotrem.



Logística Verde

GRI 3-3 | 305-5

Somos mais que uma transportadora, somos líderes em frota verde, com veículos a gás, movido a biometano e elétricos.



Em nosso portfólio de serviços, oferecemos a Logística Verde, uma solução voltada a clientes que valorizam práticas sustentáveis. Priorizamos o uso de energias alternativas e a descarbonização da nossa frota, por meio da operação com veículos 100% a gás, híbridos e elétricos. Essa iniciativa tem nos permitido avançar de forma concreta na redução das emissões de gases de efeito estufa, contribuindo para mitigar os impactos das mudanças climáticas. Além disso, ao substituir combustíveis fósseis por fontes mais limpas, também reduzimos significativamente a liberação de poluentes atmosféricos como material particulado, óxidos de nitrogênio (NOx) e enxofre (SOx), promovendo uma operação mais saudável para o meio ambiente e para as comunidades onde atuamos.



Em 2023 e 2024, avançamos de forma significativa na ampliação da nossa frota de veículos verdes.

» Adquirimos 7 caminhões elétricos pesados da Volvo.

Os caminhões elétricos pesados da Volvo oferecem uma potência impressionante de 490 kW (660 hp) e suportam um Peso Bruto Total Combinado (PBTC) de até 44 toneladas. Equipados com até três motores elétricos e seis baterias com capacidade total de 540 kWh, podem atingir uma autonomia de até 300 km. O tempo de recarga fica em torno de 1,5h, variando conforme o número de baterias instaladas e a potência do carregador utilizado.





Adquirimos 10 caminhões 100% elétricos da XCMG, a segunda maior fabricante de caminhões elétricos do mundo.

Esses veículos se destacam por sua robustez e alta eficiência energética, além de contribuírem diretamente para a redução de emissões de gases de efeito estufa. Com autonomia de até 150 km, os modelos são ideais para operações urbanas e regionais, unindo sustentabilidade, inovação e desempenho no transporte de cargas.

Para a entrega dos caminhões em 2024, nossa Diretora Comercial e ESG, Vanessa Pilz, esteve presente na fábrica da multinacional chinesa em Pouso Alegre, Minas Gerais. O evento também contou com a participação do vice-presidente da XCMG Brasil, Tian Dong, e do gerente de elétricos, Ricardo Senda.



» Adquirimos o primeiro caminhão 100% elétrico da Scania no Brasil.

O modelo representa um avanço tecnológico no transporte pesado, oferecendo zero emissões locais, baixo ruído e maior eficiência energética, com a confiabilidade de uma das marcas mais respeitadas do setor.

Realizamos o maior pedido individual da Scania no mundo: 124 caminhões em uma única compra. Além da nossa frota de caminhões elétricos, na Reiter Log também contamos com veículos movidos 100% a Gás Natural Veicular (GNV) ou Biometano.

Encerramos 2024 com uma frota composta por 290 veículos movidos 100% a GNV e Biometano, capazes de reduzir até 95% das emissões de CO₂. Esses veículos são rastreados em tempo real por sistema de telemetria e operam em rotas de longa distância, com inventário de emissões atualizado mensalmente.

Também contamos com 40 veículos totalmente elétricos, ideais para entregas urbanas, com autonomia de até 300 km e emissão zero de poluentes.

Complementando nosso portfólio sustentável, incorporamos 15 carretas com eixo elétrico, que proporcionam uma economia de até 20% no consumo de combustível, além de contribuírem diretamente para a redução das emissões gases de efeito estufa e para a diminuição da poluição atmosférica.

Mais do que números, essa frota representa o nosso avanço em direção a uma logística mais limpa, eficiente e alinhada aos desafios climáticos do presente e do futuro.

Ao investir em diferentes fontes de energia limpa, ampliamos nossa capacidade de atender às necessidades dos clientes e, ao mesmo tempo, avançamos na construção de uma logística cada vez mais eficiente e de baixo carbono.



» Destaque em Transição Energética: Postos Próprios de Biometano em São Paulo, Paraná e no Rio Grande do Sul

Como parte da nossa estratégia de descarbonização e inovação no setor logístico, temos consolidado avanços concretos rumo a uma operação de baixo carbono. Um dos marcos dessa jornada é a implantação dos nossos postos próprios de abastecimento com biometano, localizados nos municípios de Itapeverica da Serra e Barueri, no estado de São Paulo. Essa iniciativa integra o programa Logística Verde e reforça o nosso compromisso com uma transição energética justa e estruturada.

Em operação desde fevereiro de 2024 e julho de 2025, respectivamente, esses postos já abasteceram mais de 2,27 milhões de m³ de biometano, o que nos permitiu evitar aproximadamente 4.914 toneladas de CO₂ equivalente. Esse modelo nos proporciona controle direto sobre as operações, assegura a rastreabilidade das emissões evitadas e viabiliza o atendimento a grandes clientes em rotas 100% movidas a combustível renovável, como Copersucar, Natura e Avon.

Adquirimos o biometano de fornecedores regionais que utilizam matérias-primas renováveis, como resíduos industriais e aterros sanitários, promovendo a economia circular e fortalecendo as cadeias produtivas locais. Além disso, nossos postos contam com compressores de alta capacidade para abastecimento de veículos pesados, garantindo eficiência e agilidade nas operações.

Atualmente, contamos com quatro postos próprios em operação no Brasil, e temos planos de ampliar essa infraestrutura – incluindo a construção de uma usina própria de biometano no Rio Grande do Sul, com início das operações previsto para 2027. Essa expansão é fundamental para escalar a solução em rotas estratégicas e alcançar nossa meta de ter 100% da frota abastecida com combustíveis alternativos até 2035.

Ao conectar frota, infraestrutura e energia limpa, nos consolidamos como uma engrenagem estratégica na transição energética do transporte rodoviário de cargas no Brasil.



Logística de Baixo Carbono e Inclusiva: Cases de Sucesso com Frota Sustentável



REITER
LOG



Reiter Log e Suzano: parceria para impulsionar a logística sustentável

Reafirmando nosso compromisso com a descarbonização do transporte e com soluções inovadoras para nossos clientes, firmamos uma importante parceria com a Suzano em 2024, ampliando o uso de caminhões elétricos pesados em nossas operações logísticas para eles. Essa iniciativa já é uma realidade nas cidades de Mogi das Cruzes e Limeira (SP), onde os novos veículos estão em operação em rotas dedicadas para o transporte de papéis de imprimir, escrever e papéis tissue. O uso de energia limpa contribui diretamente para a redução das emissões de gases de efeito estufa e fortalece a transformação sustentável do setor logístico.

Com essa ação, damos mais um passo concreto rumo a uma logística de baixo carbono, aliando inovação tecnológica à responsabilidade socioambiental. Seguimos na liderança dessa mudança, conectando eficiência operacional com impactos positivos para o planeta.



Nossa logística verde entrega aos clientes e à sociedade reduções comprovadas em emissões de gases de efeito estufa, além de contribuir diretamente para as metas de redução de CO₂ e sustentabilidade.



Reiter Log e L'oreal:

parceria para impulsionar a logística sustentável

Em 2024, a Reiter Log fortaleceu seu protagonismo na construção de uma logística mais sustentável e inclusiva ao unir forças com a L'Oréal Brasil em dois marcos pioneiros para o setor de transportes no país.

A primeira frente da parceria contempla entregas urbanas com frota 100% elétrica e feminina em Porto Alegre (RS). Por meio do projeto "Mulheres no Volante", a operação é conduzida exclusivamente por motoristas mulheres, quebrando barreiras históricas em um setor predominantemente masculino. A iniciativa não apenas contribui para a redução de emissões, mas também fortalece a diversidade e o empoderamento feminino nas estradas.

A segunda conquista conjunta foi a criação do primeiro posto dedicado ao abastecimento com biometano da América Latina, utilizado para abastecer 100% da frota de caminhões dedicada ao transporte inbound da L'Oréal. Com isso, a operação entre fábrica e centro de distribuição passou a ser realizada com um combustível 100% renovável e de baixo carbono, contribuindo diretamente para a estratégia de descarbonização das duas empresas.

Essas ações estão alinhadas ao programa global Solidarity Sourcing da L'Oréal, que visa ampliar a inclusão social na cadeia de suprimentos, e às metas climáticas da Reiter Log, que aposta na inovação como ferramenta para impulsionar impacto positivo.

“É ótimo a Reiter nos dar essa oportunidade. Ainda há muito preconceito no mercado, especialmente para mulheres iniciando na profissão.”

Rosângela, motorista da Reiter Log nas rotas verdes.





Reiter Log, Facchini e Carrier: juntos transformando caminho

Reforçando nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade, a Frota Verde da Reiter Log recebeu um novo integrante em 2024: o primeiro semirreboque furgão frigorífico equipado com o sistema AddVolt e eixo 100% elétrico.

Desenvolvido pela Carrier, o equipamento traz uma tecnologia exclusiva no Brasil, que possibilita a operação do aparelho de refrigeração de forma totalmente elétrica, utilizando energia gerada pelo próprio eixo, sem a necessidade de consumo de combustível fóssil (diesel).

Com o sistema AddVolt, garantimos uma operação mais limpa, reduzindo significativamente as emissões de CO₂ e aumentando a autonomia dos nossos equipamentos de transporte refrigerado. Esta iniciativa é um importante passo na evolução da nossa Frota Verde e reforça a busca constante da Reiter Log por soluções mais eficientes, inovadoras e sustentáveis para a logística.



Segmentos de atuação

GRI 2-6 | 3-1

Soluções integradas em diferentes segmentos.

Na Reiter Log, atuamos com excelência em diversos setores estratégicos da economia brasileira e do Mercosul. Nossas soluções logísticas são estruturadas para atender às especificidades de cada segmento, combinando tecnologia, segurança, agilidade e sustentabilidade. Ao lado, destacamos os principais macro segmentos atendidos por nossa operação:



Alimentos, Bebidas e Agronegócio: Atendemos toda a cadeia produtiva e de distribuição de alimentos e bebidas, com soluções de armazenagem e transporte multitemperatura (seco, climatizado, refrigerado e congelado). Também operamos com grãos, sementes e insumos agrícolas, assegurando eficiência desde o campo até o ponto de venda.



Saúde, Higiene e Bem-Estar: Com licenças e infraestrutura adequadas, operamos no transporte de medicamentos, equipamentos hospitalares, produtos de higiene e cosméticos, garantindo segurança, rastreabilidade e conformidade regulatória.



Indústria e Cadeias Produtivas: Atendemos setores industriais de alta complexidade com soluções sob medida para transporte e distribuição de matérias-primas, peças, insumos e produtos acabados. Atuamos desde o fornecimento para linhas de produção até o abastecimento de distribuidores e varejo.



Varejo e Bens de Consumo: Oferecemos soluções logísticas inteligentes para o varejo, com destaque para a operação de cargas fracionadas, distribuição capilar e atendimento a demandas sazonais. Nosso modelo é flexível e adaptável aos diferentes perfis de clientes.



Logística Especializada: Somos referência em operações que exigem infraestrutura e conhecimento técnico específicos, como transporte de cargas vivas, carga fracionada internacional e logística verde. Investimos continuamente em inovação e frota especializada para garantir excelência operacional em nichos de alta complexidade.

Com atuação ampla e especializada, a Reiter Log estrutura suas soluções logísticas para atender com excelência às demandas de diversos setores da economia. Nossa operação cobre desde o transporte de cargas refrigeradas e vivas até a logística farmacêutica e industrial, com tecnologia, sustentabilidade e segurança como pilares de cada serviço prestado.

Contamos com uma equipe qualificada, atendimento 24 horas por dia e equipamentos de última geração, o que nos permite oferecer a solução mais adequada para cada demanda. Destacamo-nos no mercado por desenvolver soluções logísticas customizadas, alinhadas às necessidades específicas de cada cliente.

Todas as nossas operações são acompanhadas de ponta a ponta – do carregamento ao destino final – com total suporte e rastreamento em tempo real, garantindo agilidade, pontualidade e segurança. Isso assegura não apenas a integridade dos produtos transportados, mas também transparência e visibilidade total, permitindo que os clientes acompanhem seus pedidos sempre que necessário.

Em caso de imprevistos durante o transporte, nossa equipe é imediatamente acionada para resolver a situação e garantir a entrega dentro do prazo estabelecido. Essa estrutura reforça nosso compromisso com a excelência no atendimento, promovendo a satisfação dos clientes e construindo relações de confiança e parceria duradouras.



Nossas licenças e certificações

GRI 2-24 | 2-27 | 3-3

Licença IBAMA

Autorização Ambiental para Transporte de Produtos Perigosos emitida pelo IBAMA.

Licença Exército

Certificado de registro que habilita qualquer atividade com Produto Controlado pelo Exército (PCE).

Licença Anvisa: Cosméticos, Medicamentos e Correlatos

Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE) junto à Anvisa para o transporte de medicamentos, insumos farmacêuticos, cosméticos, perfumes, produtos de higiene, saneantes e produtos para saúde, sejam eles vencidos ou não.

Serviço de Inspeção Federal (SIF)

Armazém com habilitação de SIF- Serviço de Inspeção Federal. Sistema de controle do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento do Brasil que avalia a qualidade na produção de alimentos de origem animal comestíveis ou não e permite operações de importação e exportação dos produtos.

Despacho de Trânsito Aduaneiro (DTA)

Despacho de Trânsito Aduaneiro permite o transporte de mercadorias de um recinto alfandegado para outro mais vantajoso para o desembaraço aduaneiro com a suspensão do pagamento dos tributos.

Autorização Especial de Empresa (AE)

Licença que permite o exercício de atividades que envolvam insumos farmacêuticos, medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial.





ISO 9001:2015 **Sistema de Gestão da Qualidade**

Somos certificados pela ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, com escopo que abrange os serviços logísticos em transporte rodoviário nacional de cargas frigoríficas, cargas vivas, cargas secas embaladas e a granel, além do armazenamento de cargas frigoríficas. Essa certificação comprova a qualidade dos nossos processos e a eficiência da nossa gestão, baseada na implementação de requisitos fundamentais, como o planejamento das atividades, a definição de metas claras e o uso de indicadores de desempenho para o monitoramento constante das nossas relações com clientes, fornecedores e colaboradores. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua e com a excelência em tudo o que fazemos.



ISO 39001:2015 **Sistema de Gestão da Segurança Viária**

A segurança é um dos pilares da nossa atuação. Por isso, conquistamos a certificação ISO 39001:2015, voltada ao Sistema de Gestão da Segurança Viária, reforçando nosso compromisso com a prevenção de acidentes e a proteção de vidas. A certificação estabelece diretrizes para reduzir riscos no trânsito relacionados às nossas operações. Com ela, aprimoramos continuamente nossas rotas, processos e práticas, promovendo uma logística mais segura para nossos colaboradores, clientes e para a sociedade.



SASSMAQ **Transporte de Produtos Perigosos**

A certificação SASSMAQ (Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade), é um conjunto de processos padronizados e boas práticas que tem por objetivo reduzir os riscos nas operações de transporte e distribuição desse setor, bem como contribuir para a proteção do meio ambiente. Esse selo, exigido pela indústria química, comprova nossa capacidade em transportar produtos químicos com segurança, qualidade e cumprimento aos requisitos regulatórios, e demonstra que estamos qualificados a prestar serviços a indústrias químicas no geral.

Política da Qualidade

Melhoria contínua dos serviços logísticos, através da eficácia dos processos internos e externos da organização, buscando crescimento da empresa, satisfação dos clientes e valorização dos colaboradores e parceiros, respeitando o meio ambiente e a comunidade onde atuamos.

Ecovadis

Em busca da melhoria contínua de nossas práticas de sustentabilidade e da transparência com nossos stakeholders, a Reiter Log participa da avaliação EcoVadis, uma das principais plataformas internacionais de avaliação de desempenho ESG (Ambiental, Social e Governança). O processo de avaliação considera quatro grandes temas: Meio Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis.

Através da avaliação, recebemos um diagnóstico detalhado de nossas práticas e uma pontuação que reflete nosso compromisso com a gestão responsável e sustentável de nossas operações. Esse reconhecimento não apenas reforça a nossa credibilidade no mercado, como também nos orienta no fortalecimento de nossos programas internos e no aprimoramento de nossas políticas ESG. A adesão ao EcoVadis é parte de nossa estratégia para impulsionar a sustentabilidade em toda a cadeia de valor, promover a melhoria contínua e consolidar a Reiter Log como referência em logística responsável.



03

Abordagem estratégica
Temas materiais
Política de sustentabilidade

Nossa Gestão ESG

SOU
100% GÁS



Destques ESG



PROJETO CARONA LEGAL

Colegas que residem próximo podem compartilhar o meio de transporte e contribuir na redução de emissão de CO₂.



DESTINAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS

100% dos nossos resíduos são destinados corretamente.



PROGRAMA ZERO PLÁSTICO

A substituição por squeeze e canecas auxiliam na minimização de resíduos como copos plásticos.



LOGÍSTICA VERDE

Nosso projeto de Logística Verde e descarbonização de frota é um dos nossos principais destaques ESG.



REDUÇÃO DE PAPEL

Na Reiter Log adotamos o projeto de canhotos digitalizados via portal do cliente. Além de agilidade na informação, minimizamos a necessidade de papéis.



ENERGIA SOLAR

Estamos em fase de instalação de placas fotovoltaicas (solares) em nossa matriz. Dessa forma contribuimos para a redução de emissão de CO₂ advindas da energia da concessionária.



ESG no mercado logístico é possível? Sim, e não existe uma única solução.

2008

Fundação da Reiter Log.

2010

Certificação ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade.

2011

Construção do primeiro Centro de Distribuição Reiter Log em Nova Santa Rita/RS. Este espaço conta com otimização de recursos hídricos e investimento em empilhadeiras elétricas.

2013

Migração das lâmpadas para a tecnologia LED.

2014

Primeiro caminhão a Gás Natural Veicular (GNV).

2015

Aderimos ao Ambiente de Contratação Livre (ACL) – Mercado Livre de Energia.

2016

Projeto de Distribuição de Etanol.

2017

Criação do Grupo Reiter Ação que conta com colaboradores voluntários para o desenvolvimento de ações de cunho social.

2018

Projeto Veículo Híbrido DIESEL + GNV.

2019

Início do Programa de PPR (Plano de Participação em Resultados) aos nossos condutores.

2020

Visando a credibilidade e transparência da empresa no âmbito de governança corporativa, contratou-se a auditoria externa de uma das Big Four – a KPMG.

2021

Primeiros elétricos leves e a maior compra do lote 100% a gás.

2022

Dobramos a aposta nos veículos a gás com a compra de mais 124 unidades.

2023

Início dos pitstops de biometano.

2024

Aquisição dos primeiros elétricos pesados.



Nossa abordagem estratégica

GRI 2-13 | 2-14 | 2-16 | 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 3-1 | 3-2 | 3-3

Em 2021, estruturamos formalmente nossos compromissos ESG, com base nos Temas Materiais identificados pela primeira vez por meio de um processo participativo. Conforme definido pela GRI, esses temas representam os impactos mais relevantes da organização na economia, no meio ambiente e na sociedade, incluindo os direitos humanos. Tais impactos podem ser reais ou potenciais, positivos ou negativos, de curto ou longo prazo, e ainda intencionais, não intencionais, reversíveis ou irreversíveis.

Para obter uma visão abrangente dos nossos impactos, conduzimos uma escuta ativa com os diferentes públicos de relacionamento da Reiter Log. Acreditamos que o engajamento contínuo e transparente com nossos públicos é essencial para o avanço das nossas práticas ESG. Buscamos manter um diálogo aberto e construtivo, ouvindo com atenção as demandas e sugestões de clientes, colaboradores, comunidades, fornecedores e demais parceiros. Esse envolvimento mútuo é fundamental para gerar impactos positivos reais e resultados consistentes em sustentabilidade e responsabilidade social.

Em 2025, realizaremos uma nova atualização da nossa Matriz de Materialidade, reafirmando o compromisso da Reiter Log com a escuta ativa de stakeholders e a evolução contínua das nossas práticas ESG.

Stakeholder	Método de Engajamento
Clientes	Avaliação de Formulários
Colaboradores	Pesquisa Online e in loco
Fornecedores (Produtos e Serviços)	Pesquisa Online
Instituições Financeiras	Pesquisa Online
Comunidade Local	Relacionamento com Entidades Locais

Além da pesquisa de materialidade conduzida com nossos stakeholders, utilizamos como referência o Relatório de Riscos Globais do Fórum Econômico Mundial, que oferece uma visão ampla dos principais desafios globais – incluindo riscos ambientais, sociais e econômicos – que podem impactar diretamente nossas operações e influenciar as expectativas de nossos públicos de relacionamento.



Complementando essa análise, realizamos também benchmarking com empresas do nosso setor, avaliando práticas e indicadores de desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social. Esse processo nos permite identificar oportunidades de melhoria e adotar boas práticas alinhadas às tendências globais e às melhores referências do mercado. Essas fontes externas são fundamentais para o aprimoramento contínuo da nossa estratégia ESG, garantindo que nossas ações estejam em sintonia com os desafios contemporâneos e com os compromissos assumidos diante de nossos stakeholders.

Como resultado desse processo estruturado, identificamos **10 temas materiais prioritários, validados pelo Comitê de Sustentabilidade e pela Alta Administração.** Também definimos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais alinhados à nossa atuação e estabelecemos conexões diretas com os princípios do Pacto Global da ONU, reforçando nosso compromisso com a Agenda 2030 e com a promoção do desenvolvimento sustentável em todas as nossas atividades.



Somos signatários do Pacto Global da ONU e do Movimento Nacional ODS, reafirmando nosso comprometimento com os princípios universais de sustentabilidade e com a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em todas as nossas operações.



Política de Sustentabilidade

Os 10 temas materiais prioritários que identificamos foram fundamentais para a construção da nossa Política de Sustentabilidade. Eles nos ajudaram a direcionar esforços, estabelecer prioridades estratégicas e alinhar nossas ações aos temas que realmente importam para nossos stakeholders e para o futuro do nosso negócio.

A partir desses temas, conseguimos estruturar compromissos claros, metas mensuráveis e iniciativas alinhadas às melhores práticas de mercado, garantindo que nossas decisões estejam fundamentadas em uma escuta ativa, em análises de risco e nas expectativas da sociedade. Essa abordagem fortalece nosso posicionamento como uma empresa comprometida com a gestão responsável, a geração de valor compartilhado e a promoção do desenvolvimento sustentável.

Com o compromisso de manter a coerência entre nossos objetivos estratégicos e a dinâmica do mercado, realizamos, ao longo de 2024, uma revisão das nossas metas ESG. Essa atualização foi fundamental para alinhar nossos indicadores às condições reais da operação, garantindo que os compromissos assumidos sejam desafiadores, mas também alcançáveis e conectados à realidade do setor logístico. Acreditamos que essa adaptação fortalece a governança dos nossos objetivos e reafirma nossa responsabilidade em evoluir de forma transparente, eficiente e sustentável.

Estrutura de Governança ESG

A estrutura de governança ESG da Reiter Log foi desenhada para garantir clareza na tomada de decisões e eficiência na implementação das iniciativas sustentáveis. No topo, está a Diretoria ESG, responsável pelas definições em nível estratégico, como políticas, diretrizes e metas corporativas. Em seguida, o Comitê ESG atua em nível tático, sendo o elo entre a estratégia e a operação, por meio da estruturação de projetos e iniciativas alinhados aos objetivos da empresa. Já os Grupos de Trabalho são responsáveis pela execução das ações previstas, assegurando o avanço prático das entregas ESG em campo. As agendas de encontro do Comitê para acompanhamento macro da evolução das metas e iniciativas ESG acontecem de forma trimestral.

Essa governança em múltiplos níveis fortalece o alinhamento entre propósito, estratégia e resultados, consolidando a sustentabilidade como um pilar transversal na Reiter Log.



Nossos Compromissos

» Environmental

- Objetivo:** Reduzir a intensidade das emissões atmosféricas (como SOx, NOx, VOC, PM) e de carbono geradas em nossas operações buscando a descarbonização por meio da utilização de combustíveis alternativos, eletrificação de nossa frota e melhoria na eficiência de processos.

Meta: Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a combustíveis alternativos até 2035.

- Objetivo:** Buscar fontes alternativas de energia elétrica, tanto para a frota de veículos quanto para as unidades administrativas e operacionais da companhia.

Meta: Possuir 80% da energia elétrica consumida oriunda de fontes alternativas/renováveis, até 2025.

ODS



PACTO GLOBAL



» Social

- Objetivo:** Desenvolver ações que propiciem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, elevando os índices de satisfação e engajamento deles.

Meta: Attingir índice de 90% de satisfação dos colaboradores e desenvolvimento de eNPS até 2030; Desenvolver programa de Mentoria e implementar para 100% dos Jovens Aprendizes para o desenvolvimento pessoal e profissional.

- Objetivo:** Desenvolver novos processos e soluções que visem elevar a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores da companhia.

Meta: Zero acidentes com óbitos.

- Objetivo:** Promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis hierárquicos da companhia, também zelando pelos direitos humanos de todos os colaboradores.

Meta: Possuir 45% de mulheres em cargos de gestão até 2030.

ODS



PACTO GLOBAL



» Governance

- Objetivo:** Garantir a realização de negócios de forma ética e transparente, fomentando o mesmo posicionamento em toda a cadeia de valor.

Meta: Capacitar 100% todos os colaboradores para com as diretrizes de ética e conduta da companhia; Ter 100% dos fornecedores e terceiros alinhados com o código de conduta e ética da empresa (assinatura de ciência da Política Externa). Realizar auditorias anuais de balanços financeiros por órgão externo.

ODS



PACTO GLOBAL



Mensagem da Diretora de ESG

É com satisfação e senso de responsabilidade que apresentamos o segundo Relatório de Sustentabilidade da Reiter Log. Este documento representa mais do que a consolidação de dados e iniciativas – ele expressa nosso compromisso contínuo com um modelo de gestão que integra performance econômica, responsabilidade socioambiental e governança ética em todas as nossas operações.

Ao longo deste período, avançamos de forma estratégica na incorporação de práticas sustentáveis, fortalecendo nossos pilares ESG e promovendo uma cultura interna pautada na transparência, na inovação e no respeito às pessoas e ao meio ambiente. Reforçamos nossas ações voltadas à redução de impactos ambientais, ampliamos o diálogo com nossas partes interessadas e evoluímos em métricas que nos ajudam a medir, gerenciar e aprimorar continuamente nosso desempenho sustentável.

Cada conquista relatada aqui é fruto da dedicação de nossos colaboradores, da confiança de nossos clientes e parceiros e da visão de futuro que orienta nossas decisões. Temos consciência de que os desafios são constantes, mas seguimos determinados a fazer da sustentabilidade um valor essencial e transversal em nossa jornada de crescimento.

Convido você, leitor, a explorar este relatório com o olhar atento de quem também acredita que é possível transformar o presente e construir um amanhã mais justo, resiliente e equilibrado.

Boa leitura!

Vanessa Reiter Pilz
Diretora de Negócios e ESG

SOU
100%





04

Estrutura de governança
Ética e compliance
Gestão de fornecedores

Governança

Governança Corporativa

Nosso Compromisso

Objetivo

Garantir a realização de negócios de forma ética e transparente, fomentando o mesmo posicionamento em toda a cadeia de valor.

ODS



PACTO GLOBAL



» Capacitar 100% todos os colaboradores para com as diretrizes de ética e conduta da companhia.



» Ter 100% dos fornecedores e terceiros alinhados com o código de conduta e ética da empresa (assinatura de ciência da Política Externa).



» Auditorias anuais de balanços financeiros por órgão externo.





Estrutura de Governança Corporativa

GRI 2-9 | 2-10 | 2-12 | 2-14 | 2-17 | 3-3

Somos uma empresa de origem familiar.

Na Reiter Log, entendemos que a sustentabilidade do nosso negócio está diretamente ligada à existência de uma governança corporativa sólida, ética e transparente. Após anos de atuação íntegra no setor logístico, intensificamos nossos esforços para consolidar um modelo de gestão que integre performance econômica com responsabilidade social e ambiental.

Em 2024, promovemos importantes movimentos estratégicos voltados à profissionalização da gestão e ao fortalecimento da nossa estrutura de governança. Um dos marcos desse processo foi a entrada de executivos sênior nas áreas de Operações e Financeira, em níveis de diretoria e gerência, trazendo ainda mais técnica e robustez para as decisões corporativas.

Avançamos também na estruturação de unidades de negócio com visão integrada, acompanhada pela definição de indicadores-chave de desempenho (KPIs), que nos permitem monitorar resultados com precisão e alinhar ações às prioridades estratégicas da companhia. Essa construção foi complementada com a implantação das Reuniões Gerenciais, espaços regulares que reúnem lideranças para promover alinhamento, capacitação e controle dos resultados, fortalecendo a cultura de gestão participativa e a melhoria contínua.

Com o foco na valorização das pessoas e no reconhecimento por resultados, revisamos as metas corporativas para torná-las mais factíveis diante dos desafios da organização. Como desdobramento desse processo, estruturamos o Programa de Participação nos Resultados (PPR), reforçando o engajamento das equipes e a cultura de meritocracia.



Para garantir ainda mais transparência e credibilidade, contratamos a auditoria externa da KPMG, uma das consultorias mais respeitadas globalmente. O processo envolveu entrevistas com membros da alta liderança e do conselho de administração, análise documental e contábil, além da avaliação da cultura organizacional e dos sistemas de gestão de riscos e compliance. Os resultados foram apresentados ao conselho e serviram de base para um plano de ação voltado ao aperfeiçoamento contínuo da governança.

Nossa estrutura de governança é liderada pelo presidente da Reiter Log, Vinicius Pilz, com o apoio direto de três diretorias – Financeira, Logística e Comercial – e duas gerências estratégicas: Transportes e Administrativa. Nossa diretora comercial é uma mulher, representando 33% dos cargos de diretoria da companhia ocupados por mulheres, o que reflete nosso compromisso com a equidade de gênero e a diversidade em posições de liderança. Essa organização demonstra nosso compromisso com a gestão técnica e profissional, capaz de garantir decisões alinhadas à visão de longo prazo da companhia. A alta administração é responsável pela elaboração, execução e acompanhamento do planejamento estratégico e, principalmente, dos resultados ESG.

São esses profissionais que direcionam equipes, promovem o desenvolvimento de competências, acompanham os indicadores e impulsionam a entrega de resultados com base em princípios éticos. Reuniões trimestrais são realizadas para assegurar o alinhamento das decisões e a efetividade da execução.

A remuneração da alta liderança é pautada pelas melhores práticas do mercado, nacionais e internacionais, assegurando competitividade e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa. Abaixo desse grupo, nossos colaboradores dos níveis tático e operacional exercem papel essencial na concretização do planejamento, reafirmando que, na Reiter Log, cada pessoa faz a diferença.

Com uma estrutura moderna e em constante evolução, seguimos comprometidos com uma governança que fortalece a nossa capacidade de crescimento sustentável, geração de valor e responsabilidade perante todos os nossos stakeholders.

Pilares da nossa Governança

Posicionamento de mercado voltado a sustentabilidade



Demonstrações financeiras auditadas pela KPMG desde 2020



Profissionalização da gestão da companhia



Visão de Negócio voltada para satisfação do cliente e resultados



Metas de resultados com remuneração variável como ferramenta de incentivo



Ética e Compliance

GRI 2-15 | 2-16 | 2-25 | 3-3 | 205-1 | 205-2 | 205-3

Entre 2023 e 2024, não foram registrados incidentes de corrupção confirmados.

A reputação da nossa organização é fundamental para a construção de relacionamentos sólidos com clientes, fornecedores, investidores e demais partes interessadas. Para nós, ética e compliance são temas cada vez mais relevantes, refletindo o compromisso de garantir uma conduta ética e transparente em todas as nossas atividades e relações.

A ética representa o conjunto de valores e princípios que orientam o comportamento humano e empresarial dentro da Reiter Log. Já o compliance abrange o conjunto de práticas e procedimentos que asseguram o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao nosso negócio. Juntos, ética e compliance formam a base da nossa cultura organizacional, que é íntegra, sustentável e focada na promoção do bem-estar das pessoas, das comunidades e do meio ambiente, além de assegurar o sucesso econômico de longo prazo da empresa.

Com atuação nacional no segmento de transporte rodoviário de cargas vivas, secas e refrigeradas, nós, da Reiter Log, assumimos o compromisso de desenvolver nossas atividades de forma sustentável, pautados em princípios que consideramos essenciais para o crescimento e a evolução do nosso negócio. Conheça alguns dos nossos princípios:

- » Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes através da prestação de serviços atendendo os requisitos de qualidade e segurança;
- » Atender os requisitos legais, aplicáveis aos serviços e atividades relacionados à legislação trabalhista, previdenciária, segurança, saúde e meio ambiente;
- » Desenvolver e conscientizar os funcionários para que a criatividade individual e coletiva seja o diferencial Reiter no cumprimento das metas, dando-lhes responsabilidade e autonomia por suas ações;
- » Atuar de forma a preservar a ética e a transparência nas relações com clientes, funcionários, fornecedores, comunidade e entidades governamentais;
- » Estabelecer meios que permitam a melhoria contínua dos processos de trabalho, buscando a eficácia no uso dos recursos humanos, operacionais e tecnológicos;
- » Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável garantindo a integridade das pessoas e o patrimônio;
- » Garantir o retorno do capital investido seja ele monetário ou intelectual, mas principalmente garantir a satisfação e orgulho de nossos colaboradores.



A violação de alguma norma do código pode expor o nosso colaborador e a Reiter a situações indesejáveis, incluindo punição por meio de medidas disciplinares e até a possibilidade de rescisão do contrato de trabalho. Em caso de dúvidas ou violação das normas de conduta, podem ser comunicadas através do Canal de Ouvidoria, descrito abaixo, para que sejam tomadas as devidas tratativas.

Como parte do nosso compromisso com a integridade e a conformidade, mantemos uma forte atuação em treinamentos e auditorias voltadas à ética nos negócios. Em 2023 e 2024, oferecemos treinamentos obrigatórios sobre ética e compliance para 100% dos colaboradores. Os conteúdos abordaram o Código de Conduta e Ética, combate à corrupção, assédio moral e sexual, e diretrizes para integridade nos negócios. Os treinamentos ocorreram no formato presencial e online, com carga horária média de 2 horas por colaborador. Além disso, foram aplicadas avaliações de retenção de conhecimento para aferir a eficácia das ações, conforme previsto pelo GRI 205-2.

No mesmo período, também asseguramos que 100% das nossas unidades fossem avaliadas ou auditadas internamente quanto a questões específicas de ética corporativa, com foco na auditoria financeira. Essa abordagem sistemática fortalece nossos controles internos, garante a conformidade com padrões legais e regulatórios e sustenta a credibilidade da Reiter Log junto a seus stakeholders.

Ouvidoria Reiter Log

Telefone: 51 3479-4172

Presencialmente no Setor de Recursos Humanos

Em nosso site: www.reiterlog.com/portaln/denuncie/

Ou através de QR Code disponível em diversos pontos da empresa.

**Nossos canais são essenciais
para um monitoramento ativo
de combate à corrupção.**



A Reiter Log administra suas atividades de acordo com as legislações aplicáveis em relação ao combate, ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja na esfera de relações públicas ou privadas, e não autoriza nenhum funcionário a oferecer vantagens ilegais a fornecedores, clientes ou órgãos fiscalizadores. Além disso, a empresa respeita a legislação e as autoridades de todas as instâncias do governo. Qualquer relação com representantes e autoridades de órgãos públicos é conduzida de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, observando alguns pontos que consideramos chave:

- » **Não é permitido oferecer direta ou indiretamente, nenhuma forma de pagamento ou qualquer outro benefício à autoridade ou servidor da administração pública, seja esta federal, estadual ou municipal em troca de vantagens.**
- » **É proibido que qualquer funcionário faça contribuições políticas em nome da empresa sem a aprovação formal da diretoria.**

Ainda não tivemos a oportunidade de capacitar todos os nossos fornecedores e terceiros com relação ao nosso código de ética, mas estamos chegando lá. A cada ano que passa, avançamos mais um pouquinho.

Na Reiter Log, mantemos um compromisso firme com a integridade, a ética e a responsabilidade corporativa, que estão formalizados em nosso Código de Conduta e Ética e sustentam todas as nossas decisões estratégicas e operacionais. Esses compromissos são amplamente comunicados aos colaboradores por meio de treinamentos obrigatórios e integrações de novos profissionais, e são reforçados nas lideranças para garantir sua aplicação em todos os níveis hierárquicos.

Para identificar e mitigar impactos negativos – reais ou potenciais – que possam decorrer de nossas atividades, mantemos um processo contínuo de avaliação de riscos, conduzido em conjunto pelas áreas de Compliance, Segurança do Trabalho, Qualidade e ESG. Esses riscos incluem, por exemplo, possíveis não conformidades regulatórias, desvios de conduta, impactos socioambientais e riscos à integridade da cadeia logística.

Quando identificados, esses impactos são registrados, analisados e tratados com base em planos de ação corretiva e preventiva.

Como forma de garantir a escuta ativa e a transparência, disponibilizamos canais seguros e confidenciais de denúncia e manifestação – tanto internos quanto externos – abertos a todos os públicos de relacionamento. Esses canais são geridos por uma equipe independente e asseguram anonimato, quando desejado. Todas as manifestações recebidas são analisadas de forma criteriosa e respondidas em prazos definidos. Quando são confirmadas situações de não conformidade, conduzimos as devidas ações corretivas e, sempre que necessário, revisamos nossos processos internos para evitar reincidências. Essa abordagem garante não apenas a responsabilização, mas também o aprimoramento contínuo de nossa governança e cultura organizacional.



Gestão de Fornecedores

GRI 2-6 | 3-3 | 308-1 | 414-1

Na Reiter Log, todas as nossas decisões e relações comerciais são guiadas por princípios éticos, de sustentabilidade e de transparência. Buscamos continuamente a excelência em tudo o que fazemos, com o objetivo de fortalecer nossa atuação e gerar valor compartilhado com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

A gestão de fornecedores é uma das alavancas estratégicas da nossa sustentabilidade. Entendemos que um relacionamento sólido e ético com nossos parceiros é fundamental para garantir a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, mitigar riscos e promover o desenvolvimento sustentável em toda a nossa cadeia de valor. Nesse sentido, mantemos um esforço permanente para construir e preservar um ambiente de clareza, confiança e verdadeira parceria com nossos fornecedores de produtos e serviços.

Nosso processo de gestão é pautado por critérios claros e objetivos, desde a seleção até o monitoramento contínuo do desempenho. Isso inclui a negociação de contratos transparentes, a definição de indicadores e a promoção de um relacionamento baseado na cooperação mútua.

Uma gestão eficiente nos permite identificar e mitigar riscos associados a atrasos, falhas de qualidade ou violações de direitos humanos, normas trabalhistas e ambientais, fatores que podem impactar não apenas nossas operações, mas também nossos compromissos de responsabilidade socioambiental.

Para garantir esse padrão de excelência, contamos com um Manual de Fornecedores, que define as diretrizes e requisitos para o fornecimento de produtos e serviços. Nosso objetivo é assegurar a entrega em conformidade com as especificações estabelecidas, dentro dos prazos acordados e com desempenho competitivo, além de fomentar a melhoria contínua dos processos, o respeito aos direitos humanos e a preservação ambiental.

Em 2024, avançamos de forma significativa no fortalecimento das nossas práticas de compras sustentáveis. Todos os fornecedores-alvo tanto em 2023 quanto em 2024 assinaram nosso Código de Conduta para Fornecedores, reforçando o alinhamento com os nossos padrões éticos, sociais e ambientais. Além disso, 100% desses fornecedores estratégicos passaram por avaliação de sustentabilidade nos dois anos, garantindo que critérios ambientais, sociais e de governança (ASG) sejam incorporados nas decisões de contratação e relacionamento.



Internamente, também promovemos capacitação: **em 2024, 100% dos nossos compradores receberam treinamentos específicos sobre compras sustentáveis**, marcando um salto relevante em relação ao ano anterior, quando essa iniciativa ainda não havia sido implementada. Essa ação reforça nosso compromisso com a disseminação da cultura de sustentabilidade em todos os níveis da organização.

Adotamos uma abordagem proativa e colaborativa, baseada no diálogo, na transparência e na confiança. Acreditamos que essas práticas são essenciais para o sucesso da nossa gestão de fornecedores e para a construção de uma cadeia de suprimentos cada vez mais ética, resiliente e sustentável.

Atuamos em diversos segmentos da economia com soluções logísticas personalizadas. Em 2024, os setores de bens de consumo (13,8%), alimentos (10,6%) e carga viva (8,8%) representaram parte significativa das nossas operações, refletindo nossa presença consolidada em cadeias que demandam agilidade, controle rigoroso e excelência no transporte.

Também nos destacamos nos segmentos florestal (5,1%) e químico (2,9%), que exigem alto nível técnico e o cumprimento rigoroso de normas de segurança e sustentabilidade. Os demais setores atendidos correspondem a 20,7% do nosso volume, demonstrando a versatilidade da nossa estrutura e a capacidade de adaptação às diferentes necessidades dos nossos clientes.

Essa diversidade em nosso portfólio reforça nosso posicionamento como parceiro logístico confiável e preparado para entregar soluções eficientes, seguras e sustentáveis, independentemente do ramo de atividade.



bens de consumo - 13,8%



alimentos - 10,6%



carga viva - 8,8%



florestal - 5,1%



químico - 2,9%



outros - 20,7%



The background features a semi-truck with a white cab and a dark trailer driving on a road. The trailer has a large logo and the text 'REITER LOG' on it. The scene is set against a backdrop of green trees and a clear sky, with a faint rainbow visible on the right side. A green grid pattern is overlaid on the entire image.

05

Gestão de emissões de Gases de Efeito Estufa
Eficiência energética

Meio Ambiente

Nosso Compromisso

Objetivos

1) Reduzir a intensidade das emissões atmosféricas (como Sox, Nox, VOC, PM) e de carbono geradas em nossas operações buscando a descarbonização por meio da utilização de combustíveis alternativos, eletrificação de nossa frota e melhoria na eficiência de processos.

2) Buscar fontes alternativas de energia elétrica, tanto para a frota de veículos quanto para as unidades administrativas e operacionais da companhia.

ODS



PACTO GLOBAL



» Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a combustíveis alternativos até 2035.



» Possuir 80% da energia elétrica consumida oriunda de fontes alternativas/renováveis até 2025.



Gestão de Emissões de GEES

GRI 2-28 | 3-3

**Transparência e Clima:
Nossa Jornada com o CDP**

Pelo segundo ano consecutivo, participamos da plataforma internacional CDP – Carbon Disclosure Project, reforçando nosso compromisso com a transparência climática, a descarbonização das nossas operações e o alinhamento com as melhores práticas globais de sustentabilidade corporativa. Por meio da nossa resposta ao CDP, conseguimos mapear com profundidade os riscos e oportunidades associados às mudanças climáticas, definir metas concretas de redução de emissões e reportar com transparência os dados dos Escopos 1, 2 e 3, conforme as diretrizes do GHG Protocol e da ABNT NBR ISO 14.064-1.



No último ciclo, alcançamos a nota B sendo posicionada na faixa de "Gestão" (Management), o que indica que estamos tomando ações coordenadas e estruturadas sobre as questões climáticas. **Esse resultado está acima da média do setor de transporte rodoviário, que foi D, e alinhado à média da América do Sul, que também foi B.** Esse reconhecimento demonstra que nossas estratégias estão alinhadas com as expectativas globais para o setor e que avançamos em relação à maturidade da nossa governança climática. Nossa pontuação reflete a consolidação de práticas como:

- » **Elaboração e publicação do inventário de emissões de GEE conforme o GHG Protocol;**
- » **Estabelecimento de metas de redução com base no SBTi (Science Based Targets initiative);**
- » **Investimentos crescentes em frota de baixa emissão (biometano e veículos elétricos);**
- » **Planejamento estruturado de descarbonização;**
- » **Implementação de ações de mitigação e adaptação aos riscos climáticos.**

Além disso, destacamos que realizamos análises qualitativas e quantitativas de cenários climáticos, o que reforça nosso alinhamento com as boas práticas de gestão de riscos futuros, conforme recomendado pelo TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures).

The logo for the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), consisting of the letters "TCFD" in a bold, blue, sans-serif font.

TASK FORCE ON
CLIMATE-RELATED
FINANCIAL
DISCLOSURES



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Em 2024, fomos reconhecidos pela L'Oréal com o prêmio de empresa que mais evoluiu no questionário do CDP, registrando um salto significativo da nota D em 2023 para a nota B- em 2024. Essa conquista reflete o nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a melhoria da nossa gestão climática, reforçando nossa trajetória de evolução e responsabilidade ambiental.

O resultado do CDP não apenas valida os avanços que já conquistamos, mas também sinaliza com clareza as áreas que devemos aprimorar para atingir os níveis mais elevados de desempenho (faixa A). Seguiremos firmes em nossa jornada, com o objetivo de elevar ainda mais nossa pontuação nos próximos ciclos, fortalecer nossa reputação e liderar o setor de logística na transição para uma economia de baixo carbono.



Riscos e Oportunidades Climáticas

GRI 2-23 | 2-25 | 3-3 | 201-2

Na Reiter Log, reconhecemos que as mudanças climáticas representam um dos maiores desafios da atualidade, com impactos diretos e indiretos sobre o nosso setor. Como empresa de transporte e logística, somos particularmente sensíveis a eventos climáticos extremos, à regulação ambiental e à transformação das expectativas dos nossos clientes e parceiros.

Entre os principais riscos físicos identificados, destacamos as enchentes, vendavais e elevação da temperatura média – eventos que podem afetar diretamente a nossa infraestrutura, danificar cargas, comprometer o funcionamento de rotas e aumentar custos operacionais. Já vivenciamos, inclusive, episódios de perdas materiais e interrupções nas atividades decorrentes de desastres naturais, o que reforça a importância da adoção de medidas de adaptação e resiliência.

Também estamos atentos aos riscos de transição, que envolvem a evolução das políticas públicas, as novas exigências de mercado e o avanço da regulamentação ambiental. A possível implementação do Mercado Regulamentado de Carbono no Brasil e as exigências internacionais de descarbonização na cadeia de suprimentos são fatores que exigem uma atuação estratégica, antecipação de tendências e investimentos consistentes em inovação e eficiência.

Por outro lado, enxergamos nas mudanças climáticas oportunidades reais de diferenciação e crescimento. O fortalecimento da nossa frota sustentável e o posicionamento como referência nacional em logística verde têm gerado novos negócios e parcerias com empresas que compartilham do mesmo compromisso ambiental. Estimamos que, em 2023 e 2024, mais de R\$ 32 milhões em receitas foram impulsionados por essa estratégia de valor climático.

Além disso, iniciativas como o uso de biometano, caminhões elétricos, energia solar, otimização de rotas e engajamento com fornecedores vêm gerando não apenas redução de emissões, mas também economia financeira, reputação positiva e vantagem competitiva.

Sabemos que o enfrentamento das mudanças climáticas exige visão de longo prazo e ação consistente no presente. Por isso, seguimos monitorando continuamente nossos riscos, explorando oportunidades e buscando soluções inovadoras que fortaleçam nossa resiliência, gerem valor compartilhado e contribuam para um futuro mais sustentável para todos.



Pelo quinto ano consecutivo, elaboramos nosso Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) seguindo a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, reconhecida nacional e internacionalmente por sua consistência técnica e alinhamento às diretrizes do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas). Esse processo nos permite quantificar, monitorar e gerenciar as emissões geradas por nossas atividades tanto diretas (como a queima de combustíveis pela frota própria) quanto indiretas (como o consumo de energia e os transportes terceirizados). A elaboração do inventário é conduzida com o apoio de uma consultoria especializada e envolve diversas áreas da empresa, promovendo uma cultura interna de engajamento e responsabilidade climática.

A partir dos dados levantados, conseguimos definir metas realistas de redução, priorizar investimentos em descarbonização e dar transparência ao nosso desempenho ambiental por meio de plataformas como o CDP e o Registro Público de Emissões. O inventário também é uma ferramenta essencial para fortalecer a tomada de decisão baseada em evidências e para demonstrar o nosso comprometimento com uma logística de baixo carbono junto a clientes, investidores e parceiros estratégicos.

Com orgulho, anunciamos que recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol, um reconhecimento que reforça nosso compromisso com a transparência e a gestão das emissões de gases de efeito estufa. Essa conquista é resultado de um trabalho técnico rigoroso, que inclui a verificação externa do nosso inventário de emissões e a publicação das informações de forma pública e acessível. Seguimos firmes na jornada pela descarbonização e na construção de um futuro mais sustentável.

Inventário de GEE

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-7

Os dados de 2024 passaram por auditoria externa contribuindo diretamente para o alcance do selo ouro junto ao Programa Brasileiro GHG Protocol.



ESCOPO	CATEGORIA	2023 - tCO ₂ e	2024 - tCO ₂ e
1	Combustão Estacionária	7,1	6,86
	Combustão Móvel	52.013,09	50.845,88
	Emissões Fugitivas	0,09	-
2	Energia Elétrica	210,27	318,04
	Viagens a negócios	8,4	8,24
3	Deslocamento Casa-Trabalho	353,82	117,07
	Atividades Relacionadas a Combustíveis e Energia	18.968,95	19.353,66
	Transporte Upstream	-	5.279,26
TOTAL		71.561,75	75.929,01

tCO₂e - tonelada de CO₂ equivalente

Em 2024, totalizamos 75.929,01 toneladas de CO₂e, o que representa um aumento de 6,1% em relação ao ano anterior (71.561,75 toneladas de CO₂e). Esse crescimento se deve, principalmente, à inclusão da categoria "Transporte Upstream" no escopo 3, que ainda não havia sido considerada em 2023 e somou 5.279,26 tCO₂e neste ciclo. Ao desconsiderarmos essa nova categoria, percebemos que nossas emissões se mantiveram praticamente estáveis, o que demonstra coerência e controle em nosso perfil de carbono.

As emissões de combustão móvel, associadas à operação de nossa frota própria, seguem como a principal fonte de emissões, totalizando 50.845,88 tCO₂e, uma leve redução de 2,2% em comparação com 2023. Já as emissões de combustão estacionária, ligadas ao uso de equipamentos como geradores, permaneceram praticamente inalteradas, registrando 6,86 tCO₂e em 2024.

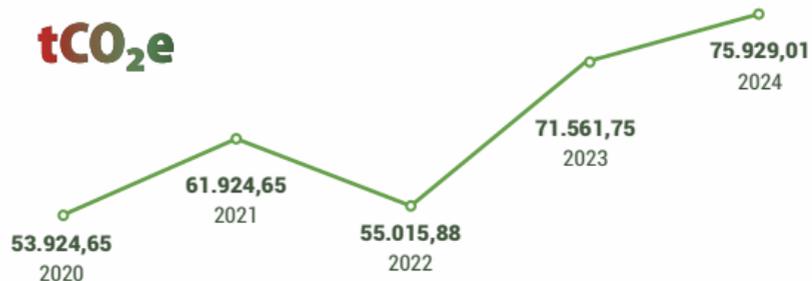
No escopo 2, as emissões provenientes do consumo de energia elétrica cresceram de 210,27 para 318,04 tCO₂e. Esse aumento pode estar relacionado à expansão de nossas operações ou à variação na matriz energética contratada. Seguimos avaliando alternativas mais limpas, como o uso de energia renovável, e investindo em iniciativas de eficiência energética.

No escopo 3, observamos diferentes comportamentos entre as categorias. As atividades relacionadas a combustíveis e energia, que consideram as emissões ao longo da cadeia de produção dos combustíveis utilizados por nós, apresentaram um leve aumento, totalizando 19.353,66 tCO₂e. As viagens a negócios se mantiveram praticamente estáveis (8,24 tCO₂e), enquanto o deslocamento casa-trabalho apresentou uma queda significativa, passando de 353,82 para 117,07 tCO₂e, o que pode estar relacionado a mudanças no modelo de operação, incentivo ao transporte compartilhado ou ajustes metodológicos.

A inclusão do Transporte Upstream foi um dos avanços mais relevantes do ciclo 2024, junto com a auditoria de terceira parte dos nossos dados fortalecendo a abrangência do nosso inventário e nos aproximando das melhores práticas de gestão climática. Esse passo reforça nosso compromisso com a transparência e com o aperfeiçoamento contínuo de nossa estratégia de descarbonização, permitindo-nos identificar com mais precisão os pontos críticos da cadeia de valor e direcionar ações mais efetivas para a construção de uma logística de baixo carbono.

Seguimos comprometidos com a descarbonização da nossa operação e com o fortalecimento de uma logística cada vez mais eficiente e sustentável.

Aumento das emissões totais em função do aumento nas categorias mapeadas de Escopo 3.



Seguimos monitorando não apenas nossas emissões absolutas de GEE, mas também a intensidade de carbono das nossas operações logísticas, um indicador essencial para avaliar a eficiência ambiental dos nossos serviços ao longo do tempo.

Entre 2021 e 2023, reduzimos de forma consistente nossa intensidade de emissões, saindo de 1,26 kgCO₂e por km rodado em 2021 para 0,75 kgCO₂e por km em 2023, uma queda acumulada de 40% nesse período. Essa redução é reflexo direto de nossos investimentos em otimização de rotas, renovação da frota, boas práticas operacionais e iniciativas de eficiência no transporte.

Em 2024, observamos uma ligeira elevação para 0,78 kgCO₂e por km, mantendo, ainda assim, um patamar significativamente inferior ao registrado em anos anteriores. Essa oscilação pode estar relacionada a mudanças no perfil das operações, como variações de carga transportada, tipo de veículo empregado ou características específicas dos trechos percorridos.

Mesmo com esse pequeno aumento, os dados reforçam nosso compromisso contínuo com a redução das emissões relativas, alinhado à nossa estratégia de descarbonização e à busca por uma logística cada vez mais eficiente e sustentável.

Intensidade de Emissões: kgCO₂e por quilômetro rodado (Escopos 1 e 2)



Plano de Descarbonização

GRI 2-24

Como parte do nosso compromisso com o clima e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), desenvolvemos ainda em 2024, um Plano de Descarbonização, um documento estratégico que direciona nossas ações para reduzir as emissões de GEE de forma eficiente, mensurável e economicamente viável. Esse plano parte da análise detalhada do nosso inventário de emissões e visa atacar as principais fontes emissoras da nossa operação, com destaque para a frota própria de veículos a diesel, que concentra a maior parte das emissões de Escopo 1.

Nosso plano se estrutura a partir de três pilares principais:

Identificação de fontes e tecnologias viáveis para redução de emissões

Priorização de projetos por impacto e complexidade, com o uso da Matriz de Impacto

Avaliação de custo por tonelada evitada de CO₂ e Curva MACC (Marginal Abatement Cost Curve)





Com base nas análises, priorizamos ações que combinam alto potencial de redução com viabilidade técnica e financeira. Entre as principais iniciativas em curso, destacamos:

- » Substituição da frota a diesel por veículos de baixa emissão - elétricos e a biometano - com diferentes cenários de adoção que podem chegar a até 97% e 99% de redução das emissões, respectivamente;
- » Conversão de veículos a gás para abastecimento com biometano, e veículos flex com etanol;
- » Troca de empilhadeiras a GLP por modelos elétricos;
- » Instalação de placas solares fotovoltaicas em unidades operacionais;
- » Aquisição de certificados internacionais de energia renovável (I-RECs);
- » Programa de incentivo aos colaboradores para o uso de modais de transporte de baixa emissão.

O plano de descarbonização é ancorado em uma meta sugerida com base na metodologia SBTi (Science Based Targets initiative): reduzir 42% das emissões de Escopos 1 e 2 até 2030, o que equivale a aproximadamente 6% de redução ao ano. Considerando todas as ações mapeadas, nosso potencial total de abatimento até 2030 pode ultrapassar 54%.

Nosso desafio agora é sair do planejamento para a execução em larga escala. Já iniciamos o acompanhamento das ações prioritárias, com foco na viabilidade operacional e econômica. Os projetos serão monitorados com indicadores de desempenho, e a evolução das emissões continuará sendo reportada anualmente. Com este plano, **reafirmamos nosso compromisso de sermos referência em logística sustentável no Brasil, liderando a transição para um modelo de transporte mais limpo, inteligente e conectado com o futuro do planeta.**



Eficiência Energética

GRI 3-3 | 302-1 | 302-2 | 302-3 | 302-4

A energia é um insumo essencial para o funcionamento de todas as nossas operações, sendo um dos pilares que sustentam o crescimento e a eficiência dos nossos serviços. Por isso, na Reiter Log, reconhecemos a responsabilidade de adotar práticas energéticas mais sustentáveis, incorporando o uso de fontes limpas e renováveis como parte da nossa estratégia de redução de impactos ambientais e construção de um futuro mais sustentável.

Fonte	2023 (MWh)	2024 (MWh)	Varição entre 2023 e 2024 (%)
Energia	617,19	503	-18,50

Entre 2023 e 2024, conseguimos reduzir em 18,50% o nosso consumo de energia, resultado de uma série de iniciativas voltadas à eficiência energética. Entre as principais ações que contribuíram para essa conquista, destacam-se: a substituição de equipamentos por modelos mais eficientes, a instalação de sensores de presença em áreas administrativas e de apoio, a otimização do uso da iluminação natural e a realização de campanhas internas e treinamentos voltados à conscientização dos colaboradores sobre o consumo responsável de energia.

Estamos acelerando a transição para uma matriz energética mais eficiente dentro de nossas instalações, com foco em iniciativas de eficiência energética e na diversificação das fontes utilizadas.

Embora grande parte do nosso consumo ainda seja proveniente do Sistema Interligado Nacional (SIN), já estamos estruturando novas frentes, como a migração para o Ambiente de Contratação Livre (ACL) e a instalação de painéis solares fotovoltaicos.

Além da energia elétrica, também utilizamos combustíveis fósseis em nossas operações, principalmente para abastecimento de geradores e funcionamento das empilhadeiras a gás. Em 2024, registramos um aumento de 20% no consumo de diesel, utilizado nos geradores, passando de 2.500 litros em 2023 para 3.000 litros. Por outro lado, tivemos uma redução de 16,67% no consumo de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), que passou de 6.120 kg em 2023 para 5.100 kg em 2024.

Fonte	2023	2024	Varição entre 2023 e 2024 (%)
 Consumo de Diesel (L)	2.500	3.000	+20
 Consumo GLP (kg)	6.120	5.100	-16,67



06

Nossos colaboradores
Saúde e bem-estar
Solidariedade em ação

Nossas Pessoas

Social

Nosso Compromisso

Objetivos

- 1) Desenvolver ações que propiciem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, elevando os índices de satisfação e engajamento deles.
- 2) Desenvolver novos processos e soluções que visem elevar a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores da companhia.
- 3) Promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis hierárquicos da companhia, também zelando pelos direitos humanos de todos os colaboradores.

ODS



PACTO GLOBAL



» Atingir índice de 90% de satisfação dos colaboradores e desenvolvimento de eNPS até 2030.



» Desenvolver Programa de Mentoria e implementar para 100% dos Jovens Aprendizes para o desenvolvimento pessoal e profissional até 2030.



» Zero acidentes com óbitos.



» Possuir 45% de mulheres em cargos de gestão até 2030.



Nossos Colaboradores

GRI 2-7 | 2-23 | 2-30 | 3-3 | 405-1 | 405-2 | 406-1 | 408-1 | 409-1

Encerramos o ano de 2024 com 2.265 colaboradores em nosso time, representando um crescimento de 11,96% em comparação ao ano anterior. Esse avanço reflete a expansão das nossas operações e o fortalecimento do nosso compromisso com a geração de emprego e desenvolvimento de talentos.

Os colaboradores são a base essencial da Reiter Log e desempenham um papel fundamental no sucesso e na sustentabilidade de nossa empresa. Nossa equipe é composta por profissionais qualificados, engajados e dedicados, que compartilham os mesmos valores e compromisso com a excelência em serviços logísticos. Reconhecemos a importância de promover um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, onde cada indivíduo seja valorizado e tenha oportunidades de crescimento e desenvolvimento.



2.023
colaboradores
2023



2.265
colaboradores
2024





Sabemos que é um grande desafio na atividade de transporte e logística ter uma diversidade maior, especialmente de mulheres motoristas, mas a diversidade é um aspecto importante para o sucesso de qualquer organização, por isso estamos trabalhando para aumentar a representatividade feminina em nossa empresa. Estamos investindo em programas de capacitação e desenvolvimento para mulheres e buscando atrair e reter talentos femininos em todas as áreas da empresa. Além disso, estamos trabalhando para promover a inclusão e valorizar a diversidade em todas as suas formas, incluindo gênero, etnia, orientação sexual, idade e habilidades. Acreditamos que a diversidade é um fator chave para a construção de um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

Fechamos o ano de 2024 com 413 mulheres em nosso quadro de colaboradores, representando 18,24% do total de profissionais da Reiter Log.

Esse número reforça nosso compromisso com a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho.



Assumimos o compromisso de não contratar pessoas com menos de 14 anos. No caso de menores aprendizes, de 14 a 18 anos, seguimos a legislação vigente e eles não são expostos a situações e ambientes de riscos.

Racismo não se tolera, se combate! E respeito é a melhor forma para se combater a discriminação. É assim que fazemos um mundo justo, livre e igual. Combater o racismo é uma luta de todos nós. Dizemos NÃO a toda forma de preconceito. 100% dos nossos colaboradores recebem treinamentos sobre temas relacionados à discriminação e ao assédio, garantindo a promoção de um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo.

Defendemos as leis e o respeito ao próximo, bem como a promoção dos direitos humanos e a erradicação do trabalho forçado. Reconhecemos e respeitamos o direito de livre associação, inclusive em sindicatos, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética. Buscamos manter com as associações um relacionamento harmonioso, norteado pelo respeito às leis e normas vigentes de forma a preservar a confiança mútua. Ademais, consideramos intolerável qualquer conduta que possa ser caracterizada como discriminatória em função de raça, cor, orientação sexual, crença religiosa ou convicção política.





Inclusão com Propósito: Escola de Motoristas da Reiter Log promove a qualificação de mulheres

GRI 203-1 | 404-2 | 413-1

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a diversidade, inclusão e a transformação social ao lançar a Escola de Motoristas da Reiter Log, uma iniciativa voltada para a qualificação e contratação de mulheres motoristas no setor de transporte e logística. Com foco em mulheres sem experiência prévia no mercado de trabalho, esta ação é o reflexo de nossa visão de promover a inclusão e ampliar a presença feminina em uma profissão historicamente dominada por homens.

Essa iniciativa nasceu de uma parceria estratégica com o SEST/SENAT, que oferece a base necessária para um curso de 220 horas distribuídas ao longo de 30 dias, contemplando teoria e práticas relacionadas ao segmento logístico. O objetivo não é apenas qualificar as participantes, mas também garantir a incorporação imediata delas ao nosso quadro de colaboradores, com a oferta de emprego estável e com benefícios após a conclusão do curso.

Desde o lançamento, estamos comprometidos com o crescimento contínuo deste projeto. A primeira turma, com 10 vagas, iniciou as aulas em outubro de 2024, e já contamos com 40 motoristas mulheres em nossa frota. Para nós, cada nova motorista contratada é uma vitória para a inclusão e um passo a mais para alcançar nossa meta de diversidade de gênero em todas as áreas da empresa.



A proposta da Escola de Motoristas vai além da formação técnica; buscamos transformar o ambiente de trabalho e a cultura organizacional, criando um espaço acolhedor e inclusivo, onde todas as colaboradoras se sintam valorizadas e possam se desenvolver profissionalmente. Este é apenas o início, e estamos comprometidos em ampliar esse número a cada ano, com novas turmas e mais vagas para mulheres interessadas em seguir a carreira de motorista profissional.

Com esta iniciativa, temos a oportunidade de reconhecer e valorizar o potencial feminino no setor logístico, ao mesmo tempo que investimos em soluções sustentáveis e inclusivas para o nosso negócio. Acreditamos que a diversidade de gênero é um pilar fundamental para fortalecer nossa operação e promover uma sociedade mais justa e igualitária.

Além disso, esperamos que o programa traga impactos significativos em diversos níveis: a ampliação do número de motoristas mulheres, o aumento da visibilidade e representação feminina no setor, a quebra de estereótipos relacionados ao trabalho de motoristas e o fortalecimento do compromisso da Reiter Log com a sustentabilidade social e a equidade de gênero.





Mobilidade Interna

GRI 401-1 | 404-2

Acreditamos que valorizar os talentos internos é essencial para o desenvolvimento de uma cultura organizacional sólida, baseada na confiança, reconhecimento e crescimento contínuo. Por isso, incentivamos a mobilidade interna como uma prática estratégica de gestão de pessoas, promovendo a ascensão profissional e a realocação de colaboradores entre diferentes áreas e funções.

Em 2023, registramos 642 movimentações internas, reflexo da expansão das operações e da alta demanda por novas competências em diversas áreas da empresa. Já em 2024, contabilizamos 362 casos de mobilidade, número que representa uma readequação natural diante da consolidação de estruturas e de uma maior estabilidade organizacional ao longo do período.

Seguimos comprometidos com a valorização de nossos profissionais, oferecendo oportunidades reais de crescimento e construindo trajetórias de carreira alinhadas às necessidades da companhia e ao desenvolvimento individual de cada colaborador.



Somos parceiros do Movimento "A VOZ DELAS".

O Movimento A Voz Delas é uma iniciativa da Mercedes-Benz do Brasil, lançada em 2019, com o objetivo de valorizar e promover a inclusão das mulheres no setor de transporte rodoviário. A ação busca dar visibilidade às motoristas de caminhão e ônibus, bem como às "cristais" – termo carinhoso utilizado para se referir às esposas de caminhoneiros que os acompanham nas estradas.



Ao longo de seus seis anos de existência, o movimento tem se destacado por diversas ações concretas:

- » **Promoção "Na Direção dos Seus Sonhos":** já beneficiou 45 mulheres, custeando a obtenção da carteira de habilitação na categoria C, incentivando a entrada de mais mulheres no setor de transporte profissional.
- » **Lançamento do caminhão Actros Evolution Estrela Delas:** modelo desenvolvido com sugestões de motoristas mulheres, incorporando itens como vaso sanitário na cabine, ducha higiênica, espelho adicional e TV, visando maior conforto e praticidade para as motoristas.
- » **Criação do site oficial:** avozdelas.com.br, que oferece conteúdos exclusivos, oportunidades de cursos e treinamentos, além de divulgar histórias inspiradoras de mulheres no transporte.
- » **Parcerias estratégicas:** atualmente, o movimento conta com o apoio de cerca de 80 empresas, unidas para melhorar as condições de trabalho e promover a equidade de gênero no setor.
- » **Patrocinamos em parceria Grupo Toniato, 4 mulheres com a tão sonhada CNH profissional.**

O Movimento A Voz Delas representa um passo significativo rumo à valorização e ao reconhecimento das mulheres nas estradas brasileiras, promovendo ações que visam não apenas a inclusão, mas também a melhoria das condições de trabalho e o empoderamento feminino no transporte rodoviário. Para conhecer mais sobre o movimento acesse o link [clikando aqui](#).



Somos apoiadores do “Programa Na Mão Certa”.

Programa Na Mão Certa é uma iniciativa da Childhood Brasil, lançada em 2006, com o objetivo de promover uma ampla união de esforços para acabar com a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. A principal estratégia do programa é sensibilizar os caminhoneiros para atuarem como agentes de proteção dos direitos de crianças e adolescentes, com foco no enfrentamento da exploração sexual.

O Programa está fundamentado no Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras, proposto pela Childhood Brasil em parceria com o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social e apoio da Organização Internacional do Trabalho.



Entre as ações realizadas pelo Programa Na Mão Certa, destacam-se:

- » **Projeto de Educação Continuada: ação educativa contínua junto aos caminhoneiros que circulam pelo Brasil;**
- » **Coleção de guias Na Mão Certa: materiais didáticos que ajudam a compreender o problema da exploração sexual de crianças e adolescentes, especialmente nas rodovias brasileiras;**
- » **Projeto Mapear: mapeamento de pontos vulneráveis à exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas, realizado pela Polícia Rodoviária Federal em parceria com a Childhood Brasil.**

O Programa Na Mão Certa já impactou mais de um milhão de caminhoneiros e conta com a participação de mais de 1.600 empresas e entidades empresariais. Para conhecer mais sobre o movimento acesse o link [clikando aqui](#).

Saúde e bem-estar dos colaboradores

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4
403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8

Benefícios:

- Cesta Básica
- Bonificações
- Programa de Participação nos Resultados
- Refeitório
- Assistência Médica
- Seguro de Vida
- Vale Transporte

Todos os nossos colaboradores possuem plano de saúde com alcance nacional.

Nós, da Reiter Log, entendemos que o cuidado com a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores é essencial para construir uma empresa cada vez mais forte e sustentável. Todos os nossos colaboradores possuem plano de saúde com alcance nacional, reforçando nosso compromisso em garantir um ambiente seguro, saudável e de apoio.

Nosso trabalho vai além da promoção da segurança física: buscamos estimular um estilo de vida equilibrado e saudável, oferecendo programas que abordam atividade física, alimentação balanceada, prevenção de doenças e promoção da saúde mental. Também adotamos benefícios e políticas que favorecem o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, respeitando a importância do descanso e do tempo de qualidade fora do ambiente de trabalho. Acreditamos que investir na saúde e no bem-estar da nossa equipe gera colaboradores mais engajados, produtivos e satisfeitos, contribuindo diretamente para o sucesso sustentável da Reiter Log.



Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) é parte fundamental da nossa estratégia de saúde do trabalhador, voltado à prevenção, detecção precoce e redução de danos à saúde relacionados a riscos ocupacionais. Desenvolvemos o programa considerando aspectos individuais e coletivos, em alinhamento com as Normas Regulamentadoras (NRs) e integrado ao nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

O PCMSO tem como objetivos:

- » Melhorar as condições de trabalho e qualidade de vida no ambiente corporativo;
- » Diagnosticar precocemente doenças profissionais;
- » Reduzir acidentes e doenças ocupacionais;
- » Estimular a consciência preventivista;
- » Incrementar a produtividade, a qualidade e a competitividade.

Todos os nossos colaboradores passam por exames de saúde periódicos para:

- » Agir preventivamente sobre doenças profissionais e acidentes;
- » Promover e preservar a saúde dos trabalhadores;
- » Monitorar doenças não relacionadas ao trabalho;
- » Estabelecer critérios epidemiológicos para acompanhamento da saúde ocupacional.

Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

Todas as unidades da Reiter foram submetidas a avaliações de riscos relacionadas à saúde e segurança dos colaboradores, alcançando 100% de cobertura nesse processo.

Nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) visa preservar a vida, a integridade física e psíquica das pessoas, além de proteger o meio ambiente e os recursos naturais. Atuamos na antecipação, identificação, avaliação e controle de riscos ambientais existentes ou potenciais em nossos ambientes de trabalho.

A identificação e gestão dos riscos seguem um ciclo de cinco etapas:

- 1 Identificação de riscos;
- 2 Análise qualitativa;
- 3 Análise quantitativa;
- 4 Planejamento de respostas;
- 5 Monitoramento global.

O sucesso do PGR depende do envolvimento de diferentes atores:

Gerência: Apoiar, viabilizar recursos, motivar e assegurar o cumprimento dos programas.

Colaboradores: Cumprir as normas de segurança e informar situações de risco.

CIPA: Atuar como elo entre a gestão e os colaboradores, incentivando a promoção da saúde e a prevenção de acidentes.

Para garantir a atualização constante sobre legislações e normas de segurança, contamos com o apoio do sindicato da categoria, de um Técnico de Segurança do Trabalho, além da atuação direta da Direção, Gestores e Coordenadores. Sempre que identificado, abrimos Relatórios de Ação para implementar adequações legais necessárias.



Gestão de Produtos Perigosos

Contamos com um Responsável Técnico específico para nossas operações de transporte, conforme determina a legislação vigente. Além disso, designamos formalmente um Coordenador de Segurança de Produtos e Bens Perigosos, responsável por elaborar e apresentar anualmente à Alta Direção um Relatório de Transporte. Esse documento detalha:

- » Produtos movimentados;
- » Quantidade (tonelagem ou cubagem);
- » Classes de risco;
- » Estados de origem e destino.

Esses relatórios são avaliados durante as reuniões gerais do nosso sistema de gestão, fortalecendo a governança e o controle sobre nossas operações.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)

Anualmente, realizamos a nossa SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), promovendo ações de conscientização e palestras sobre segurança, saúde e bem-estar. A participação ativa dos colaboradores é fundamental para fortalecer uma cultura de prevenção sólida e integrada ao nosso dia a dia.

Apoio ao Motorista

Reconhecemos a importância de cuidar da saúde e do conforto dos nossos motoristas, que são a linha de frente da nossa operação. Entre as iniciativas específicas voltadas a eles, destacamos:

- » Frota equipada com ar-condicionado;
- » Folgas regulares e respeito aos períodos de descanso entre jornadas;
- » Cabines de teto alto para maior conforto;
- » Suporte ao motorista 24/7

Na Reiter Log, buscamos assegurar que 100% de nossos colaboradores estejam cobertos por um sistema formal de gestão de saúde e segurança ocupacional, em conformidade com as diretrizes da ISO 39001 e com a legislação vigente. Em 2023 e 2024, nossas unidades mantiveram programas de prevenção e monitoramento contínuo de riscos, com foco em reduzir incidentes e promover ambientes de trabalho saudáveis. Durante esse período, não registramos acidentes com óbitos. Continuamos avançando na digitalização dos registros de incidentes e estamos implementando indicadores como taxa de frequência e gravidade, com previsão de divulgação completa a partir de 2025. Todos os nossos colaboradores possuem plano de saúde com alcance nacional.



Engajamento e Conscientização: Construindo uma Cultura Sustentável e Inclusiva

GRI 2-29

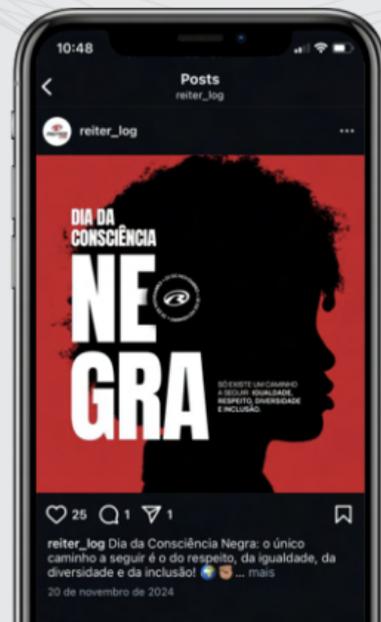
Na Reiter Log, acreditamos que o verdadeiro compromisso com a sustentabilidade vai além das práticas operacionais – ele se constrói, sobretudo, pelo engajamento das pessoas. Por isso, desenvolvemos ao longo de 2023 e 2024 um calendário ativo de ações de conscientização e campanhas internas, reforçando valores como ética, inclusão, respeito à diversidade, promoção da saúde e responsabilidade ambiental. Essas iniciativas visam não apenas informar, mas também mobilizar nossos colaboradores e suas famílias, criando um ambiente de trabalho mais acolhedor, responsável e alinhado aos nossos princípios ESG.

Inclusão e Diversidade

Com o objetivo de fortalecer uma cultura cada vez mais diversa e inclusiva, realizamos ações específicas:

Dia da Consciência Negra: Realizamos campanhas de conscientização para valorizar a igualdade racial, promover a reflexão sobre a importância da diversidade e reforçar nosso compromisso com um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

Dia Nacional do Deficiente Físico: Estimulamos a empatia e a conscientização sobre acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência no ambiente corporativo e na sociedade.



Valorização da Vida e Saúde

Promovemos campanhas anuais de prevenção à saúde, com foco no cuidado integral dos nossos colaboradores:

Outubro Rosa: Conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, com ações de sensibilização, comunicação visual temática e incentivo à realização de exames preventivos.

Novembro Azul: Campanha voltada à saúde do homem, com foco na prevenção do câncer de próstata e promoção de hábitos de vida saudáveis.

Dia Nacional do Doador de Sangue: Incentivamos a doação voluntária como gesto de solidariedade e responsabilidade social, mobilizando nossos colaboradores para a causa.



Sustentabilidade Ambiental

A preservação do meio ambiente é um pilar central da nossa atuação. Nossas campanhas ambientais reforçam a importância da responsabilidade individual e coletiva:

Dia da Natureza e Dia do Consumo Consciente: Sensibilizamos nossos times sobre práticas sustentáveis, como o uso consciente de recursos, a redução do desperdício e a importância da conservação dos ecossistemas naturais.

Movidos por Sustentabilidade: Promovemos a conscientização sobre práticas logísticas mais limpas e a redução da nossa pegada de carbono, incluindo o uso de tecnologias mais eficientes na nossa frota.

Ética e Integridade

A integridade está no centro da nossa atuação e, por isso, reforçamos continuamente esse valor.

Dia Internacional contra a Corrupção: Conscientizamos nossos colaboradores sobre a importância da ética nos negócios, reforçando nosso compromisso com o Pacto Global da ONU e os princípios do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

Educação e Valorização do Conhecimento

Reconhecendo o poder transformador da educação, também realizamos campanhas para estimular o desenvolvimento pessoal e profissional:

Dia Internacional dos Estudantes: Valorizamos a busca pelo conhecimento como ferramenta de construção de um futuro melhor, incentivando o aprendizado contínuo e a formação de novos talentos.



Fortalecimento de Laços e Convivência

Entendemos que um ambiente de trabalho acolhedor se constrói também fora das rotinas operacionais:

Dia da Família e Festa de Fim de Ano: Momentos de confraternização que aproximam nossos colaboradores, seus familiares e a empresa, fortalecendo os laços de pertencimento e reconhecimento a todos que contribuem para o nosso sucesso.

Essas ações fortalecem o senso de comunidade entre nossos colaboradores, contribuem para um ambiente mais saudável, inclusivo e ético, além de reforçarem o nosso compromisso de atuar como agentes de transformação social e ambiental.



Dia da Família e Festa de Fim de Ano

Na Reiter Log, acreditamos que celebrar momentos especiais em conjunto fortalece ainda mais os laços entre nossos colaboradores e suas famílias. Em 2024, realizamos o Dia da Família e a Festa de Fim de Ano, eventos marcados por sorrisos, brincadeiras e muita união. Foi um dia pensado para proporcionar integração, descontração e reconhecimento a todos que fazem parte da nossa história, valorizando não apenas os nossos colaboradores, mas também suas famílias, que são fundamentais no apoio ao nosso dia a dia.

Esses momentos reforçam o nosso compromisso de construir um ambiente de trabalho acolhedor, humano e cada vez mais próximo das pessoas que caminham conosco.

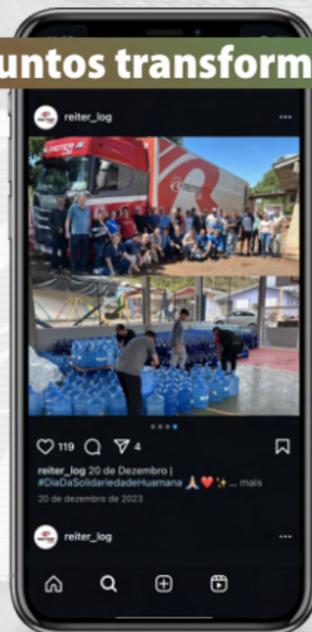
Engajar as pessoas é, para nós, um dos caminhos mais consistentes para impulsionar o crescimento sustentável da Reiter Log.



Reiter Log - Juntos transformamos caminhos

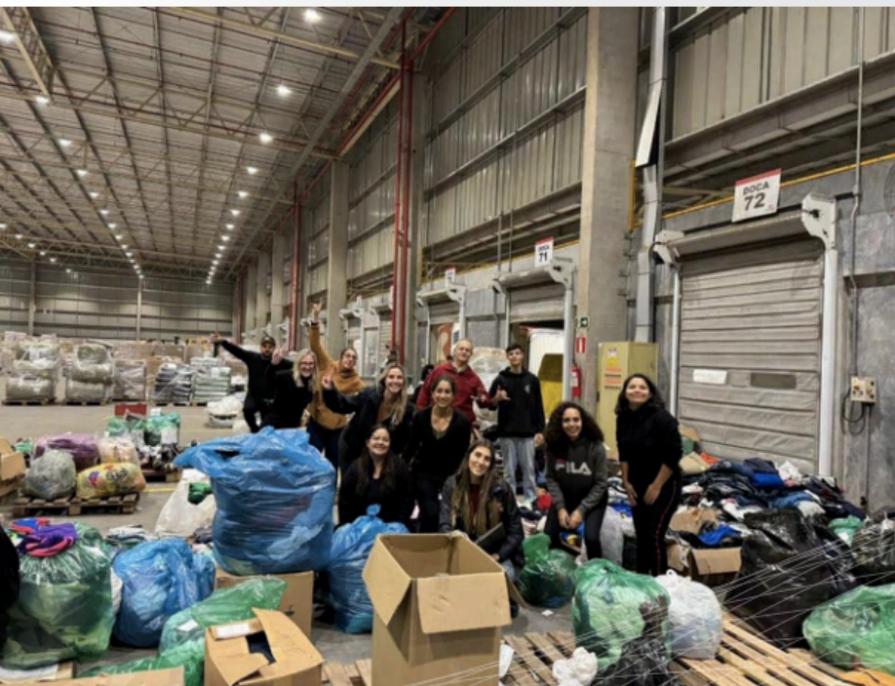
Solidariedade em ação: apoio às comunidades afetadas pelas enchentes

GRI 413-1



Em maio de 2024, o Rio Grande do Sul enfrentou uma das maiores tragédias climáticas de sua história, com enchentes que causaram impactos profundos em diversas regiões do estado. Sensível à gravidade da situação e comprometida com a solidariedade e o apoio às comunidades afetadas, nós, da Reiter Log, mobilizamos esforços para contribuir com ações de assistência e suporte emergencial. Com espírito de colaboração e responsabilidade social, direcionamos recursos e iniciativas para ajudar quem mais precisava naquele momento crítico, reafirmando nossos valores de cuidado com as pessoas e compromisso com a sociedade.





Fazer o bem, sem olhar a quem: Doe em prol das famílias afetadas pela enchente.

Com o coração aberto e o compromisso que sempre nos move, lançamos uma campanha solidária para apoiar quem mais precisava naquele momento. Porque, se há algo que aprendemos ao longo da nossa trajetória, é que a união faz a força e, juntos, somos capazes de reconstruir, acolher e transformar. Entre os principais itens doados, destacam-se: água potável, alimentos não perecíveis, materiais de limpeza e higiene, agasalhos, colchões e cobertores, roupas de cama e móveis.



Conclusão

O período de 2023 a 2024 foi marcado por intensas transformações, tanto para o setor logístico como para a sociedade brasileira. Enfrentamos desafios complexos, como os efeitos das mudanças climáticas, pressões por maior eficiência ambiental e demandas crescentes por responsabilidade social. Na Reiter Log, esses desafios não nos paralisaram – pelo contrário, nos impulsionaram a agir com ainda mais propósito, ousadia e coerência com nossos valores.

Avançamos de forma expressiva em nossa jornada ESG, consolidando práticas e entregando resultados que nos orgulham. No pilar ambiental, alcançamos uma redução de 18,50% no consumo de energia, reforçando nosso compromisso com a eficiência operacional e a mitigação de impactos. Ampliamos significativamente nossa frota sustentável, tornando-nos referência nacional ao operar com 290 caminhões movidos a gás (GNV/biometano) e 30 veículos elétricos, e seguimos firmes com a meta de ter uma frota 100% limpa até 2035.

Nosso compromisso com a governança também ganhou força. A estrutura organizacional da empresa foi fortalecida com diversidade na liderança – 33% das diretorias são ocupadas por mulheres – e todas as unidades passaram por auditorias internas relacionadas à ética e à integridade nos negócios. Seguimos conduzindo nossas atividades com transparência, foco em resultados e responsabilidade corporativa.

No pilar social, o cuidado com as pessoas seguiu como prioridade. Somente em 2024, registramos 362 casos de mobilidade interna, demonstrando a valorização dos talentos da casa e a confiança no crescimento profissional dos nossos colaboradores. Investimos em treinamentos, melhorias no ambiente de trabalho e fortalecemos a cultura interna da Reiter Log, baseada na confiança, no reconhecimento e na escuta ativa.

Além disso, diante das fortes enchentes que afetaram nosso Estado, agimos com rapidez e empatia.

Quitamos duplicatas de farmácias atingidas, realizamos entregas gratuitas de medicamentos em parceria com a Cimed e mobilizamos uma campanha de solidariedade que mostrou o poder da logística como ferramenta de transformação social. Também nos emocionamos ao vivenciar, junto de nossos colaboradores, a força de uma ação coletiva que vai muito além dos negócios.

Este relatório não apenas comunica os nossos avanços – ele revela o nosso posicionamento, os nossos valores em ação e a convicção de que é possível operar com excelência sem abrir mão do impacto positivo. Mais do que entregar cargas, entregamos cuidado, confiança e compromisso com o futuro.

Seguimos conscientes de que a jornada ESG é contínua, e que o futuro exigirá ainda mais inovação, escuta ativa e colaboração. Estamos preparados para crescer com responsabilidade, influenciar positivamente a cadeia logística e ser referência para o setor – no Brasil e no mundo.

A todos que caminham ao nosso lado – colaboradores, clientes, parceiros e comunidades – nosso muito obrigado. Seguimos juntos, conectando caminhos, pessoas e propósitos.



Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
2-1 Detalhes da Organização	REITER TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA; Sociedade limitada; Rua Max Bloedow, nº 241, bairro Floresta, CEP 92480-000, em Nova Santa Rita – RS; Operamos em todo o MERCOSUL;
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Filial 04: Rodovia BR116 nº 17.101, bairro Arujá, no município de São José dos Pinhais, estado do Paraná, CEP 83020-712. Filial 05: Rodovia RS 239, km 8, nº 7.905, no município de Campo Bom, estado do Rio Grande do Sul, CEP 93700-000. Filial 06: BR 101, Km 112, Marginal Oeste nº 100, bairro Salseiros, no município de Itajaí, estado de Santa Catarina, CEP 88301-601. Filial 08: Rodovia PR-317 n. 5846, lote 201-A, Gleba Ribeirão Pinguim, no município de Maringá, estado do Paraná, CEP 87065-011. Filial 09: Rua Eliseu Maciel n. 1170, bairro Jardim América, no município de Capão do Leão, estado do Rio Grande do Sul, CEP 96160-000. Filial 10: Rodovia BR 158, n. 1201, km 334, no município de Santa Maria, estado do Rio Grande do Sul, CEP 97030-660. Filial 11: Rodovia BR 285, s/n, km 300, Bairro Valinhos, no município de Passo Fundo, estado do Rio Grande do Sul, CEP 99043-800. Filial 12: Via Anhanguera km 242, s/n, bairro Jardim Jaraguá Perus, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05112-000. Filial 14: Estrada Alcides Amarin nº 236, bairro Porto da Figueira, no município de Nova Santa Rita, estado do Rio Grande do Sul, CEP nº 92480-00.
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	2023 e 2024; Relatório em formato bienal. reiter@reiterlog.com
2-4 Reformulações de informações	Passamos a realizar o relatório de forma bienal.
2-5 Verificação externa	A Reiter informa que este Relatório não passou por verificação externa.
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Página 12, 17, 28, 49
2-7 Empregados	Página 12, 66

GRI 2 | CONTEÚDOS GERAIS 2021

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

2-8 Trabalhadores que não são empregados

Não aplicável | A Reiter Log não realiza controle sistematizado dos dados quantitativos relacionados a trabalhadores que não possuem vínculo empregatício direto (como terceiros ou temporários). Reconhecemos a importância dessas informações e pretendemos aperfeiçoar nosso sistema de dados para inclusão nos próximos ciclos de reporte.

2-9 Estrutura de governança e sua composição

Página 44

2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança

A nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança ocorre de forma direta pela família controladora, respeitando critérios de sucessão e confiança, sendo este um processo característico de empresas familiares.

2-11 Presidente do mais alto órgão de governança

Página 6, 41

2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

Página 44

2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

Página 37

2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade

Página 37

2-15 Conflitos de interesse

Página 46

2-16 Comunicação de preocupações cruciais

Página 46

2-17 conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

Página 44



GRI 2 | CONTEÚDOS GERAIS 2021

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não aplicável A avaliação de desempenho do órgão de governança não é realizada formalmente. No entanto, a empresa reconhece a importância desse processo e considera sua inclusão em futuras melhorias nos processos internos de governança.
2-19 Políticas de remuneração	Não aplicável Informação confidencial
2-20 Processo para determinação da remuneração	Não aplicável Informação confidencial
2-21 proporção da remuneração total anual	Não aplicável Informação confidencial
2-22 declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 6, 41
2-23 compromissos de política	Página 15, 37, 56, 66
2-24 incorporação de compromissos de política	Página 31, 37, 61
2-25 processos para reparar impactos negativos	Página 37, 46, 56
2-26 mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 46
2-27 conformidade com leis e regulamentos	A Reiter Log segue todas as normas e regulamentações aplicáveis às suas atividades, no entanto, ainda não possui processo sistemático de reporte específico para casos de não conformidade. Não foram registradas ocorrências relevantes no período, e o aprimoramento desse tipo de informação está em análise.



GRI 2 | CONTEÚDOS GERAIS 2021

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
2-28 participação em associações	Participamos de diversas associações, tais como: ABIOGAS, ACISA, SETCERGS, COMJOVEM e ABTI
2-29 abordagem para engajamento de stakeholders	Página 77
2-30 acordos de negociação coletiva	Todos os nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva

GRI 1 | FUNDAMENTOS 2021

GRI 3 | TÓPICOS MATERIAIS 2021

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
3-1 Processo para determinar tópicos materiais	Página 3, 17, 29, 37
3-2 Lista de tópicos materiais	Página 37
3-3 Gestão de tópicos materiais	Abordado de forma transversal nas seções



TEMAS MATERIAIS | Compliance (Ética e integridade)

GRI 205 | COMBATE À CORRUPÇÃO 2016

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
----------	--

205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Página 46
--	-----------

205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 46
---	-----------

205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 46
--	-----------

TEMAS MATERIAIS | Cadeia de fornecedores

GRI 308 | AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
----------	--

308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Página 49
--	-----------

GRI 414 | AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
----------	--

414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Página 49
---	-----------



TEMAS MATERIAIS | Riscos e oportunidades climáticas

GRI 201 | Desempenho Econômico 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

Página 56

TEMAS MATERIAIS | Gestão de Emissões de GEEs

GRI 305 | Emissões 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)

Página 58

305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

Página 58

305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)

Página 58

305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Página 60

305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Página 20, 59



GRI 302 | Energia 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

302-1 Consumo de energia dentro da organização

Página 63

302-2 Consumo de energia fora da organização

Página 63

302-3 Intensidade energética

Página 63

302-4 Redução do consumo de energia

Página 63

GRI 405 | Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados

Página 66

405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

Página 66

GRI 406 | Não Discriminação 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

Página 66

TEMAS MATERIAIS | Nossos colaboradores

GRI 408 | Trabalho Infantil 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil

Página 66

GRI 409 | Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo

Página 66

TEMAS MATERIAIS | Vulnerabilidade e impactos na comunidade

GRI 203 | Impactos Econômicos Indiretos 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

Página 69

GRI 404 | Capacitação e Educação 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira

Página 69

GRI 413 | Comunidades Locais 2016

Conteúdo

Página (Local) e/ou Justificativa para omissão

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

Página 69



GRI 401 | Emprego 2016

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 71
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Página 71

GRI 405 | Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

Conteúdo	Página (Local) e/ou Justificativa para omissão
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 75
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 75
403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 75
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Página 75
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 75
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 75

TEMAS MATERIAIS | Nossos colaboradores

GRI 405 | Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

Conteúdo **Página (Local) e/ou Justificativa para omissão**

403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

Página 75

403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

Página 75

403-9 Acidentes de trabalho

Página 75



RELATÓRIO ESG 2023 | 2024
Sustentabilidade, nosso compromisso.

