

RELATÓRIO DE Sustentabilidade

2021/2022



**REITER
LOG**

Sustentabilidade é nosso compromisso!



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021-2022

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3

DESENVOLVIDO POR:

ECOVALOR CONSULTORIA EM SUSTENTABILIDADE
Núcleo de Sustentabilidade e ESG



REITER LOG

DADOS DO EMPREENDEDOR:

Reiter Transportes e Logística LTDA

CNPJ 10.466.983/0001-00

ENDEREÇO:

Rua Max Bloedow,
241 - Bairro Floresta,
Nova Santa Rita/RS
(Matriz)

PRINCIPAL ATIVIDADE

ECONÔMICA:
Organização Logística

REPRESENTANTE:

Comitê ESG e
Sustentabilidade

SITE: www.reiterlog.com/portaln/

E-MAIL: esg@reiterlog.com.br

Período coberto

1º janeiro de 2021 a 31
de dezembro de 2022

Ano de Referência

2021-2022

Ciclo de Emissão

Bianual

DADOS DA EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO:

Othavio Laube

Líder ESG

othavio.laube@ecovalor.eco.br

Camila Fagundes

Analista ESG

camila.fagundes@ecovalor.eco.br

Dúvidas, sugestões ou comentários sobre este Relatório podem ser encaminhados para o e-mail: esg@reiterlog.com



**DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**
*é um de nossos
compromissos.*

Norteados pelos três pilares de sustentabilidade: econômico, ambiental e social, a Reiter Log assume um compromisso com o presente e o futuro.



CONTEÚDOS

APRESENTAÇÃO	4	GOVERNANÇA CORPORATIVA	30
COMO LER ESTE RELATÓRIO	5	Governança	32
MENSAGEM DO PRESIDENTE	6	Ética e Compliance	33
DESTAQUES REITER LOG	7	Gestão de Fornecedores	35
NOSSA EMPRESA	8	MEIO AMBIENTE	36
QUEM SOMOS E ONDE ESTAMOS?	9	Gestão de Emissões	38
NOSSO PROPÓSITO COMO REITER LOG	12	Eficiência Energética	42
NOSSAS SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA PARA VOCÊ	14	Gestão de Resíduos	43
NOSSA GESTÃO ESG	17	NOSSAS PESSOAS	45
COMO O ESG REITER LOG VEIO SURTINDO	19	Nossos Colaboradores	47
ATRAVÉS DOS ANOS		Saúde e Bem-Estar dos colaboradores	51
DESTAQUES ESG	20	Nossas Ações de Engajamento com os Colaboradores	55
NOSSA ABORDAGEM ESTRATÉGICA	21	Nossas ações de Engajamento com a Comunidade Local	57
Política de Sustentabilidade	27	ANEXOS	60
		Sumário GRI	60

01 APRESENTAÇÃO

- Como ler este Relatório
- Mensagem do Presidente
- Destaques Reiter Log 2021 e 2022



COMO LER ESTE RELATÓRIO

GRI 2-2 | 2-3 | 2-26

É com imensa satisfação que apresentamos o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade 2021-2022 a todos os nossos stakeholders incluindo todas as nossas unidades controladas. Nós nos orgulhamos de compartilhar, de maneira transparente, como estamos contribuindo para um mundo mais sustentável. O relatório apresenta nossos compromissos e o nosso progresso até o ano de 2022, e faz referência aos indicadores qualitativos e quantitativos do Global Reporting Initiative (GRI), uma das mais renomadas metodologias para o reporte de informações sobre sustentabilidade.

Além disso, também referenciamos os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios do Pacto Global, aos quais aderimos em 2022. Também adotamos as diretrizes do Carbon Disclosure Project (CDP) na apresentação de informações associadas às mudanças climáticas e aos processos de gestão de carbono. Para o próximo relatório, além do planejamento iniciado em 2021, pretendemos adotar também os critérios e indicadores da Sustainability Accounting Standards Board (SASB), uma organização sem fins lucrativos que auxilia empresas a aperfeiçoar padrões contábeis de sustentabilidade.



NÓS APOIAMOS O Pacto Global

Todo o relatório está alinhado com as boas práticas de relato da GRI, tais como: Exatidão, Equilíbrio, Clareza, Comparabilidade, Completude, Pontualidade e Verificabilidade. Isso garante que as informações apresentadas sejam confiáveis e transparentes, contribuindo para a tomada de decisões conscientes e sustentáveis por parte de todos os stakeholders envolvidos com a empresa. Ademais, toda a estrutura do documento realizado pela primeira vez. Para que você possa compreender de forma fácil a estrutura deste documento, optamos por separá-lo em 5 diferentes etapas, são elas:

1. Uma explicação do por que este Relatório, e em especial, o Programa ESG é foco das nossas últimas e próximas ações;
2. Uma descrição dos nossos compromissos e qual o nosso progresso até o momento em direção a Agenda 2030 das Nações Unidas;
3. Uma apresentação de como foi o processo de engajamento com os stakeholders para a definição dos nossos temas materiais;
4. A apresentação das nossas inovações para ajudar os clientes e parceiros a potencializar suas ações de sustentabilidade;
5. As tendências que observamos para os próximos anos.

Para esclarecer dúvidas ou encaminhar comentários a respeito deste Relatório, a Reiter se coloca a disposição por meio do e-mail: reiter@reiterlog.com

Esperamos que você goste e faça uma ótima leitura!

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-2 | 2-3 | 2-26

É com imenso prazer que publicamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, reforçando ainda mais nosso comprometimento com o propósito de fornecer soluções logísticas sustentáveis. Acreditamos que a logística verde é essencial para o futuro do transporte e estamos dedicados a fazer nossa parte para reduzir nosso impacto ambiental e fazer um mundo melhor! Este relatório fornece uma visão geral de nossa jornada sustentável nos dois últimos anos, e ao longo da nossa história. Divulgamos nossas metas, progresso e desafios, e também compartilhamos algumas de nossas iniciativas, reforçando que desde nossa fundação o crescimento de forma sustentável esteve presente.

Em 2014, fomos pioneiros no uso de veículo pesado movido a gás (GNV), nos quatro anos seguintes participamos de projetos de distribuição com etanol e veículos híbridos, estamos em constante inovação assumindo um papel de protagonismo em nosso setor. Reforçando nossa cultura de sustentabilidade, assumimos um compromisso com o presente e o futuro. Em 2021, criamos a área ESG com uma Diretoria dedicada para tratar as temáticas de responsabilidade socioambiental

e governança. Os resultados que reportamos ao longo deste relatório, reforçam o diferencial do nosso modelo de negócios e da nossa capacidade de expansão. A Reiter também está ciente de seu papel como agente social e no desenvolvimento econômico nas comunidades onde atua. Estamos comprometidos em criar empregos, gerar renda e melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde estamos presentes. Enfrentamos alguns desafios ao longo da nossa jornada, mas estamos confiantes de que podemos superá-los. Investimos continuamente numa logística com menos impacto socioambiental, desenvolvendo um serviço exclusivo em nosso portfólio, a Logística Verde. Essa iniciativa incentiva nossos clientes a escolherem opções de logística e transporte mais sustentáveis, traz benefícios para a sociedade, e desenvolvimento econômico de forma sustentável. Nossa Logística Verde contempla a maior frota verde do Brasil com veículos movidos a gás (GNV/biometano), elétricos e híbridos, possibilitando a descarbonização de nossas operações e também de nossos clientes. Quando paramos para refletir sobre nossa história como empresa, podemos concluir que estamos trilhando um caminho com ética, transparência, respeito a todas as partes envolvidas e ao meio ambiente.

Agradecemos o apoio de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros em nossas iniciativas de sustentabilidade. Não poderíamos alcançar nossos objetivos sem sua ajuda.

Em nome da Reiter Log, fortaleço nosso compromisso na busca por um mundo melhor!



Vinícius Reiter Pilz
CEO da Reiter Log

DESTAQUES REITER LOG

DESTAQUES 2021

Completamos 13
anos de história

Receita R\$
465.618.000,00

Programa na
“Mão Certa”

Entrega das obras
da nova unidade
Matriz (130 mil metros
quadrados) em Nova
Santa Rita

Projeto “Piloto
Verde”

Investimos mais de
R\$ 100 milhões em
Caminhões movidos
a gás

Time de 1.853
colaboradores

Mais de 100
fornecedores

Criação da área
ESG

Investimento de
R\$ 2,5 milhões em
caminhões elétricos

Percorremos
48,9 milhões de
quilômetros

Transportamos 2,819
bilhões de quilos de
mercadorias

Primeiro Caminhão
Elétrico de
transportadora Gaúcha

Investimento em
R\$ 140 milhões na
nossa nova unidade

DESTAQUES 2022

Receita R\$
590.000.000,00

Transportamos 2,881
bilhões de quilos de
mercadorias

Percorremos
63 milhões de
quilômetros

Planejamos a nossa
participação no
Registro Público de
Emissões

Instalação
de placas
fotovoltaicas

Iniciamos o processo
de certificação
Ecovadis

Time de 1.848
colaboradores

Completamos a
maior frota de
veículos 100% a Gás
do Brasil

Mais de 100
fornecedores

Aderimos ao Pacto
Global



02

NOSSA EMPRESA

- *Quem somos e onde estamos*
- *Nossas soluções em logística*
- *Segmentos de atuação*
- *Nosso propósito como Reiter Log*

QUEM SOMOS E ONDE ESTAMOS?

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 2-7

A Reiter Log é uma empresa de origem familiar fundada por Vinicius Pilz, atual Diretor da organização. Desde que foi fundada em 2008, a empresa sempre se dedicou constantemente a investir em soluções logísticas avançadas, sempre buscando se destacar no mercado por meio da excelência dos serviços oferecidos. Atualmente, estamos presentes em mais de 15 localidades em todo o território brasileiro, e nossas operações se estendem além das fronteiras para países do Mercosul. Com uma trajetória de 14 anos pautada pela inovação, modernidade e sustentabilidade, estamos comprometidos em proporcionar aos nossos clientes uma experiência diferenciada e de altíssima qualidade. Para isso, contamos com uma equipe de quase 2 mil colaboradores altamente capacitados e motivados, bem como com uma estrutura de atendimento sólida que inclui filiais e uma frota própria.

São mais de 1.850 ativos e 980.000m³ de armazens e cross docking – Operação logística completa em temperatura seca, climatizada, refrigerada e congelada.



Vanessa e Vinicius Pilz com o avô Sr. Reiter, uma grande inspiração.

A sede da Reiter Log está localizada em Nova Santa Rita, no Estado do Rio Grande do Sul, Brasil. Com o objetivo de oferecer a melhor solução em logística, a empresa expandiu suas atividades e hoje conta com filiais em diversas cidades da região sul do país, como Capão do Leão, Santa Maria, Campo Bom e Passo Fundo, no Rio Grande do Sul, Itajaí em Santa Catarina, e São José dos Pinhas e Maringá, no Paraná, e filial de São Paulo. Além disso, a Reiter Log possui pontos de apoio estrategicamente localizados em Duque de Caxias, no Rio de Janeiro, Pouso Alegre, em Minas Gerais, Camaçari, na Bahia, e Marechal Deodoro, no Estado de Alagoas. Com uma estrutura robusta e uma frota própria, a empresa se destaca no mercado por meio de seu atendimento de excelência.

*São **09 unidades** de armazenamento e **12 unidades** Administrativas e Comerciais.*

COBERTURA DE CARGA COMPLETA E FRACIONADA

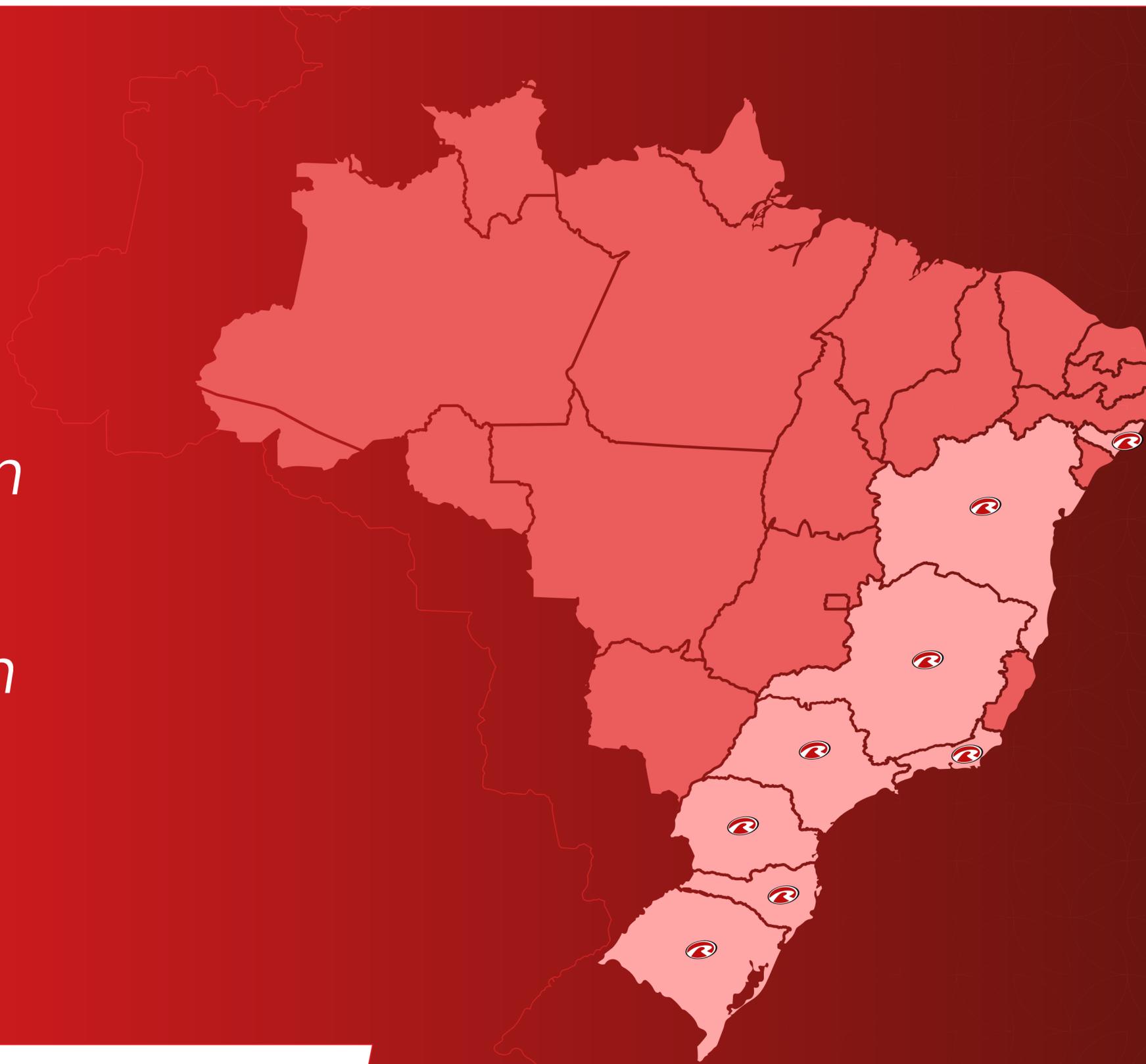
*Carga Lotação com Atuação em todo **Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e Chile.** Seja origem de embarque ou destino.*



FILIAIS E CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO

*Operação Logística em
todo **Sul do Brasil.***

*Carga Fracionada com
coletas mínimas em
todo Brasil e entregas
em toda Região Sul.*



NOSSO PROPÓSITO COMO REITER LOG

GRI 2-23

Temos como propósito
proporcionar ao mercado
soluções completas em logística.
Com isso, queremos ser referência
em soluções de serviços logísticos,
proporcionando satisfação e
desenvolvimento sustentável a
todos os envolvidos.

MISSÃO

Proporcionar ao mercado
soluções logísticas
sustentáveis com excelência,
eficácia, competitividade
e responsabilidade
socioambiental.

VISÃO

Ser referência em solução
logística através do
desenvolvimento sustentável,
proporcionando a satisfação
dos envolvidos.

VALORES

Pessoas, família e segurança:
Zelando por nosso bem maior;

Ética, honestidade, respeito e transparência nos relacionamentos interpessoais e comerciais;

Trabalho com comprometimento, atitude e profissionalismo em tudo que fazemos;

Inovação e Sustentabilidade: responsabilidade com práticas socioambientais gerando impacto positivo na sociedade.



DIFERENCIAIS

Destacamos alguns diferenciais extremamente importantes para alcançar o nosso propósito de existência:

1 Capacidade e Versatilidade no Atendimento

2 Frota Própria e Moderna

3 Capilaridade na Área de Atuação

4 Licenças e Certificações

5 Expertise nos Segmentos de Atuação

6 Segurança e Tecnologia

7 Soluções em Sustentabilidade



NOSSAS SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA PARA VOCÊ

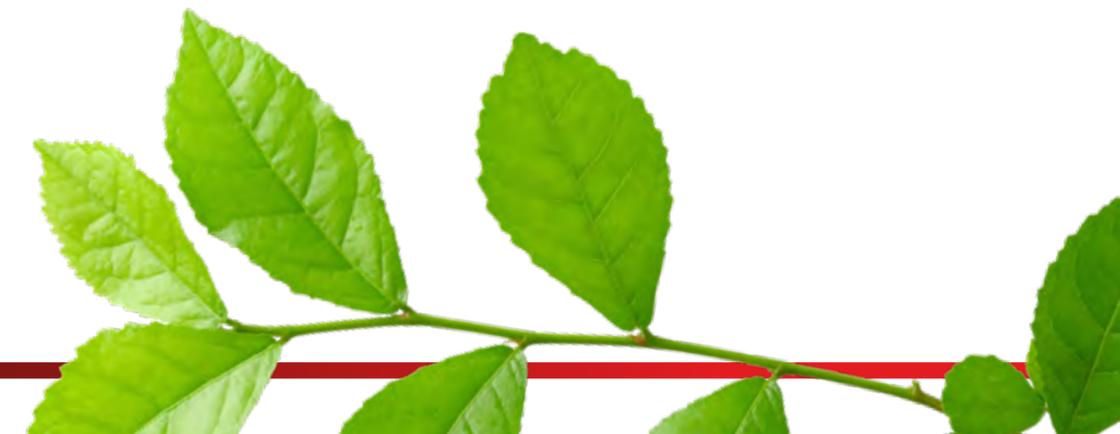
LOGÍSTICA E ARMAZENAGEM MULTITEMPERATURA

A Reiter Log oferece espaços adequados e tecnologia de ponta para atender aos mais variados tipos de cargas. Temos mais de 80 mil metros quadrados de armazém multi-temperatura, que inclui ambientes congelados, resfriados, climatizados e secos, adaptáveis às diferentes temperaturas exigidas por cada carga. Além disso, contamos com um moderno sistema de WMS (Sistema de Gerenciamento de Armazém), que garante controle preciso das cargas, aumento de produtividade e cumprimento dos prazos estabelecidos. Nossas estruturas também possuem alto nível de segurança, com portaria 24 horas e monitoramento por CFTV (Circuito Fechado de TV). Os clientes podem acessar, via web, o status de suas cargas, acompanhando o serviço contratado com total transparência.

LOGÍSTICA VERDE

No nosso portfólio de serviços, oferecemos a solução de Logística Verde, destinada a clientes que buscam práticas sustentáveis. Priorizamos o uso de energias alternativas e a descarbonização de nossa frota, por meio de veículos 100% gás, híbridos e elétricos. Essas ações são parte de nosso compromisso com uma logística cada vez mais sustentável e menos impactante. Estamos trabalhando para identificar e implementar novas oportunidades para reduzir ainda mais as emissões de gases de efeito estufa em nossas operações. Com a Logística Verde, entregamos aos clientes e à sociedade reduções comprovadas de emissões de gases de efeito estufa.

Um investimento de mais de **R\$ 100 milhões** na compra de **124 caminhões da Scania modelos R 410 movidos a Gás.**



Tipo	Quantidade de Veículos	Diferenciais
 <p>100% Gás (como GNV, Biometano, entre outros).</p>	<p>124 VEÍCULOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reduções de até 95% nas emissões de CO₂; • Apto para longas distâncias e malha conforme estrutura de abastecimento; • Veículos com sistema de telemetria e 100% rastreados; • Inventário de emissões reportados mensalmente.
 <p>Híbridos</p>	<p>30 VEÍCULOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frota de veículos híbridos habilitada para operações de rotas de longa distância, sem risco de pane seca; • 35% do consumo de diesel é substituído por gás; • Kit gás habilitado por Inmetro; • Veículos com sistema de telemetria e 100% rastreados; • Inventário de emissões reportados mensalmente.
 <p>100% elétrico</p>	<p>8 VEÍCULOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veículo 100% Elétrico – Zero Emissão de CO₂. • Veículo ideal para rotas urbanas (last mile); • Autonomia de 200km; • Inventário de emissões reportados mensalmente.

Caminhões a Gás, híbridos e 100% elétricos.



CARGA COMPARTILHADA E DIRETA

Cobertura única, carga direta em todo o país, com operação própria em toda a região Sul: Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. Além disso, também possuímos carga direta para países como Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai.

CROSS DOCKING E TRANSIT POINT

Armazéns em locais estratégicos atuam na recepção e consolidação da carga, proporcionando maior agilidade no manuseio e expedição para entrega.

CARGA VIVA

Frota moderna de equipamentos boiadeiros com implementos seguros garantem o cumprimento dos prazos e o bem-estar animal. Atendendo no Sul e Centro Oeste brasileiro e no Uruguai.

TRANSPORTE FLORESTAL

Transporte Florestal e operações personalizadas de acordo com a necessidade do cliente. Veículos de perfis carreta, bitrem e tritrem.

LOGÍSTICA REVERSA

Know-how nos processos de coletas de produtos não-conformes nos pontos de vendas, de acordo com as políticas de seus clientes.

FRETE INTERNACIONAL

Operações de transferência e entregas diretas a clientes de cargas secas, resfriadas, congeladas em transporte rodoviário nacional e internacional, com atendimento dos principais mercados do Mercosul.

São mais de **1.800** ativos próprios e de diversos perfis, desde veículos de distribuição urbana até rodotrem.



Ativos com idade média de 3 anos. Investimento em renovação da frota é um dos nossos diferenciais. Esta renovação garante aos clientes o melhor atendimento possível com equipamentos de qualidade e aptos a garantir o transporte de cargas com segurança para os principais players dos diversos setores da economia.

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

Soluções integradas em diferentes segmentos.

TABAGISTA

Solução completa no inbound e no outbound

BELEZA

Experiência e know-how de entregas para os principais destinatários do Brasil.

METAL MECÂNICO E AUTOPEÇAS

Atendimento a indústria e cadeia completa.

VAREJO

Soluções personalizadas para as demandas do varejo.

CARGAS VIVAS

Através da utilização de equipamentos boiadeiros de alto padrão de segurança e bem-estar animal.

TÊXTEIS E CALÇADOS

Atuante em toda a cadeia, desde o suprimento industrial até o abastecimento das lojas.

ELETRÔNICOS

Trata-se de significativo segmento de atuação para o qual dispomos de ampla estrutura de segurança e gerenciamento de risco.

HIGIENE E LIMPEZA

Reconhecida por grandes players do mercado como uma das melhores empresas do Brasil.

ALIMENTOS E BEBIDA

A maior cobertura de atendimento ao canal de varejo da região Sul.

CARGAS REFRIGERADAS

É referência em transporte de carga refrigerada no Brasil e possui moderna frota de caminhões do mercado nacional e Mercosul neste segmento com carretas, truck, toco, médio.

QUÍMICO E PETROQUÍMICO

Um dos principais players do segmento, com atuação na cadeia completa e todas as certificações necessárias.

FARMACÊUTICO E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

Dispõe de capacidade técnica e licenças operacionais para atendimento deste setor que necessita de agilidade e segurança.

BRINQUEDOS

Atendimento do setor de brinquedos com experiência e agilidade nas entregas.

FLORESTAL

Transporte de toras e cavacos.

AGRONEGÓCIO

Transporte e armazenagem multi-temperatura para grãos, sementes e suprimentos.

INDÚSTRIA BÉLICA

Segurança, apólices de seguro diferenciadas para atendimento deste importante setor.

NOSSAS LICENÇAS E CERTIFICAÇÕES

A gente não mede esforços para **APROXIMAR VOCÊ DO MELHOR.**

ISO 9001:2015 – SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Reiter Log possui certificação do Sistema de Gestão de Qualidade – ISO 9001:2015 com escopo de Serviços Logísticos em Transporte Nacional rodoviária de cargas frigoríficas, cargas vivas, cargas secas embaladas e a granel, bem como o armazenamento de cargas frigoríficas. Esta certificação demonstra a alta qualidade nos nossos processos através da implantação de diversos requisitos, tais como: planejamento de atividades e definição de metas e indicadores para o monitoramento das nossas relações com clientes, fornecedores e colaboradores.



SASSMAQ – TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS

A certificação SASSMAQ é um conjunto de processos padronizados e boas práticas que tem por objetivo reduzir os riscos nas operações de transporte e distribuição desse setor, bem como contribuir para a proteção do meio ambiente. Esse selo, exigido pela indústria química, comprova nossa capacidade em transportar produtos químicos com segurança, qualidade e cumprimento aos requisitos regulatórios, e demonstra que estamos qualificados a prestar serviços a indústrias químicas no geral.

LICENÇA ANVISA: COSMÉTICOS, MEDICAMENTOS E CORRELATOS

Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE) junto à Anvisa para o transporte de medicamentos, insumos farmacêuticos, cosméticos, perfumes, produtos de higiene, saneantes e produtos para saúde, sejam eles vencidos ou não.



AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE EMPRESA (AE)

Licença que permite o exercício de atividades que envolvam insumos farmacêuticos, medicamentos e substâncias sujeitas a controle especial.

SIF

Armazém com habilitação de SIF- Serviço de Inspeção Federal. Sistema de controle do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento do Brasil que avalia a qualidade na produção de alimentos de origem animal comestíveis ou não e permite operações de importação e exportação dos produtos.

LICENÇA IBAMA

Autorização Ambiental para Transporte de Produtos Perigosos emitida pelo IBAMA.

DTA

Despacho de Trânsito Aduaneiro permite o transporte de mercadorias de um recinto alfandegado para outro mais vantajoso para o desembaraço aduaneiro com a suspensão do pagamento dos tributos.

LICENÇA EXÉRCITO

Certificado de registro que habilita qualquer atividade com Produto Controlado pelo Exército (PCE).

ECOVADIS

Iniciamos o processo de certificação buscando atender aos mais altos critérios de sustentabilidade de forma global.

O QUE É O ECOVADIS E QUAL A SUA IMPORTÂNCIA?

A EcoVadis é uma empresa independente especializada em fornecer classificações e avaliações de desempenho em sustentabilidade corporativa. Ela opera uma plataforma de avaliação global que analisa e pontua empresas com base em critérios ambientais, sociais, éticos e de compras responsáveis. A pontuação da EcoVadis fornece uma visão abrangente do desempenho de uma empresa em relação à sustentabilidade, permitindo que os stakeholders, como clientes, parceiros comerciais e investidores, avaliem o impacto ambiental e social de uma organização.

A importância da EcoVadis reside em fornecer uma medida objetiva e comparativa do desempenho de sustentabilidade das empresas. Isso permite que as organizações avaliem sua própria posição e identifiquem áreas de melhoria. Além disso, as classificações da EcoVadis podem ser usadas como um critério de seleção para clientes, parceiros comerciais e investidores que desejam trabalhar apenas com empresas comprometidas com práticas de negócios sustentáveis.

A avaliação da EcoVadis abrange várias dimensões críticas, como impacto ambiental, direitos humanos, ética nos negócios, práticas trabalhistas e cadeia de suprimentos responsável. Ao incentivar as empresas a melhorar seu desempenho nessas áreas, a EcoVadis desempenha um papel importante na promoção da sustentabilidade empresarial globalmente. Para conhecer mais sobre a EcoVadis [clique aqui](#).



TEMOS SOLUÇÕES COMPLETAS PARA TODOS OS TIPOS DE CLIENTES.

Equipe qualificada com atendimento 24 horas por dia e equipamentos de última geração garante a solução mais adequada para cada demanda. Destacamos-nos no mercado por oferecer soluções customizadas, atendendo às necessidades específicas de cada um dos nossos clientes. Todas as nossas operações são acompanhadas, desde o carregamento até o destino final, com total suporte e rastreamento para garantir maior agilidade, pontualidade e segurança. Isso garante não apenas a segurança dos produtos transportados, mas também a transparência e a visibilidade das operações, possibilitando que os clientes acompanhem o status de seus pedidos a qualquer momento. Além disso, em caso de imprevistos ou problemas durante o transporte, a equipe responsável é acionada imediatamente para solucionar a situação e garantir que a entrega seja realizada dentro do prazo estabelecido. Tudo isso contribui para a satisfação dos clientes e para a construção de uma relação de confiança e parceria entre a empresa e seus stakeholders.

POLÍTICA DA QUALIDADE

“Melhoria contínua dos serviços logísticos, através da eficácia dos processos internos e externos da organização, buscando crescimento da empresa, satisfação dos clientes e valorização dos colaboradores e parceiros, respeitando o meio ambiente e comunidade onde atua.”

ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES



NOSSA GESTÃO ESG

03

- Abordagem estratégica
- Temas materiais
- Política de sustentabilidade



ESG: UMA NOVA GESTÃO

Frente aos desafios de manter nosso planeta habitável para as próximas gerações, optamos por iniciar um processo que está transformando a família Reiter. Reconhecemos que nosso negócio causa impactos no meio ambiente e na sociedade, e estamos comprometidos em potencializar os efeitos positivos e minimizar, ao máximo, os negativos. Por esse motivo, em 2021, iniciamos a implementação do Programa **"ESG: UMA NOVA GESTÃO"**.

O objetivo do Programa é orientar a gestão empresarial de forma mais sustentável e responsável, levando em consideração os pilares ambiental, social e de governança. Para isso, a empresa está adotando práticas mais eficientes e responsáveis em relação ao uso de recursos naturais, como água e energia, e buscando parcerias com fornecedores que compartilham dos mesmos valores de responsabilidade socioambiental. Além disso, estamos trabalhando em projetos de engajamento com a comunidade e em ações que promovem a diversidade e inclusão em nosso ambiente de trabalho.

Acreditamos que, ao priorizar a sustentabilidade e a responsabilidade social em nossas operações, não apenas contribuímos para a preservação do meio ambiente, mas também fortalecemos nossa marca, aumentando a confiança e a lealdade de nossos clientes e parceiros.



QUEREMOS ENTREGAR UM FUTURO SUSTENTÁVEL PARA TODOS!

Os pilares socioeconômicos sempre estiveram presentes em **NOSSOS VALORES** e **CULTURA CORPORATIVA**. Mais do que isto, incorporados em nossas **AÇÕES** e **VISÃO ESTRATÉGICA**. Buscando reforçar este compromisso da Reiter Log com todos os nossos *stakeholders*, formalizamos a nossa área ESG.

"Tenho certeza que nossa gestão e interação com o público interno e externo será a chave do sucesso para o nosso objetivo: ser uma das soluções logísticas mais sustentáveis do Brasil".

Vanessa Reiter Pilz
DIRETORA COMERCIAL & ESG

COMO O ESG REITER LOG VEIO SURGINDO ATRAVÉS DOS ANOS

2008

Fundação da Reiter Log

2010

Certificação ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade

2011

Construção do primeiro Centro de Distribuição Reiter Log em Nova Santa Rita/RS. Este espaço conta com otimização de recursos hídricos e investimento em empilhadeiras elétricas

2013

Migração das lâmpadas para a tecnologia LED

2014

Primeiro caminhão a Gás Natural Veicular (GNV)

2015

Aderimos ao Ambiente de Contratação Livre (ACL) – Mercado Livre de Energia

2016

Projeto de Distribuição de Etanol

2017

Criação do Grupo Reiter Ação que conta com colaboradores voluntários para o desenvolvimento de ações de cunho social

2018

Projeto Veículo Híbrido – DIESEL + GNV

2019

Início do Programa de PPR (Plano de Participação em Resultados) aos nossos condutores.

2020

Visando a credibilidade e transparência da empresa no âmbito de governança corporativa, contratou-se a auditoria externa de uma das Big Four – a KPMG.

2021

Criação da área específica para ESG

2023

Planejamento e publicação do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade

DESTAQUES ESG

1

PROJETO CARONA LEGAL

Colegas que residem próximo podem compartilhar o meio de transporte e contribuir na **redução de emissão de CO²**.

2

PROGRAMA ZERO PLÁSTICO

A substituição por squeeze e canecas auxiliam na **minimização de resíduos como copos plásticos**.

3

DESTINAÇÃO CORRETA DOS RESÍDUOS

100% dos nossos resíduos são destinados corretamente.

4

REDUÇÃO DE PAPEL

Na Reiter Log adotamos o **projeto de canhotos digitalizados via portal do cliente**. Além de agilidade na informação, minimizamos a necessidade de papéis

5

LOGÍSTICA VERDE

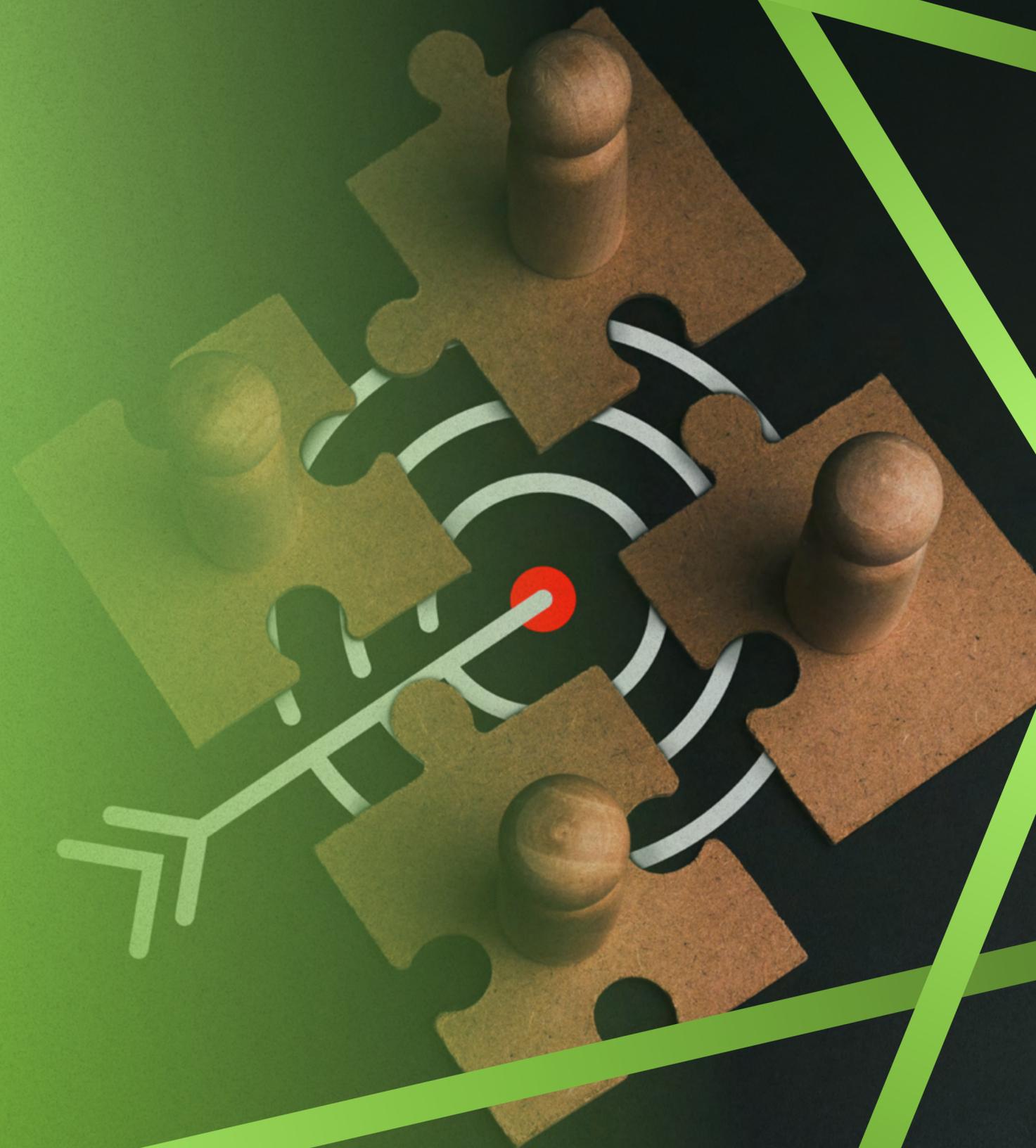
Além de claro nosso projeto de Logística Verde e **descarbonização de frota**.

6

ENERGIA SOLAR

Estamos em fase de instalação de **placas fotovoltaicas (solares)** em nossa matriz. Dessa forma contribuimos para a **redução de emissão de CO² advindas da energia da concessionária**.

NOSSA 04
ABORDAGEM
ESTRATÉGICA



NOSSA ABORDAGEM ESTRATÉGICA

GRI 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-29 | 3-1 | 3-2 | 3-3

Em 2021, estruturamos formalmente nossos compromissos ESG, com base nos Temas Materiais identificados pela primeira vez. De acordo com a GRI, Temas Materiais representam os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, incluindo os impactos nos direitos humanos. Esses impactos podem ser reais, ou seja, já terem ocorrido, ou potenciais, aqueles que poderiam ocorrer, mas ainda não aconteceram. Além disso, esses impactos também podem ser classificados como: negativos ou positivos; de curto ou longo prazo; intencionais ou não intencionais; e ainda reversíveis ou irreversíveis.

Para que tivéssemos a análise completa dos nossos impactos, contamos com diversas abordagens diferenciadas junto a cada parte interessada da Reiter Log, sempre com o objetivo de compreender o que cada uma considerava essencial conhecer sobre a empresa. Para esse processo, utilizamos, pela primeira vez, as diretrizes de engajamento de Stakeholders do padrão AA1000. Queremos e iremos trabalhar esses temas em conjunto com nossos stakeholders, a fim de desenvolver soluções que atendam às expectativas de nossas partes interessadas.

Além disso, entendemos que o engajamento contínuo e transparente com nossos stakeholders é fundamental para o sucesso de nossos compromissos ESG. Buscamos estabelecer um diálogo aberto e construtivo, ouvindo atentamente as preocupações e sugestões de nossos clientes, colaboradores, comunidades locais, fornecedores e outros parceiros. Acreditamos que somente através desse envolvimento mútuo poderemos criar um impacto positivo e alcançar resultados significativos em termos de sustentabilidade e responsabilidade social. Estamos empenhados em fortalecer cada vez mais essas relações e em colaborar para construir um futuro mais sustentável para todos.

O QUE É O PADRÃO AA1000?

O AA1000 é um padrão internacional de responsabilidade social desenvolvido pelo Institute of Social and Ethical Accountability (ISEA), uma organização sem fins lucrativos que visa promover a sustentabilidade e a responsabilidade social nas práticas empresariais. O padrão AA1000 fornece diretrizes e estruturas para avaliar, medir, gerenciar e relatar a responsabilidade social corporativa.

A importância do padrão AA1000 reside na sua abordagem abrangente e rigorosa para a responsabilidade social. Ele define princípios e critérios claros que ajudam as organizações a desenvolver uma estratégia de responsabilidade social sólida e a implementar práticas efetivas em toda a sua cadeia de valor. O padrão também enfatiza a transparência e a prestação de contas, encorajando as empresas a comunicarem de forma clara e precisa seu desempenho social e ambiental.

Ao adotar o padrão AA1000, as organizações podem melhorar sua governança corporativa, fortalecer sua gestão de riscos, identificar áreas de melhoria e demonstrar seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social para suas partes interessadas, como clientes, investidores e comunidades locais. Além disso, o AA1000 promove a integração da responsabilidade social nas práticas de negócios, ajudando as empresas a alcançarem resultados mais positivos em termos de impacto social, ambiental e econômico.

STAKEHOLDERS E MÉTODOS DE ENGAJAMENTO

Stakeholder	Método de engajamento
Clientes	Avaliação de Formulários
Colaboradores	Pesquisa Online e in loco
Fornecedores (Produtos e Serviços)	Pesquisa Online
Instituições Financeiras	Pesquisa Online
Comunidade Local	Relacionamento com Entidades Locais

Nossa pesquisa online ficou disponível durante um mês e alcançou um resultado de 110 pessoas, os quais contribuíram diretamente para a formalização dos nossos Temas Materiais e Política de Sustentabilidade.



Para além da pesquisa de materialidade realizada, utilizamos também como referência o Relatório de Riscos Globais do Fórum Econômico Mundial. Esse relatório fornece uma visão abrangente dos principais desafios globais, incluindo riscos ambientais, sociais e econômicos, que podem afetar nossas operações e as expectativas de nossos stakeholders. Além disso, buscamos realizar benchmarking com outras empresas do nosso setor. Isso envolve a análise comparativa de práticas e desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e boas práticas a serem adotadas. Essas referências externas nos ajudam a aprimorar nossas estratégias ESG, garantindo que estejamos alinhados com as tendências globais, as melhores práticas do setor e as expectativas crescentes de nossos stakeholders. Estamos comprometidos em estar na vanguarda da sustentabilidade empresarial, buscando constantemente aprimorar nosso desempenho e contribuir para um futuro mais sustentável.

Todo esse processo resultou na identificação de 10 temas materiais, que foram validados pelo Comitê de Sustentabilidade e pela Alta Administração. Além disso, identificamos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários e estabelecemos uma relação com os princípios do Pacto Global, fortalecendo nosso compromisso em contribuir para a Agenda 2030 da ONU e promover um desenvolvimento sustentável em todas as nossas atividades.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030. Nesta agenda estão previstas ações mundiais tais como:

- 01** - Erradicação da Pobreza;
- 02** - Fome Zero e Agricultura Sustentável;
- 03** - Saúde e Bem-estar;
- 04** - Educação de Qualidade;
- 05** - Igualdade de Gênero;
- 06** - Água Potável e Saneamento;
- 07** - Energia Limpa e Acessível;
- 08** - Trabalho Decente e Crescimento Econômico;
- 09** - Indústria, Inovação e Infraestrutura;
- 10** - Redução das Desigualdades;
- 11** - Cidades e Comunidades Sustentáveis;
- 12** - Consumo e Produção Responsáveis;
- 13** - Ação Contra a Mudança Global do Clima;
- 14** - Vida na Água;
- 15** - Vida Terrestre;
- 16** - Justiça, Paz e Instituições Eficazes;
- 17** - Parcerias e Meios de Implementação.

A Reiter Log está alinhada com esta agenda, atualmente contribuindo diretamente com 9 destes objetivos que são os objetivos 3, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 13 e 16.

O QUE SÃO PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL?

O Pacto Global é uma iniciativa liderada pelas Nações Unidas (ONU) que busca mobilizar empresas e organizações em todo o mundo para adotar e promover práticas de negócios social e ambientalmente responsáveis. As empresas que aderem ao Pacto Global se comprometem a seguir os Dez Princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Abordagem	Meio ambiente (Environmental)	Social (Social)	Governança (Governance)
Estratégica	Estamos sempre pensando em maneiras de minimizar o impacto ambiental das operações e maior resultado sobre o negócio gerado. Nosso compromisso ambiental é um de nossos pilares mais importantes.	Nosso valor latente: cuidar de nossas pessoas e da sociedade. Tudo isto englobando saúde, segurança, ética, transparência, simplicidade e responsabilidade.	A busca contínua pela melhoria contínua dos processos da empresa por meio da interação entre as partes envolvidas com um objetivo final em comum
Temas Materiais	Emissões de GEEs Consumo de Energia Geração de Resíduos	Desenvolvimento e Valorização do Capital Humano Saúde e Bem-Estar dos colaboradores Igualdade na Corporação	Desempenho Econômico Inovação e Tecnologia Qualidade dos Serviços Ética, Integridade e Transparência
ODS Prioritários	  	   	 
Pacto Global	Meio Ambiente	Direitos Humanos Trabalho	Anticorrupção

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

GRI 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-25

Os oito compromissos da Política de Sustentabilidade foram criados com base em um amplo processo de consulta e diálogo com nossos stakeholders, com o objetivo de identificar as principais demandas e expectativas em relação à atuação da empresa em temas como mudanças climáticas, direitos humanos, diversidade e inclusão, entre outros. A partir desse processo, definimos compromissos concretos e mensuráveis, que norteiam nossas ações e decisões estratégicas em todas as áreas da empresa. Além disso, a Política de Sustentabilidade será revisada periodicamente para garantir que estejamos alinhados com as melhores práticas do mercado e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Estamos comprometidos em tornar nossos negócios cada vez mais sustentáveis e responsáveis, contribuindo para a construção de um futuro mais justo, equilibrado e próspero para todos.

Pilar de Impacto	Nossos Compromissos	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável	Pacto Global
E	<p>Objetivo: Reduzir a intensidade das emissões de carbono geradas em nossas operações buscando a descarbonização por meio da utilização de combustíveis alternativos, eletrificação de nossa frota e melhoria na eficiência de processos.</p> <p>Meta: Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a combustíveis alternativos até 2035.</p>		Meio Ambiente
	<p>Objetivo: Buscar fontes alternativas de energia elétrica, tanto para a frota de veículos quanto para as unidades administrativas e operacionais da companhia.</p> <p>Meta: Possuir 80% da energia elétrica consumida oriunda de fontes alternativas/renováveis até 2025.</p>		
	<p>Objetivo: Reduzir o volume de resíduos gerados em nossas atividades, em paralelo a busca por soluções que visem o reaproveitamento e a reciclagem dos mesmos.</p> <p>Meta: Reduzir em 30% a geração de resíduos por unidade até 2030; Aumentar em 10% o reaproveitamento ou reciclagem de resíduos até 2025.</p>		
S	<p>Objetivo: Desenvolver ações que propiciem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, elevando os índices de satisfação e engajamento dos mesmos.</p> <p>Meta: Atingir índice de 90% de satisfação dos colaboradores e desenvolvimento de eNPS até 2030; Desenvolver programa de Mentoria e implementar para 100% dos Jovens Aprendizes para o desenvolvimento pessoal e profissional.</p>		Direitos Humanos Trabalho
	<p>Objetivo: Desenvolver novos processos e soluções que visem elevar a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores da companhia.</p> <p>Meta: Zero acidentes com óbitos.</p>		
	<p>Objetivo: Promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis hierárquicos da companhia, também zelando pelos direitos humanos de todos os colaboradores.</p> <p>Meta: Possuir 45% de mulheres em cargos de gestão até 2025.</p>	 	
G	<p>Objetivo: Garantir a realização de negócios de forma ética e transparente, fomentando o mesmo posicionamento em toda a cadeia de valor.</p> <p>Meta: Capacitar 100% todos os colaboradores para com as diretrizes de ética e conduta da companhia; Ter 100% dos fornecedores e terceiros alinhados com o código de conduta e ética da empresa (assinatura de ciência da Política Externa). Auditorias anuais de balanços financeiros por órgão externo.</p>		Anticorrupção

A Governança da Política é de responsabilidade do Conselho ESG da Reiter Log, formado por acionistas, membros da alta administração da companhia e também de colaboradores, um total de 24 membros. Cabe ao Comitê ESG da empresa, formado por gestores de nível tático das principais áreas de resultado da empresa, a disseminação do conteúdo desta Política e o direcionamento de ações que venham a contribuir com os compromissos aqui firmados.

Em 2022, o Comitê ESG concluiu o ano contando com a participação de 15 colaboradores provenientes de diversos setores da empresa.

Como uma empresa de transporte e logística, é importante adotarmos um processo estruturado para identificar os riscos e oportunidades que possam ter um impacto significativo no nosso negócio. Anualmente, o nosso Comitê ESG, realiza uma análise abrangente para avaliar essas questões, garantindo uma visão sistemática alinhada aos nossos objetivos.

Utilizamos relatórios mundiais juntamente com o benchmarking de práticas do setor. Essas ferramentas nos ajudam a identificar os principais riscos, especialmente àqueles que impactam

o setor de transporte e logística. Em seguida, avaliamos cuidadosamente o potencial de impacto desses riscos em nossa organização. Realizamos benchmarking com outras empresas do setor para identificar riscos e oportunidades específicas que estão sendo abordados por essas organizações. Pesquisamos e elaboramos as melhores estratégias relacionadas à gestão de riscos climáticos e aproveitamento de oportunidades identificadas durante o benchmarking.

O Comitê desempenha um papel fundamental ao revisar os riscos e oportunidades identificados, levando em consideração as informações obtidas. O Comitê avalia a relevância e o potencial impacto desses riscos e oportunidades, e com base nessa análise, recomenda ações específicas para mitigar, transferir, aceitar ou controlar os riscos climáticos identificados, ao mesmo tempo que busca capitalizar as oportunidades identificadas.

Para garantir a implementação eficaz das recomendações do Comitê, estabelecemos um sistema de monitoramento contínuo. Isso nos permite avaliar regularmente a eficácia das medidas implementadas, revisar os riscos e oportunidades identificados e ajustar nossas estratégias, se necessário. Dessa forma, buscamos uma abordagem de longo prazo, alinhada aos nossos objetivos corporativos de curto e médio prazo.



05

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Após anos de atuação íntegra no mercado, a Reiter Log mirou seus esforços em gerir um sistema de governança corporativo integrado, aliando os resultados corporativos com a necessidade de atingir metas de responsabilidade social e ambiental. Visando a credibilidade e transparência da empresa no âmbito de governança corporativa, contratamos a auditoria externa de uma das consultorias mais reconhecidas no mercado, a KPMG. O processo envolveu entrevistas com membros da diretoria e do conselho de administração, análise de documentos e registros contábeis, além de avaliação da cultura organizacional e dos sistemas de gestão de risco e conformidade. Os resultados da auditoria foram apresentados ao conselho de administração e serviram como base para a implementação de um plano de ação com vistas a fortalecer ainda mais a nossa governança corporativa. Acreditamos que a adoção de boas práticas de governança é fundamental para a sustentabilidade do negócio e para a criação de valor de longo prazo para todos os nossos stakeholders, e estamos comprometidos em aprimorar continuamente nossos processos e práticas.

Meio ambiente (Environmental)	ODS	Pacto Global
<p>Objetivo: Garantir a realização de negócios de forma ética e transparente, fomentando o mesmo posicionamento em toda a cadeia de valor.</p> <p>Meta: Capacitar 100% todos os colaboradores para com as diretrizes de ética e conduta da companhia; Ter 100% dos fornecedores e terceiros alinhados com o código de conduta e ética da empresa (assinatura de ciência da Política Externa). Auditorias anuais de balanços financeiros por órgão externo.</p>		<p>Anticorrupção</p>



GOVERNANÇA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-16 | 2-20

Somos uma empresa de origem familiar



A nossa estrutura de governança se inicia com uma assessoria que presta suporte diretamente às decisões estratégicas por parte do presidente da Reiter Log (Vinicius Pilz). A empresa ainda possui três diretorias e duas gerências consideradas essenciais para o controle do andamento das atividades organizacionais e que prestam contas ao presidente. Entre as diretorias e gerências, estão: Diretoria Financeira; de Logística e Comercial. Com relação às Gerências, estão a de Transportes e a Administrativa. Estamos implementando boas práticas de governança na empresa através da profissionalização de algumas áreas consideradas essenciais para a Reiter.

Todo este grupo de profissionais é responsável por elaborar e monitorar o planejamento estratégico organizacional, ou seja, é a nossa definição de alta administração. São eles que conduzem a empresa seguindo e respeitando os nossos princípios éticos, caminhando em conformidade com as normas e com as boas práticas de mercado. Eles também são responsáveis por direcionar os colaboradores, delegar as tarefas, avaliar o desempenho, buscar solução para as crises, ver os resultados e desenvolver competências dos profissionais quando necessário. Para que possamos avaliar o desenvolvimento organizacional da Reiter, uma reunião a cada trimestre é realizada.

Com relação à remuneração deste grupo de profissionais, os mesmos recebem salários baseados nas melhores práticas de mercado encontradas tanto no Brasil como no mercado internacional. Abaixo deste grupo, colaboradores em nível tático e operacional fazem com que o planejamento estratégico aconteça. Todos os colaboradores, sem exceção, são essenciais para a família Reiter Log.

ÉTICA E COMPLIANCE

GRI 2-13 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-27

A reputação de uma organização é fundamental para a construção de relacionamentos com clientes, fornecedores, investidores e outras partes interessadas. Ética e compliance são temas cada vez mais relevantes para as empresas, que buscam garantir uma conduta ética e transparente em todas as suas atividades e relações. A ética diz respeito ao conjunto de valores e princípios que orientam o comportamento humano e empresarial, enquanto o compliance engloba o conjunto de práticas e procedimentos que garantem o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao negócio. Juntos, ética e compliance formam a base de uma cultura organizacional íntegra e sustentável, que busca promover o bem-estar das pessoas, das comunidades e do meio ambiente, além de garantir o sucesso econômico de longo prazo da empresa.

Com atuação nacional no segmento de transporte rodoviário de cargas vivas, secas e refrigeradas, a Reiter Log assume o compromisso de desenvolver suas atividades de modo sustentável por meio de princípios considerados essenciais para o crescimento e desenvolvimento do negócio. Conheça algum dos nossos princípios:



Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes através da prestação de serviços atendendo os requisitos de qualidade e segurança;



Atender os requisitos legais, aplicáveis aos serviços e atividades relacionados à legislação trabalhista, previdenciária, segurança, saúde e meio ambiente;



Desenvolver e conscientizar os funcionários para que a criatividade individual e coletiva seja o diferencial Reiter no cumprimento das metas, dando-lhes responsabilidade e autonomia por suas ações;



Atuar de forma a preservar a ética e a transparência nas relações com clientes, funcionários, fornecedores, comunidade e entidades governamentais;



Estabelecer meios que permitam a melhoria contínua dos processos de trabalho, buscando a eficácia no uso dos recursos humanos, operacionais e tecnológicos;



Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável garantindo a integridade das pessoas e o patrimônio;



Garantir o retorno do capital investido seja ele monetário ou intelectual, mas principalmente garantir a satisfação e orgulho de nossos colaboradores;

“O código de conduta da Reiter Transportes e Logística reúne regras, normas e orientações, a partir das quais todos devem pautar sua conduta nos relacionamentos internos e externos que permeiam o exercício da função. Trata-se de um guia para conhecimento do que fazer, quando e como agir no dia a dia. Cada pessoa deverá, independentemente do seu cargo ou função, exercer suas atividades em estreita consonância com este código, garantindo a transparência, integridade e a confiabilidade da Reiter Transportes e Logística, fortalecendo assim a sua imagem e sua reputação”.

Vanessa Reiter Pilz
DIRETORA COMERCIAL & ESG



A violação de alguma norma do código pode expor o nosso colaborador e a Reiter a situações indesejáveis, incluindo punição por meio de medidas disciplinares e até a possibilidade de rescisão do contrato de trabalho. Em caso de dúvidas ou violação das normas de conduta, podem ser comunicadas através do Canal de Ouvidoria, descrito abaixo, para que sejam tomadas as devidas tratativas.

OUVIDORIA REITER LOG

Telefone: 51 3479-4172

Presencialmente no Setor de Recursos Humanos

Em nosso site: www.reiterlog.com/portal/denuncie/

Ou através de QR Code disponível em diversos pontos da empresa.

Nossos canais são essenciais para um monitoramento ativo de combate à corrupção.

A Reiter Log administra suas atividades de acordo com as legislações aplicáveis em relação ao combate, ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja na esfera de relações públicas ou privadas, e não autoriza nenhum funcionário a oferecer vantagens ilegais a fornecedores, clientes ou órgãos fiscalizadores. Além disso, a empresa respeita a legislação e as autoridades de todas as instâncias do governo. Qualquer relação com representantes e autoridades de órgãos públicos é conduzida de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, observando alguns pontos que consideramos chave:



Não é permitido oferecer direta ou indiretamente, nenhuma forma de pagamento ou qualquer outro benefício à autoridade ou servidor da administração pública, seja esta federal, estadual ou municipal em troca de vantagens.



É proibido que qualquer funcionário faça contribuições políticas em nome da empresa sem a aprovação formal da diretoria.

Ainda não tivemos a oportunidade de capacitar todos os nossos colaboradores, fornecedores e terceiros com relação ao nosso código de ética, mas estamos chegando lá. A cada ano que passa, avançamos mais um pouquinho.



GESTÃO DE FORNECEDORES

Todos os negócios e atitudes da Reiter são pautados pelos princípios éticos, de sustentabilidade e transparência, onde desenvolve e prima pela implantação de padrões de excelência em tudo o que é feito. Neste mesmo sentido, ocorre a permanente busca pela manutenção de um ambiente de clareza e real parceria entre a Companhia e os seus fornecedores de produtos ou serviços.

A gestão de fornecedores é uma atividade fundamental para garantir a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela empresa, além de promover a sustentabilidade da cadeia produtiva. A gestão de fornecedores envolve a seleção criteriosa dos fornecedores, a definição de critérios de avaliação e desempenho, a negociação de contratos claros e transparentes, o monitoramento constante do desempenho dos fornecedores e a promoção de um relacionamento de parceria e cooperação. Uma gestão eficiente de fornecedores permite à empresa identificar e mitigar riscos associados aos fornecedores, tais como problemas de qualidade, atrasos na entrega, violações de direitos humanos e trabalhistas, dentre outros.

Possuímos de forma estruturada um manual de fornecedores. Seu objetivo é definir as diretrizes de fornecimento de produtos e serviços, garantindo a qualidade e o desempenho dos nossos fornecedores, assegurando a entrega de produtos em conformidade com as especificações estabelecidas, em tempo hábil e de forma competitiva, buscando a melhoria contínua da qualidade dos processos, produtos e serviços, e respeitando os direitos humanos, a preservação do meio ambiente e a continuidade dos negócios. A adoção de uma abordagem proativa e colaborativa, baseada em princípios de transparência, diálogo e confiança mútua, também é fundamental para o sucesso da gestão de fornecedores.

MEIO AMBIENTE

06



MEIO AMBIENTE

A Reiter Log é uma empresa que se preocupa com o seu papel como cidadã corporativa e corresponsável dentro do conceito de desenvolvimento sustentável. Nesse sentido, a gestão ambiental é um dos pilares da empresa, que adota medidas preventivas e corretivas para preservar o meio ambiente. A empresa busca constantemente aprimorar seus processos operacionais para atender a legislação e normas ambientais, além de buscar a otimização no uso de recursos naturais e preservação da biodiversidade. Além disso, a empresa promove o engajamento dos colaboradores na realização de iniciativas e práticas sustentáveis que estejam alinhadas com a sua missão, visão e valores organizacionais.

E

Pacto Global	Meio ambiente (Environmental)	ODS
E	<p>Objetivo: Reduzir a intensidade das emissões de carbono geradas em nossas operações buscando a descarbonização por meio da utilização de combustíveis alternativos, eletrificação de nossa frota e melhoria na eficiência de processos.</p> <p>Meta: Possuir 100% da frota composta por veículos movidos a combustíveis alternativos até 2035.</p>	
	<p>Objetivo: Buscar fontes alternativas de energia elétrica, tanto para a frota de veículos quanto para as unidades administrativas e operacionais da companhia.</p> <p>Meta: Possuir 80% da energia elétrica consumida oriunda de fontes alternativas/ renováveis até 2025.</p>	
	<p>Objetivo: Reduzir o volume de resíduos gerados em nossas atividades, em paralelo a busca por soluções que visem o reaproveitamento e a reciclagem dos mesmos.</p> <p>Meta: Reduzir em 30% a geração de resíduos por unidade até 2030; Aumentar em 10% o reaproveitamento ou reciclagem de resíduos até 2025.</p>	

GESTÃO DE EMISSÕES

GRI 305-1 | 305-2 | 305-4

Sabemos que a nossa principal atividade econômica impacta o meio ambiente de forma direta, principalmente, em função das emissões de gases de efeito estufa da nossa frota veicular. Pela segunda vez consecutiva, elaboramos o nosso Inventário de GEEs, demonstrando nosso comprometimento em entender nossas emissões para posteriormente, pensar em estratégias de redução e compensação e/ou neutralização. Entender as emissões é o elemento considerado chave para que possamos alcançar a nossa meta de redução até 2035. Como forma de consolidar a nossa meta de forma internacional, para os próximos anos queremos aderir as metas SBTI (Science Based Targets Initiative).

O QUE É O SBTI?

Uma ambição na luta contra as alterações climáticas. Em parceria com o CDP, Pacto Global, World Resources Institute e a World Wide Fund for Nature motivam as empresas e instituições financeiras quanto e com que rapidez elas precisam reduzir suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) para evitar os piores efeitos das mudanças climáticas.

Seguindo a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, inventariamos Escopos 1, 2 e 3. Em Escopo 1 foi possível contabilizar todas as emissões sobre as quais a empresa possui responsabilidade direta. Já o Escopo 2 são as classificações para fontes sobre as quais a empresa possui responsabilidade indireta, neste caso em específico, consumo de energia. Nesta perspectiva, além da nossa frota de veículos (Combustão Móvel), também quantificamos os geradores existentes em nossas unidades (Combustão Estacionária) e os ares-condicionados e extintores de incêndio (Emissões Fugitivas). Para o consumo de energia, grande parte da nossa energia ainda é realizada de fontes não renováveis provenientes do Sistema Interligado Nacional (SIN), mais conhecido como Mercado Cativo. Contudo, estamos em um processo de descarbonização da nossa energia em função da instalação de placas solares.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Em 2021, emitimos 54.981,98 mil toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e). Deste montante, 54.273,74 tCO₂e estava alocado em combustão móvel, mais especificamente, na nossa frota de veículos. Ou seja, 98,86% das nossas emissões são de origem móvel através de nossos caminhões em deslocamento. Já em 2022, nossas emissões passaram para 55.015,88tCO₂e, deste total 54.648,75 tCO₂e estavam alocadas em combustão móvel.

Escopo	Categoria	2021	2022
		tCO ₂ e	
1	Combustão Estacionária	78,92	128,97
	Combustão Móvel	54.273,74	54.648,75
	Emissões Fugitivas	0,08	0,08
2	Energia Elétrica	622,64	233,5
3	Viagens a negócios	6,60	4,58
Total		54.981,98	55.015,88

Em função de um dos nossos compromissos estar diretamente relacionado a emissões de carbono, é importante adotar estratégias para reduzir as emissões e contribuir para a sustentabilidade ambiental. Ademais, divulgamos de forma transparente nossas informações dentro da plataforma do CDP (Carbon Disclosure Project).

O QUE É E PARA O QUE SERVE O CDP?

É uma organização internacional sem fins lucrativos que opera o maior sistema global de divulgação de informações ambientais. Seu objetivo principal é incentivar as empresas e governos a medir, divulgar, gerenciar e reduzir suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) e a implementar estratégias para enfrentar as mudanças climáticas.

O CDP atua como um intermediário entre empresas, investidores e governos, fornecendo um sistema padronizado para coletar e divulgar dados relacionados às emissões de carbono e ao desempenho ambiental. A organização solicita informações sobre emissões de GEE, consumo de energia, gestão da água e riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas. As empresas e governos podem escolher participar voluntariamente do processo de divulgação do CDP e fornecer as informações solicitadas.



Ademais, planejamos em 2023 participar do Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol, aumentando a transparência das nossas emissões e fortalecendo nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental. Essa iniciativa complementa nosso envolvimento com o Carbon Disclosure Project (CDP) e reforça nosso comprometimento em gerir e reduzir nossos impactos climáticos.

Não queremos ser uma empresa dependente de tecnologias de alto carbono, por isso estamos sempre em busca de inovações tecnológicas e oportunidades de mitigação. Nos últimos anos "mergulhamos" no contexto dos combustíveis alternativos, sistemas de propulsão mais eficientes e tecnologias de gerenciamento de logística com o objetivo de reduzir nossas emissões. Apenas com o uso da tecnologia foi possível termos avançado em algumas questões que consideramos pontuais. Este é nosso cenário que adotamos como Logística Verde.

Este é apenas o início da nossa jornada rumo a operações neutras em carbono.



“A Reiter Log aplica recursos em energia alternativa desde 2014. Nosso investimento vai além de caminhões sustentáveis, segue com implementos de maior capacidade a fim de otimizar a carga das carretas, sistemas de telemetria, geração da própria energia e em outras ações de sustentabilidade. Firmamos um compromisso de oferecer ao cliente um novo jeito de transportar, muito mais amigável ao meio ambiente. Nasce uma nova Reiter Log, e ainda mais engajada com um futuro mais sustentável. É mais do que lucro, é um projeto de mais saúde para o planeta e as próximas gerações”

Vinícius Reiter Pilz
CEO da Reiter Log

A natureza **PEDE**. A gente **ESCUTA**. Confira as nossas outras iniciativas rumo a descarbonização da nossa frota.

Rotas 100% verde:

- Transferências em veículos híbridos ou 100% Gás.
- Last Mile em veículos elétricos.

Dedicados Verdes:

- Veículo dedicado nos modelos Elétricos, Híbridos e 100% Gás.

Compartilhado Elétrico:

- Veículo Last Mile 100% elétrico compartilhado com demais clientes.

Projeto Carona Legal:

- Colegas que residem próximo podem compartilhar o meio de transporte e contribuir na redução de emissão de CO².

DESPOLUIR

O teste de opacidade é realizado semanalmente na frota da empresa em parceria com o Programa Despoluir e diariamente são realizados testes por terceiros contratados para abranger toda frota, visando identificar a poluição emitida e a transformando em dados concretos por meio de número. Com esses dados, é possível verificar se o limite excede o permitido, o que indica, geralmente, problemas em filtro bomba, bicos, motor ou em alguma peça do veículo. O objetivo do programa é contribuir com a preservação do meio ambiente e identificar se o veículo está dentro dos padrões aceitáveis de emissão, além de ajudar na verificação do problema, caso o nível seja maior do que o permitido.

No ano de 2022, fomos honrados com o reconhecimento do Prêmio Despoluir. O programa ambiental do transporte, promovido pelo SEST SENAT e Agência NET, busca incessantemente um sistema de transporte mais limpo, eficiente e sustentável.



SEM PARAR

Utilizamos o sistema de pedágio automatizado na nossa frota, evitando não só que tempo seja despendido parado em praças, mas também reduzindo o consumo de combustível gasto em frenagem e redução de velocidade.

MOTORISTA VERDE

O sucesso do nosso negócio depende diretamente das pessoas que fazem com que a Reiter aconteça. Conscientização e cumprimento do limite de velocidade de acordo com a legislação brasileira de trânsito, visando, também, a redução do consumo de combustível. Monitoramento atualizado via app no próprio celular do motorista. Incentivo financeiro ao motorista. Redução de emissões de CO₂e na frota.

SMART REPORT SASCAR

Regularmente mantemos rígido controle do consumo de combustível, analisando as médias por motorista e veículos, e tomando as ações necessárias a partir dos resultados. Treinamentos e orientações de boas práticas são fundamentais para manter o nível de excelência nas estradas.

MAXIMIZAÇÃO DE RECURSOS

A Reiter Log está sempre em busca de soluções para seus clientes. Como grande frotista, exploramos ao máximo a parceria com nossos fornecedores e desenvolvemos projetos personalizados que se adequam às necessidades dos clientes. Como componentes de alumínio que tornam os implementos mais leves, carretas e rodos de maior cubagem que maximizam a capacidade de carga, possibilitando menor emissão de CO₂ por kg transportado.

TREINAMENTO

- ✓ *Aceleração brusca*
- ✓ *Frenagem brusca*
- ✓ *Redução de velocidade nas curvas*
- ✓ *Ajuste de velocidade em declives*
- ✓ *Redução de picos de velocidade*
- ✓ *Marcha lenta*

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

GRI 302-1 | 302-3

A energia é um elemento fundamental em todas as operações e atividades da empresa, impulsionando o crescimento e a eficiência. Neste contexto, a Reiter Log reconhece a importância de adotar práticas sustentáveis e buscar fontes de energia limpa e renovável como parte de sua estratégia para minimizar os impactos ambientais e contribuir para um futuro mais sustentável.

Estamos acelerando nosso plano de energia sustentável dentro de nossas instalações através da eficiência energética, seja por meio de energia renovável ou por programas de gestão com este foco. Grande parte do nosso consumo de energia ainda é derivada do Sistema Interligado Nacional (SIN), porém já estamos planejando novas frentes, seja através do Ambiente de Contratação Livre (ACL) ou pela instalação de painéis fotovoltaicos.



ENERGIA É O IMPULSO QUE NOS GUIA A CADA DIA.

Apesar de termos tido um aumento no nosso consumo de energia de 17,58% conseguimos ainda em 2021 realizar a substituição de lâmpadas LED, bem como a instalação de sensores de movimento evitando o gasto de energia sem necessidade. Em 2022, as unidades de Passo Fundo e Campo Bom iniciaram novas operações, o que também demandou um consumo maior de energia. Em contrapartida, realizamos um levantamento do consumo de energia de cada setor da empresa e identificamos oportunidades de melhoria, o que nos permitiu programar medidas de eficiência energética específicas para cada área.

Estamos constantemente avaliando e atualizando nossos processos e tecnologias para garantir que estejam alinhados com nossos objetivos de sustentabilidade e eficiência energética. Estamos comprometidos em reduzir ainda mais nosso consumo de energia e minimizar nosso impacto ambiental, mantendo nosso foco em um futuro mais sustentável.



GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-1

Como empresa líder no setor logístico, reconhecemos a importância de adotar práticas responsáveis em relação aos resíduos gerados em nossas operações. Nossa abordagem inclui a redução, reutilização e reciclagem de resíduos, bem como a busca por soluções inovadoras para minimizar seu impacto ambiental. Estamos empenhados em garantir que nossa atividade logística seja realizada de forma sustentável, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e a construção de um futuro mais limpo e saudável.

100% dos nossos resíduos foram destinados corretamente entre os anos de 2021 e 2022.

Tecnologia de Destinação	2021	2022
Triagem com Armazenamento (reciclagem)	38 t	118 t
Triagem com Armazenamento (reciclagem)	96 t	69,31 t
Triagem com Armazenamento (reciclagem)	2 t	13 t
Tratamento de Efluentes	2 m³	10 m³
Blendagem para Coprocessamento	1 t	0,4889 t
Descontaminação de Lâmpadas	1 un	420 un



O resíduo sólido reciclável gerado na empresa é todo comercializado com cooperativas e indústrias de reciclagem, servindo como matéria-prima para novos produtos e processos. Os resíduos gerados nas oficinas parceiras são destinados a empresas autorizadas (como coletores de óleo lubrificante usado) e com emissão de Certificado de Destinação Final. Além disso, a Reiter segue a Resolução CONAMA 416/09, referente à Destinação de Pneumáticos.

Para garantir a gestão adequada dos resíduos sólidos, também investimos em programas de conscientização e treinamento para nossos colaboradores e parceiros. Essas ações têm como objetivo fomentar a cultura da sustentabilidade e incentivar a adoção de práticas mais responsáveis em relação ao descarte de resíduos. Acreditamos que a gestão responsável de resíduos sólidos é fundamental para a preservação do meio ambiente e para a construção de um futuro mais sustentável. Por isso, estamos sempre em busca de novas soluções e práticas para minimizar ainda mais nosso impacto ambiental e promover a sustentabilidade em todas as nossas operações.

Além disso, estamos incentivando nossos fornecedores e parceiros a adotarem práticas sustentáveis em suas operações, desde a produção até a entrega dos produtos e serviços. Estamos cientes de que a sustentabilidade é um desafio contínuo e estamos comprometidos em fazer nossa parte para minimizar os impactos ambientais e contribuir para a construção de um futuro mais sustentável. Acreditamos que, juntos, podemos criar soluções inovadoras e eficazes para tornar a nossa empresa mais sustentável e ajudar a construir um mundo melhor para as gerações futuras.

100% dos nossos pneus são destinados para empresa ambientalmente adequada

Focada em reduzir a geração de resíduos, a Reiter Log elaborou diversas iniciativas com esse objetivo. Implementamos um programa de gestão de resíduos sólidos que incentiva a redução na fonte, priorizando a utilização de materiais e embalagens recicláveis ou biodegradáveis. Um dos exemplos foi a substituição de copos plásticos descartáveis por squeezes, ocasionando na economia de 383.700 unidades e um valor de R\$ 14.688,00 entre os anos de 2021 e 2022.

Além das iniciativas mencionadas anteriormente, a Reiter Log adotou o projeto de canhotos digitalizados via portal do cliente. Com essa medida, buscamos não apenas agilizar o processo de informação para nossos clientes, mas também minimizar a necessidade de utilização de papéis. Agora, os canhotos e comprovantes de entrega são disponibilizados de forma eletrônica, acessíveis através do portal do cliente. Essa solução digital reduz significativamente o uso de papel, contribuindo para a diminuição do consumo de recursos naturais e evitando o descarte de documentos físicos.



NOSSAS PESSOAS

07



NOSSAS PESSOAS

GRI 401-2 | 401-3

A responsabilidade social é um dos pilares fundamentais da Reiter Log e acreditamos que uma empresa deve contribuir positivamente para a sociedade em que está inserida. Por isso, buscamos sempre realizar ações concretas que beneficiem as comunidades, vizinhanças e municípios onde atuamos. Realizamos campanhas de doação e conscientização para causas nobres, como ações de solidariedade em datas especiais, arrecadação de alimentos e materiais escolares para instituições carentes e apoio a projetos sociais. Além disso, mantemos parcerias com ONGs e instituições de caridade, buscando sempre fortalecer os laços com a sociedade e contribuir para um mundo melhor.

Pilar de Impacto	Nossos Compromissos	Objetivo do Desenvolvimento Sustentável
S	<p>Objetivo: Desenvolver ações que propiciem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, elevando os índices de satisfação e engajamento dos mesmos.</p> <p>Meta: Atingir índice de 90% de satisfação dos colaboradores e desenvolvimento de eNPS até 2030; Desenvolver programa de Mentoria e implementar para 100% dos Jovens Aprendizes para o desenvolvimento pessoal e profissional.</p>	
	<p>Objetivo: Desenvolver novos processos e soluções que visem elevar a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores da companhia.</p> <p>Meta: Zero acidentes com óbitos.</p>	
	<p>Objetivo: Promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis hierárquicos da companhia, também zelando pelos direitos humanos de todos os colaboradores.</p> <p>Meta: Possuir 45% de mulheres em cargos de gestão até 2025.</p>	



NOSSOS COLABORADORES

Os colaboradores são a base essencial da Reiter Log e desempenham um papel fundamental no sucesso e na sustentabilidade de nossa empresa. Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados, engajados e dedicados, que compartilham os mesmos valores e compromisso com a excelência em serviços logísticos. Reconhecemos a importância de promover um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, onde cada indivíduo seja valorizado e tenha oportunidades de crescimento e desenvolvimento. Além disso, incentivamos a participação ativa dos colaboradores em programas de capacitação e treinamento, visando aprimorar suas habilidades e conhecimentos. A diversidade de talentos e perspectivas dentro de nossa equipe é um dos nossos maiores ativos, permitindo-nos enfrentar desafios com criatividade e inovação. Estamos orgulhosos de contar com uma equipe comprometida e motivada, cujo trabalho árduo e dedicação diária contribuem para o sucesso contínuo da Reiter Log.

No ano de 2021, a Reiter Log contava com um total de 1.853 colaboradores em regime de tempo integral. Dessa quantidade, 88% eram do sexo masculino, enquanto 12% eram do sexo feminino. Já em 2022, encerramos o ano com um total de 1.848 colaboradores em tempo integral. Nesse período, 87,55% eram homens e 12,45% eram mulheres. Dentro desse contexto, 0,38% dos colaboradores são pessoas com deficiência (PCDs). Além disso, 21% dos colaboradores possuíam mais de 50 anos de idade, enquanto 13,64% se identificavam como negros, pardos e/ou mulatos. Valorizamos a diversidade e a inclusão em nosso quadro de colaboradores, reconhecendo a importância de uma equipe plural e representativa. Estamos empenhados em promover um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo para todos os nossos colaboradores.

COLABORADORES

2021Feminino: **223**Masculino: **1630**Total: **1853**

COLABORADORES

2022Feminino: **230**Masculino: **1618**Total: **1848**

Sabemos que é um grande desafio na atividade de transporte e logística ter uma diversidade maior, especialmente de mulheres motoristas, mas a diversidade é um aspecto importante para o sucesso de qualquer organização, por isso estamos trabalhando para aumentar a representatividade feminina em nossa empresa. Estamos investindo em programas de capacitação e desenvolvimento para mulheres e buscando atrair e reter talentos femininos em todas as áreas da empresa. Além disso, estamos trabalhando para promover a inclusão e valorizar a diversidade em todas as suas formas, incluindo gênero, etnia, orientação sexual, idade e habilidades. Acreditamos que a diversidade é um fator chave para a construção de um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo. Em 2022, ainda tivemos a oportunidade de divulgar vagas específicas para as mulheres motoristas, pois defendemos a ideia de que lugar de mulher é onde ela quiser.

Grande parte da nossa mão-de-obra está localizada no Estado do Rio Grande do Sul, mais especificamente 82% do total com referência a 2022. Contudo, também possuímos funcionários em outros Estados em função da nossa atuação em todo o território brasileiro.

A Reiter Log assume o compromisso de não contratar pessoas com menos de 14 anos. No caso de menores aprendizes, de 14 a 18 anos, seguimos a legislação vigente e eles não são expostos a situações e ambientes de riscos. Ademais, a empresa defende as leis e o respeito ao próximo, bem como a promoção dos direitos humanos e a erradicação do trabalho forçado. A companhia reconhece e respeita o direito de livre associação, inclusive em sindicatos, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética. A empresa busca manter com as associações um relacionamento harmonioso, norteador pelo respeito às leis e normas vigentes de forma a preservar a confiança mútua. Ademais, consideramos intolerável qualquer conduta que possa ser caracterizada como discriminatória em função de raça, cor, orientação sexual, crença religiosa ou convicção política. A empresa defende a promoção dos direitos humanos, a obediência às leis e o respeito ao próximo.



Racismo não se tolera, se combate! E respeito é a melhor forma para se combater a discriminação. É assim que fazemos um mundo justo, livre e igual. Combater o racismo é uma luta de todos nós. Dizemos **NÃO** a toda forma de preconceito.



"Faço parte da empresa Reiter log, desde o ano de 2014. Onde tive a oportunidade de iniciar como menor aprendiz. Durante esta trajetória tive ao lado pessoas que acreditam e confiam no meu potencial, sou grata a cada um por me ajudar a trilhar este caminho. Aqui somos desafiados a cada dia para sermos melhores, vencer obstáculos, buscar sonhos e ter coragem para enfrentar qualquer dificuldade! Tenho orgulho de fazer parte de uma empresa que acredita e apoia a diversidade e luta pela igualdade. Além disso, o sentimento que juntos iremos mais longe é o que alimenta a minha paixão pela Logística."

Kerolin Ramon

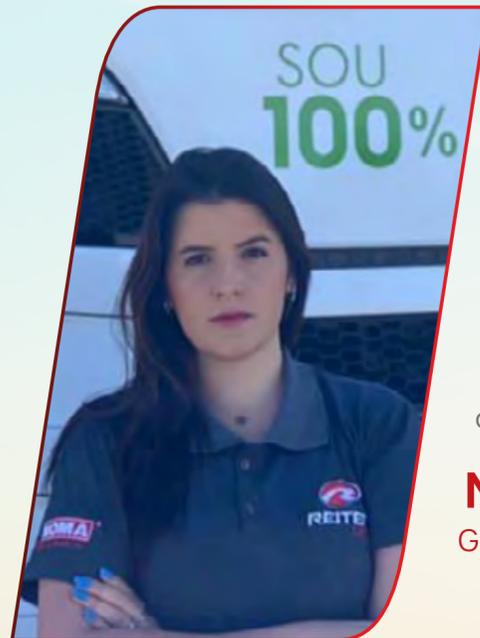
Analista Financeiro



"Um sonho de menina que a 8 anos atrás virou realidade. Tenho a enorme satisfação em agradecer a Família Reiter Log, que me deu a oportunidade de fazer parte da sua Equipe. Desde então, essa Empresa representa muito em minha vida, pois através dela tive a oportunidade de mostrar o meu profissional."

Vera Lucia da Silva de Castro

Motorista



"Ainda me parece difícil acreditar, às vezes, que a Nathalia que entrou como aprendiz com 14 anos foi promovida a gerência de operações aos 22 anos. Então eu sempre tiro um tempo para me lembrar que foram 8 anos de dedicação diária, de trabalho incansável e de muitas renúncias. Eu não poderia ter feito escolhas melhores. Se eu pudesse voltar no tempo, só o faria para dizer para a Nathalia de 14 anos que nós conseguimos e ainda temos muito o que conquistar."

Nathalia Garre da Silva

Gerente de Operação



"Ingressei na Reiter Log desde a sua fundação! Minha esposa, que na época era namorada, me incentivou a fazer a carteira de carreta. Graças a Deus e sempre com o suporte e apoio da família que é a minha motivação, estamos até hoje."

Leonardo Lopes Sarmento

Motorista

A Reiter Log tem como compromisso o desenvolvimento e a valorização do capital humano, reconhecendo que nossos colaboradores são a base do nosso sucesso. Acreditamos que investir no crescimento e no bem-estar de nossa equipe é fundamental para alcançar resultados de excelência.

Entre os critérios de recrutamento, seleção e movimentação interna/externa de pessoas, é considerado as condições dos candidatos que atendam os requisitos de cada cargo, sendo vedada qualquer discriminação e/ou favorecimento. Não há restrição para admissão de parentes, desde que as funções pretendidas sejam exercidas em equipes diferentes.

Valorizamos a meritocracia em nossa empresa, buscando sempre reconhecer e promover aqueles que se destacam em suas funções. Além disso, investimos em programas de desenvolvimento de liderança e gestão de pessoas, visando aprimorar ainda mais a qualidade de nossos processos de gestão de talentos. Nossa meta é formar equipes diversificadas, talentosas e comprometidas, que trabalhem em sinergia para atender da melhor forma possível as necessidades de nossos clientes.



ORGULHO EM PERTENCER!

SAÚDE E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

GRI 403-1| 403-3| 403-5| 403-8

TODOS OS
COLABORADORES
POSSUEM PLANO DE
SAÚDE EM ALCANCE
NACIONAL.

A Reiter Log dedica uma atenção especial à saúde e ao bem-estar de seus colaboradores, reconhecendo que o cuidado com as pessoas é fundamental para a construção de uma empresa sustentável. Nosso compromisso vai além de proporcionar um ambiente seguro e saudável de trabalho, buscamos promover um estilo de vida equilibrado e incentivar práticas saudáveis entre nossa equipe. Implementamos programas de qualidade de vida que abrangem diversos aspectos, como atividades físicas, alimentação saudável, programas de prevenção de doenças e promoção da saúde mental. Além disso, oferecemos benefícios e políticas que visam a garantir o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, reconhecendo a importância do descanso e do tempo livre. Valorizamos a participação ativa dos colaboradores no cuidado com sua própria saúde e incentivamos a adoção de hábitos saudáveis no ambiente de trabalho. Acreditamos que investir na saúde e no bem-estar de nossa equipe resulta em colaboradores mais engajados, produtivos e satisfeitos, contribuindo para o sucesso da Reiter Log em longo prazo.



BENEFÍCIOS



Cesta básica



Bonificações



PPR



Refeitório



Assistencia Médica



Seguro de Vida



Vale Transporte

O **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional** (PCMSO) é um programa de atenção à saúde do trabalhador, visando à prevenção e/ou o diagnóstico precoce de danos causados à saúde por agentes agressivos presentes no ambiente de trabalho. Para isso, consideramos todos os aspectos e questões que incidem sobre os trabalhadores, tanto no plano individual quanto no coletivo. O PCMSO é parte integrante do conjunto de iniciativas da Reiter Log no campo da saúde dos trabalhadores, articulando sempre com as Normas Regulamentadoras (NRs), possuindo vínculo direto com o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

O PCMSO tem por finalidade atuar na melhoria das condições de trabalho e no diagnóstico precoce e redução de doenças profissionais, desenvolvendo uma consciência prevencionista e procurando reduzir o número de acidentes de trabalho. Ele objetiva, ainda, garantir aos trabalhadores a melhor qualidade de vida possível no trabalho visando à promoção da saúde e, também, o incremento da produtividade, da qualidade e da competitividade. Em suma, o programa pretende padronizar e normatizar as ações voltadas ao controle médico de saúde ocupacional.

Todos os colaboradores, independentemente da sua função, são submetidos a exames de saúde, com a finalidade de:

-  Agir preventivamente sobre as doenças profissionais e acidentes de trabalho;
-  Promover e preservar a saúde do conjunto de trabalhadores da empresa, visando o incremento da produtividade, da qualidade e competitividade;
-  Agir de modo preventivo sobre as doenças não relacionadas ao trabalho;
-  Criar critérios epidemiológicos a serem seguidos no acompanhamento da saúde dos empregados.

O **Programa de Gerenciamento de Riscos** (PGR) tem como objetivo a implantação de um programa que busca preservar a vida e evitar danos físicos e psíquicos às pessoas, como também a necessidade de se manter sob controle todos os agentes ambientais, com monitoramentos periódicos, levando-se em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Através da antecipação, identificação de fatores de risco, avaliação e consequente controle dos riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, a empresa pode estabelecer critérios de pré-seleção de quais riscos ou de quais medidas de controle são mais adequadas e propícias para sua realidade.

A identificação dos riscos segue um ciclo de cinco etapas, tais como: (I) identificação; (II) análise qualitativa; (III) análise quantitativa; (IV) planejamento de respostas, e; (V) monitoramento global. Para que o ciclo possa acontecer, contamos com diversos profissionais, no qual cada um possui responsabilidades diferenciadas:

-  Gerência: Apoiar, por todos os meios necessários e possíveis, a execução e o desenvolvimento das atividades, assegurando a motivação e o cumprimento das normas, instruções e programas estabelecidos, além de custear todas as despesas relacionadas ao programa e, quando solicitado, pela inspeção do trabalho, comprovando sua execução;
-  Colaboradores: Colaborar e cumprir as normas, instruções e planos específicos estabelecidos, informando às chefias imediatas e à CIPA sobre as ocorrências de situações de risco de acidentes e de doenças, contribuindo, desta forma, para a promoção da saúde e prevenção dos acidentes de trabalho;
-  CIPA: Ser o elo de ligação entre a empresa e os funcionários, atuando de maneira constante no desenvolvimento e cumprimento do PGR.



No ano de 2021, revisitamos o nosso PGR e atualizamos todas as funções de cada setor, bem como os riscos envolvidos e a necessidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e/ou coletiva, bem como as condições insalubres envolvidas. Os principais riscos envolvidos com nossas atividades estão ligados a riscos de acidentes e ergonômicos. Diante disso, todos os nossos colaboradores e demais pessoas que se encontram em nossas instalações são orientadas a seguir processos de emergência sempre que necessário.

Visando ainda aumentar a segurança de todas as pessoas em contato com a Reiter Log, todos os anos contamos com um cronograma fixo de treinamentos, no qual é possível acompanhar os que estão acontecendo e previstos.

Em 2022, de todos os 55 treinamentos programados foram cumpridos, totalizando 728h equivalentes.



Com o objetivo de manter a Reiter Log sempre atualizada das legislações sobre a segurança do trabalho, contamos com o apoio do sindicato da categoria e com um Técnico de Segurança do Trabalho. Quanto à avaliação das mudanças da legislação e das ações para atender as exigências legais, a responsabilidade é da Direção, Gestores e Coordenadores, onde, para cada necessidade de mudança, é aberto um Relatório de Ação para atender as exigências legais.

A Reiter Log tem um Responsável Técnico para as operações de transporte como determina a lei. Ademais, a empresa designou formalmente um Coordenador de segurança de produtos e bens perigosos através de um termo de nomeação. O Coordenador tem como responsabilidade gerar um relatório anual sobre as atividades da empresa no transporte de produtos e bens perigosos. O Relatório de Transporte de Produto e Bens Perigosos deve conter: produtos movimentados, quantidade (tonelagem ou cubagem), classe de risco, Estados de origem e destino. Esse relatório é encaminhado à Alta Direção da empresa e analisado junto às reuniões gerais do sistema.

NOSSAS AÇÕES DE ENGAJAMENTO COM OS COLABORADORES

GRI 2-29

O engajamento dos colaboradores é uma prioridade fundamental para a Reiter Log. Reconhecemos que uma equipe engajada é essencial para o sucesso e o crescimento sustentável de nossa empresa. Nós nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho inspirador, onde cada colaborador se sinta valorizado, motivado e parte ativa do nosso propósito organizacional. Investimos no desenvolvimento de uma cultura inclusiva, transparente e colaborativa, onde as ideias e contribuições de todos são encorajadas e respeitadas. Além disso, promovemos a comunicação aberta, fornecendo canais eficazes para o diálogo entre os colaboradores e a liderança. Reconhecemos e recompensamos o desempenho excepcional, incentivando a inovação, o trabalho em equipe e o crescimento profissional. Acreditamos que, ao engajar nossos colaboradores, criamos um ambiente propício para a excelência, a criatividade e o alcance de resultados excepcionais. Estamos comprometidos em promover o engajamento contínuo de nossa equipe, fortalecendo os laços com a empresa e cultivando um senso de pertencimento que transcende os limites do trabalho diário.

Em 23 de setembro de 1999 foi instaurado o Dia Internacional contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças. A iniciativa foi inspirada pela Lei Palácios, promulgada em 1913, na Argentina, para punir quem promovesse ou facilitasse a exploração sexual de crianças e adolescentes. De acordo com o Protocolo Adicional à Convenção das Nações Unidas contra o Crime Organizado Transnacional, o tráfico de pessoas pode ser definido como o recrutamento, o transporte, a transferência, o alojamento ou o acolhimento de pessoas, recorrendo à ameaça ou uso da força ou outras formas de coação para deter a pessoa que, em muitos casos, passa a ser vítima de exploração sexual ou de práticas análogas à escravidão. A Reiter Log apoia o Programa Na Mão Certa que atua por uma infância e uma adolescência livres e sem qualquer tipo de violência.

23/set

Dia Internacional contra a
Exploração Sexual e o
Tráfico de Mulheres e
Crianças

A Reiter Log reconhece a importância fundamental dos caminhoneiros em nossas operações de transporte e logística. Esses profissionais desempenham um papel crucial ao garantir a entrega segura e eficiente de mercadorias em todo o país. Como elo essencial na cadeia de suprimentos, os caminhoneiros são responsáveis por superar desafios diários, enfrentar condições adversas nas estradas e cumprir prazos apertados. A dedicação e o profissionalismo desses trabalhadores são imprescindíveis para o sucesso de nossas operações. Eles são tão importantes que são eleitas 3 datas especiais para homenageá-los.

✓ 30 de Junho - Dia do Caminhoneiro (SP)

✓ 25 de Julho - Dia do Motorista (Dia de São Cristóvão)

✓ 16 de Setembro - Dia do Caminhoneiro (Nacional)



A Reiter Log reconhece a importância das campanhas do **Novembro Azul** e do **Outubro Rosa** como momentos significativos de conscientização sobre a saúde masculina e a prevenção do câncer de próstata e câncer de mama, respectivamente. Durante esses meses, promovemos iniciativas internas para incentivar a participação dos colaboradores, oferecendo informações relevantes sobre os temas, realizando palestras educativas e incentivando a busca por exames preventivos. Além disso, apoiamos ativamente a divulgação dessas campanhas, promovendo a conscientização em nossas redes sociais e estabelecendo parcerias com instituições de saúde para oferecer oportunidades de exames e consultas médicas. A Reiter Log se preocupa com a saúde de seus colaboradores e acredita que a informação e a prevenção são fundamentais para preservar o bem-estar e promover uma vida saudável.

NOSSAS AÇÕES DE ENGAJAMENTO COM A COMUNIDADE LOCAL

GRI 2-29 | 413-1

Desde o início de nossa história, procuramos contribuir para o desenvolvimento social das regiões onde atuamos. Por isso, incentivamos a participação de nossos colaboradores em ações de voluntariado e cidadania. Acreditamos que as empresas têm um papel fundamental na construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Por isso, a Reiter Log busca estabelecer parcerias com organizações sociais e projetos comunitários, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos. Nosso compromisso com a responsabilidade social é um dos pilares de nossa atuação, e estamos sempre buscando novas formas de contribuir para o bem-estar das pessoas e do planeta.



Em resumo, a Reiter Log busca, por meio deste relatório, demonstrar sua responsabilidade e comprometimento com a sustentabilidade. Nossa empresa está empenhada em conciliar o crescimento econômico com a preservação ambiental e o desenvolvimento social, por meio de práticas empresariais responsáveis e inovadoras. Acreditamos que a sustentabilidade é um caminho fundamental para garantir a continuidade dos negócios e o bem-estar das pessoas e das comunidades em que estamos inseridos. Estamos orgulhosos dos resultados alcançados até o momento e comprometidos em continuar aprimorando nossas práticas e processos para contribuir ainda mais para um futuro mais sustentável.

Agradecemos a todos os nossos colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores pelo apoio e colaboração em nossas atividades sustentáveis. Juntos, podemos fazer a diferença e contribuir para um futuro mais próspero e sustentável.





TRANSPORTE SUSTENTÁVEL É UMA NECESSIDADE

Estamos
prontos para
ser a solução!

Anexos

SUMÁRIO GRI

Declaração de Uso	Reiter Log - O Relatório de Sustentabilidade da Reiter Log foi elaborado de acordo com as normas de reporte da GRI 2021.
GRI 1	GRI 1: 2021
Norma Setorial	Não aplicável

GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS

Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-1 Detalhes da Organização.	1, 9	Não aplicável
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização.	1, 5, 9	Não aplicável
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	1, 5	Não aplicável
2-4 Reformulações de informações.	Não aplicável	Não teve mudanças. Primeiro Relatório de Sustentabilidade.
2-5 Verificação externa.	Não aplicável	O Relatório não passou por asseguuração externa.

Atividades e Empregados

2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais.

9

Não aplicável

2-7 Empregados.

9

Não aplicável

2-8 Trabalhadores que não são empregados.

Não aplicável

Não possuímos trabalhadores terceirizados.

Governança

2-9 Estrutura de governança e composição.

40

Não aplicável

2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança.

40

Não aplicável

2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.

6, 40

Não aplicável

2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.

30

Não aplicável

2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.

30, 41

Não aplicável

2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.

30

Não aplicável

2-15 Conflitos de interesse.

Não aplicável

Todas as decisões sobre as nossas operações são submetidas à nossa administração seguindo a conformidade com o nosso Código de Ética e Conduta.

2-16 Comunicação de preocupações críticas.

40, 41

Não aplicável

2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	Não aplicável	Em 2021 e 2022, nos focamos em estruturar nossa gestão ESG, por isso não realizamos, formalmente, algum evento de promoção do conhecimento coletivo.
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	Não aplicável	Processo em elaboração.
2-19 Políticas de remuneração.	Não aplicável	Processo em elaboração.
2-20 Processo para determinação da remuneração.	40	Não aplicável
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Não aplicável	Informação Confidencial
Estratégia, políticas e práticas		
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	6, 35	Não aplicável
2-23 Políticas de compromissos.	12, 35	Não aplicável
2-24 Incorporando as políticas de compromissos.	35	Não aplicável
2-25 Processos para remediar impactos negativos.	35, 41	Não aplicável
2-26 Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações.	41	Não aplicável
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	41	Não aplicável
2-28 Participação em associações.	Não aplicável	Participação de diversas associações.

Engajamento de Stakeholders

2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	30, 63, 65	Não aplicável
2-30 Acordos de negociação coletiva.	Não aplicável	100% dos nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

GRI 3: TEMAS MATERIAIS

Conteúdo	Local
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	30
3-2 Lista de tópicos materiais.	30
3-3 Gestão de tópicos materiais.	30

Conteúdos Específicos

302: ENERGIA

Conteúdo	Local
302-1 Consumo de Energia dentro da organização	50
302-3 Intensidade Energética	50

GRI 305: EMISSÕES

Conteúdo	Local
305-1 Escopo 1	46
305-2 Escopo 2	46
305-4 Intensidade	46



GRI 306: RESÍDUOS

Conteúdo	Local
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	51

GRI 401: EMPREGO

Conteúdo	Local
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	54
401-3 Licença maternidade/paternidade	54

GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Conteúdo	Local
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	59
403-3 Serviços de saúde do trabalho	59
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	59
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	59

GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

Conteúdo	Local
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	65



REITER
LOG